

RAPPORT D'ACTIVITES 2021 POLE INSERTION

ATELIERS & CHANTIERS INSERTION:

A.C.I. MENUISERIE
A.C.I. BATIMENT SECOND ŒUVRE
A.C.I. MULTI-SITES

SOMMAIRE

- PRESENTATION DES ATELIERS & CHANTIERS D'INSERTION	Page 4
- LE PUBLIC	Page 6
- LES EFFECTIFS	Page 7
- LES FREINS A L'EMPLOI	Page 8
- L'ACCOMPAGNEMENT, LES ACTIONS REALISÉES	Page 10
- LES RENCONTRES AVEC LES ACTEURS DU TERRITOIRE	Page 13
- FOCUS ACTION « PASSERELLES VERS L'EMPLOI 80 »	Page 14
- LE BILAN DES FORMATIONS	Page 15
- LES RESULTATS D'INSERTION 2021	Page 16
- LES ACTIVITES SUPPORTS AU PARCOURS INSERTION	Page 17
- LES EVENEMENTS DE L'ANNEE	Page 21
- LES PERSPECTIVES POUR 2022	Page 22
- LE LIEN AVEC LES PARTENAIRES DU TERRITOIRE	Page 23

PRÉSENTATION DES ATELIERS & CHANTIERS D'INSERTION

L'association APREMIS porte trois Ateliers et Chantiers Insertion, ce sont des dispositifs conventionnés par l'État ayant pour objet l'accueil, l'embauche et la mise au travail de personnes éloignées de l'emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières.

Notre vocation est de faciliter le retour à l'emploi des personnes qui en sont éloignées, ils s'adressent en particulier : Aux demandeurs d'emploi longue durée, aux bénéficiaires des minimas sociaux (RSA, ASS, AAH ...), aux jeunes de moins de 26 ans sans qualification, aux personnes relevant du handicap, aux séniors, aux résidents des Quartiers Politique de la Ville, aux personnes sous protection internationale et aux personnes sous mains de justice accompagnées dans le cadre du Placement Extérieur.

En 2021, 149 personnes dont 6 femmes, ont été accueillies sur les 3 ateliers et ont couvert 39.64 ETP ; effectif en hausse malgré des conditions sanitaires particulières.

Nous proposons un Contrat de travail à Durée Déterminée d'Insertion à temps partiel et nous organisons le suivi, l'accompagnement socioprofessionnel, l'encadrement technique et la formation.

Tout au long du parcours, les salariés sont accompagnés sur la construction de leur projet professionnel et évalués régulièrement sur leurs compétences techniques et savoirs être.

Nos ateliers sont des lieux d'acquisition de compétences professionnelles qui s'appuient sur des activités supports telle que la fabrication de mobiliers et les travaux de Bâtiment Second Œuvre :

1. <u>ATELIER MENUISERIE</u>: Fabrication de mobiliers d'hébergement, mobiliers de jardins, mobilier sur mesure : meuble de cuisine, salle de bain, dressing ...









Conventionnement 2021 : 9.80 Équivalent Temps Plein - 27 salarié.e.s dont 16 BRSA (60%)

Deux encadrants techniques avec l'intervention régulière du responsable technique des A.C.I. et d'une chargée d'insertion professionnelle.

2. <u>ATELIER BATIMENT SECOND ŒUVRE</u>: Travaux de rénovation de l'habitat: isolation, pose de revêtement de sol, de murs, maçonnerie, ravalement de façade, espaces verts, travaux de manutention ...









Conventionnement 2021: 10.35 Équivalent Temps Plein - 27 salarié.e.s dont 17 BRSA (63%)

Trois encadrants techniques d'insertion et une chargée d'insertion professionnelle sont dédiés à cet ACI: Deux encadrants techniques accompagnent en permanence 6 à 7 salariés en insertion chacun et interviennent sur les chantiers auprès des particuliers, entreprises, collectivités locales.

Depuis 2018, l'association a mis en place un troisième poste d'encadrant afin de disposer d'une équipe technique en capacité d'intervenir plus promptement et dans des délais plus courts auprès de ses services d'hébergement. Cet encadrant accompagne 2 salariés en CDDI (public réfugié orienté par le Pôle Asile de l'association). Il intervient également une semaine par mois auprès d'une association d'hébergement amiénoise pour l'entretien courant de ces logements.

3. <u>ATELIER MULTISITES</u>: Dédié aux personnes sous-main de justice accompagnées dans le cadre de la mesure de Placement Extérieur.











Conventionnement 2021: 19.49 Équivalent Temps Plein – 98 salariés.es dont 58 RSA (59%)

L'atelier s'appuie sur un partenariat avec Amiens Métropole, les salariés travaillent au sein de ses services dans le cadre de mises en situations professionnelles. Les postes proposés concernent les secteurs d'activités suivants : Entretien Espaces verts ; Entretien & Nettoyage des locaux ; Petits travaux de bâtiment second œuvre (peinture, papiers peints...) ; Restauration scolaire...

Deux chargés d'insertion sont dédiés à cet atelier. Les salariés sont accompagnés en parallèle par l'équipe pluridisciplinaire du Pôle Accompagnement socio judiciaire de l'association, en charge de la mise en œuvre de l'aménagement de peine « le Placement Extérieur ».

Les personnes sont recrutées en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion de 4 à 6 mois (20H ou 32H par semaine), renouvelable dans la limite de 24 mois. Les salariés bénéficient tout au long du parcours un accompagnement socio professionnel personnalisé leur permettant de lever les freins à l'emploi.

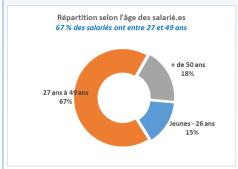
LE PUBLIC ACCUEILLI

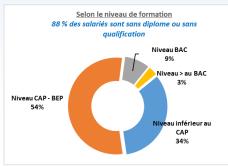
Les Ateliers de l'APREMIS constituent une première marche du retour à l'emploi. Ils s'adressent à des personnes sans emploi du territoire et désirant s'intégrer dans le monde du travail. Leur situation sociale et professionnelle nécessite un accueil et un accompagnement spécifique pour diverses raisons (Logement, santé, finance, manque formation ou d'expérience, mobilité, isolement, linguistique...). Il est donc nécessaire pour ces personnes de reprendre une activité professionnelle dans un espace structuré, et suffisamment attentif à la résolution de leurs problématiques, avant leur insertion dans le marché traditionnel de l'emploi.

Les personnes sont principalement orientées par les partenaires du territoire : Pôle Emploi, Mission Locale, les référents de parcours RSA, P.L.I.E (Plan Locale pour l'Insertion et l'Emploi), les services de la Justice (SPIP des maisons d'arrêt et centres de détention) et les associations locales. Les autres services de l'association APREMIS constituent aussi un partenaire privilégié pour l'insertion professionnelle des personnes qu'elle accompagne, notamment avec le Pôle Accompagnement Socio-Judiciaire dans le cadre de l'aménagement de peine « Le placement Extérieur et avec le Pole Asile pour favoriser l'intégration professionnelle des bénéficiaires d'une protection internationale.

149 personnes ont bénéficié d'un parcours d'insertion représentant 39.64 ETP soit 72 145 Heures de travail annuelles :

- 143 Hommes 6 Femmes
- 81 salarié.es recruté.e.s en 2021 (cela représente 55% de l'effectif total) :
 - 14 personnes sur l'ACI Menuiserie (52%)
 - 13 personnes sur l'ACI Second Œuvre (48%)
 - 55 personnes sur l'ACI Multi-site (57%)
- 121 personnes étaient sans emploi depuis plus de 2 ans
- 89 bénéficiaires du RSA (59%)
- 58 personnes âgées de moins de 30 ans (39%) 25 salariées ont moins de 26 ans
- 27 personnes ont plus de 50 ans
- 5 personnes reconnues travailleurs handicapés (3 %)
- 16 personnes ont un statut de réfugié sous protection internationale (11 %)
- 103 personnes sous-main de justice dans le cadre d'un aménagement de peine « Le Placement Extérieur ». Ils sont majoritairement accueillis sur l'ACI Multisite (95 personnes) mais aussi sur l'ACI Menuiserie : 2 salariés et sur l'ACI Bâtiment Second Œuvre : 6 salariés.

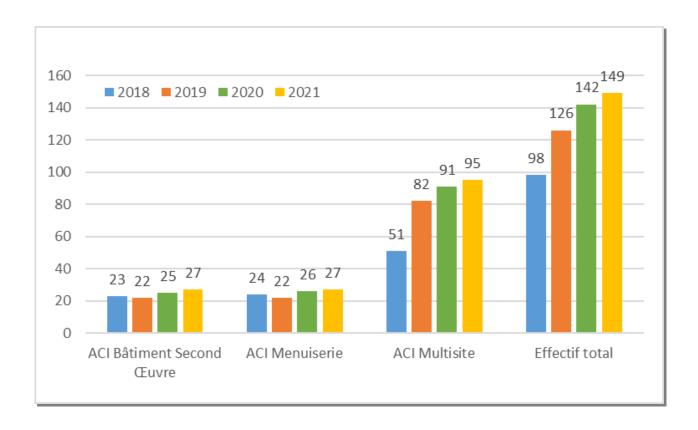






LES EFFECTIFS

<u>En nombre de salariés.es</u>: On note une légère augmentation du nombre de personnes accueillies dans nos ACI (+ 7 personnes par rapport à 2020). Cependant, au regard des effectifs de l'année 2018, le nombre de personnes accueillies est supérieur de 51 personnes (+52%).

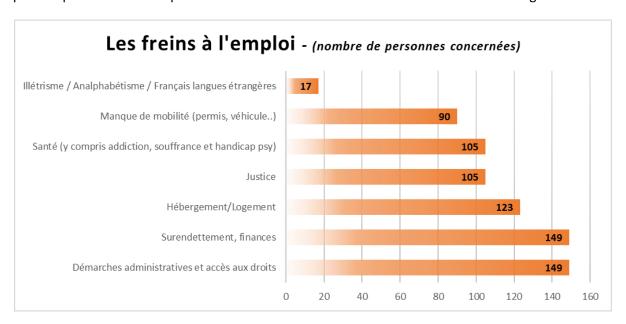


<u>En Equivalent Temps Plein (ETP)</u>: Après une baisse en 2020 liée à la crise sanitaire et à une période d'activité partielle, le nombre d'équivalent temps plein est **en augmentation en 2021 (+3.24 ETP)**

	ACI Bâtiment Second Œuvre	ACI Menuiserie	ACI Multisite	Total ETP conventionné
2018	8,06	6,83	12,58	27,47
2019	9,21	8,56	19,38	37,15
2020	8,44	9,16	18,80	36,40
2021	9.80	10.35	19.49	39.64

LES FREINS A L'EMPLOI : Quelles problématiques rencontrent ces personnes ?

Les problématiques socioprofessionnelles rencontrées par les salarié.e.s sont nombreuses. Certains cumulent plusieurs difficultés freinant le parcours d'insertion professionnelle. Cela se traduit parfois par une impossibilité à se projeter dans l'avenir, à s'orienter ou faire des choix. Nous constatons aussi une résistance au changement, malgré les potentialités individuelles mobilisables qui leur permettraient de s'inscrire dans ce processus de changement (Adaptabilité longue). Par ailleurs, ce phénomène entrave leur autonomie. Il vient mettre à la mal la confiance en soi. Beaucoup expriment « ne pas savoir faire », « ne pas être capable de », « ne pas comprendre ». Leur représentation du monde du travail est de fait restreinte et négative.



<u>Démarches administratives et accès aux droits</u>: Il s'agit pour la plupart de difficultés liées au dossier Pôle Emploi (Ouverture de droits ou gestion de son espace personnel); au dossier C.A.F non mis à jour pouvant générer des indus (gestion des déclarations trimestrielles, demande de prestations); absence de déclaration de ressources auprès des impôts, ou encore une mauvaise gestion des arrêts maladie (compte AMELI inexistant).

<u>Surendettement et difficultés financières</u>: Nombreux salarié.e.s cumulent plusieurs dettes: CAF, Pôle Emploi... amendes, factures non payées... Les salarié.e.s ont la possibilité de solliciter des acomptes sur salaire en cours de mois, en parallèle ils sont accompagnés par les chargés d'insertion dans la gestion de budget avec parfois les partenaires du territoire (notamment CCAS d'Amiens).

<u>Difficulté d'accès au logement autonome</u>: Certains salariés étaient déjà hébergés en logement d'insertion à leur embauche, d'autres vivaient en situation de « mal logement » : logements insalubres ou hébergés par des « ami.es ». Notre accompagnement a consisté pour ces situations, à faire le lien avec le travailleur social en charge du salarié. L'ensemble des salarié.e.s accueilli.e.s sur l'ACI Multisite sont hébergées par l'association pendant leur mesure de « Placement extérieur ». Tout au long du parcours, ils sont accompagnés dans leurs démarches de recherche de logement autonome par les travailleurs sociaux du Pôle Accompagnement socio judiciaire de l'association.

<u>Justice</u>: La majorité des personnes concernées sont accompagnées par le Pôle Socio judiciaire dans le cadre de la mesure d'aménagement de peine « le Placement extérieur ». Tous les salarié.e.s accueilli.e.s au titre du Placement Extérieur bénéficient d'un accompagnement spécifique réalisé par l'équipe pluridisciplinaire du Pole accompagnement socio-judiciaire de l'association.

Santé : Cela concerne majoritairement les salarié.e.s sous-main de justice avec notamment :

- 64 obligations de soins psychologiques simples
- 6 obligations de soins psychologiques avec suivi auprès de France Addiction
- 9 obligations de soins psychologiques avec suivi au SESAME
- 18 obligations de soins en toxicologie dit « contrats de soins » avec LE MAIL

L'accompagnement psychologique en 2021 s'est décliné en fonction des spécificités, **79 personnes** ont été suivies en interne par un psychologue clinicien du Pôle Accompagnement socio judiciaire de l'association.

Problème de mobilité :

Sur 149 salarié.e.s accueilli.e.s dans nos ACI, seuls 26 sont titulaires du permis de conduire (17%). Outre l'absence de permis, beaucoup n'envisagent pas de travailler en dehors d'Amiens.

En 2021, nous avons poursuivi l'action « Code de la Route » en partenariat avec l'association Les Robins des Routes, pour accompagner 5 salariés à l'apprentissage du code. Cette action est mutualisée avec une autre SIAE, l'association Somme Emploi Services à Amiens.

La non maîtrise de la langue Française :

Nous avons mis en place une action « Français Langues Etrangères » en partenariat avec le centre de formation FUGA. Cela a permis à 5 salarié.e.s de suivre des cours de français de Décembre 2020 à Juin 2021 (pendant leur temps de travail, tous les jeudis et vendredis). Cette action est mutualisée avec Les ASTELLES.

Manque ou absence de qualification: La spécificité de notre mode de fonctionnement s'inscrit dans la convergence de trois grandes missions: l'accompagnement individuel, l'accès à la formation et l'immersion dans l'emploi par le biais de nos activités économiques. C'est l'articulation de ce triptyque qui permet aux salariés en parcours de reprendre le chemin de l'emploi de droit commun de manière pérenne. Pour autant, la qualification des publics demeure un enjeu incontournable et participe aux étapes de retour à l'emploi. Cette année, nous avons mobilisé notre plan de formation via notre OCPO SANTE ainsi que la Plateforme de professionnalisation portée par l'IRIAE Hauts de France.

<u>Méconnaissance du fonctionnement des entreprises et du marché du travail</u>: Cette difficulté est rencontrée par la grande majorité de nos salarié.es. Elle résulte de plusieurs facteurs, pour certains, elle est générée par de longues coupures avec le marché de l'emploi suite à des parcours de vie chaotiques, de problèmes de santé ou à des licenciements économiques. Pour d'autres, l'APREMIS est leur première expérience professionnelle (dont des personnes qui viennent d'arriver sur le territoire Français).

L'accompagnement socioprofessionnel réalisé par les chargés d'insertion consiste à travailler avec les salarié.e.s en parcours à la résolution de leurs freins à l'emploi. Dans un premier temps, nous repérons les difficultés avec les salarié.e.s afin qu'ils en prennent conscience. Elles peuvent relever de problématiques d'ordre social (santé, logement, mobilité, justice etc.) ou d'ordre professionnel (absence de qualification ou d'expérience, longues périodes de chômage, etc.). Nous tentons avec eux de les prioriser et de travailler à la mise en place d'un plan de démarches à entreprendre. Aussi, nous mobilisons différents outils et différentes approches, en individuel et en collectif. Pour ce faire, nous nous appuyons sur notre réseau, pour les orienter vers les structures et/ou les personnes compétentes, en fonction de la problématique sociale à travailler. Nous avons été amenés à travailler en partenariat avec les MDSI, les référents sociaux, les référents RSA, les conseillers pôle emploi, le SIAO, le CCAS, le Mail...

La résolution de ces freins est indispensable pour permettre d'améliorer l'employabilité des personnes et constitue un préalable nécessaire à l'élaboration de leur projet professionnel.

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIOPROFESSIONNEL:

Individuel, Collectif, Partenarial

L'accompagnement socioprofessionnel est réalisé de manière personnalisé durant le parcours. Des temps collectifs sont mis en place selon les besoins. Ce sont les Chargés d'insertion qui ont en charge cette mission. Il repose sur un travail **coopératif interne** (les différents membres de l'équipe et les autres pôles de l'association) **et externe** (MDSI, les référents RSA, les conseillers Pôle emploi, PLIE, Mission locale, le SIAO, le CCAS, ...). Les Chargés d'insertion réunissent autour du salarié des personnes ressources qui pourront l'aider à avancer.

Les salariés sont reçus régulièrement en entretien individuel ou en atelier collectifs (2 fois au minimum/mois par les chargés d'insertion ou les partenaires de l'action) pour lever les freins à l'emploi.

L'accompagnement social et professionnel tient une place primordiale dans l'intervention de l'APRÉMIS, avec comme dimensions particulières :

- La résolution des freins à l'emploi grâce à un encadrement technique et un accompagnement renforcé visant notamment :
 - La (re)création du lien social, le travail sur l'estime de soi,
 - La restauration ou l'acquisition de savoir-être attendu dans le monde du travail,
 - La connaissance des droits et devoirs,
 - L'apprentissage des gestes professionnels et techniques et l'acquisition de compétences.
- La construction d'un projet professionnel via un accompagnement socioprofessionnel individuel et collectif réalisé par les chargées d'insertion :
 - L'accès aux formations internes ou externes,
 - Les évaluations des acquis professionnels,
 - La découverte de plusieurs secteurs d'activités par le biais de périodes d'immersion ou de visites d'entreprises avec l'appui de l'action « passerelles vers l'emploi 80 ».

LES ACTIONS REALISÉES

ACI MENUISERIE: 27 personnes accompagnées dont 16 bénéficiaires du RSA (59%)

282 entretiens de suivis individuels avec les chargés d'insertions :

- 99 entretiens de suivis professionnels : aide à la définition du projet professionnel, préparations à la sortie (prépa entretien de recrutement, recherche d'offres, positionnement, mise en relations sur des offres ...) ; recherche de PMSMP ; recherche de formations (centres, financements, etc...)
- 94 entretiens de suivi socioprofessionnel : Aide aux démarches administratives et soutien budgétaire, inscription/réinscription Pôle Emploi, actualisation mensuelle et transmission fiches de paie, contrat de travail, renouvellement des droits à la CSS (anciennement CMU), création compte AMELI, aide aux démarches de recherche de logement / hébergement, santé, aide à l'adhésion à une mutuelle santé, aide à la création du compte CPF; dossier CAF et déclaration trimestrielle, liens avec les partenaires locaux ...
- 89 bilans réalisés par les chargés d'insertion et les encadrants techniques pour évaluer les savoirs et les compétences acquises à travers l'activité de production.

FORMATION: 12 Salariés formés (soit 44% de l'effectif total): 1208 Heures de formation

- 1 salarié formé au titre pro « Ouvrier du Gros Œuvre du Bâtiment + Technique de base de la construction d'ouvrage en maçonnerie + Certification Echafaudage R408 + Habilitation électrique BS » : 98 Heures
- 1 salarié formé au titre pro « Ouvrier du Second Œuvre du Bâtiment + Peinture + Plaquiste + Certificat échafaudage R408 + Habilitation électrique BS » : **168 Heures**
- 2 salariés ont participé à la formation Montage, démontage, vérification Echafaudages roulants -PROMEO: 7 Heures
- 3 salariés ont suivi une préparation au code de la route avec les Robins des routes, mutualisée avec Somme Emploi Services (2H tous les mercredis) : **26 Heures**
- 3 salariés ont suivi une formation FLE mutualisée avec LES ASTELLES (PIC IAE) : 350 Heures
- 2 salariés ont participé à l'action « Valoriser son Image Professionnelle » avec Retravailler Picardie 50 Heures

LES RESULTATS INSERTION: 25% de sorties dynamiques: 4 sorties en emploi ou formation

- \$\times\$ 1 En CDI non aidé par un autre employeur (Menuisier poseur)
- \$\times\$ 1 En CDD ou intérim d'une durée de plus de 6 mois (Bardeur)
- \$\sqrt{1} \text{ En CDD ou intérim d'une durée de moins de 6 mois (Menuisier poseur)}
- 🖔 1 En poursuite de parcours dans une autre structure IAE (Entretien Electroménager ENVIE)

ACI BATIMENT SECOND ŒUVRE: 27 personnes accompagnées dont 17 BRSA (63%)

306 entretiens de suivis individuels avec les chargés d'insertion :

- 98 entretiens de suivis professionnels: aide à la définition du projet professionnel, préparation à la sortie (prépa entretien de recrutement, recherche d'offres, positionnement, mise en relation sur des offres ...); recherche de PMSMP; recherche de formations (centres, financements, etc...)
- 124 entretiens de suivi socioprofessionnel : Aide aux démarches administratives et soutien budgétaire, inscription/réinscription pôle emploi, actualisation mensuelle et transmission fiches de paie, contrat de travail, renouvellement des droits à la CSS (anciennement CMU), création compte AMELI, aide aux démarches de recherche de logement / hébergement, santé, aide à l'adhésion à une mutuelle santé, aide à la création du compte CPF; dossier CAF et déclaration trimestrielle, liens avec les partenaires locaux ...
- 84 bilans réalisés par les chargés d'insertion et les encadrants techniques pour évaluer les savoirs et les compétences acquises à travers l'activité de production.

FORMATION: 8 salariés formés (soit 30% de l'effectif total): 962 Heures de formation

- 2 salariés formés : « Ouvrier du Gros Œuvre du Bâtiment + Technique de base de la construction d'ouvrage en maçonnerie + Certification Echafaudage R408 + Habilitation électrique BS » : **98 Heures**
- 2 salariés ont suivi une formation FLE mutualisée avec LES ASTELLES (PIC IAE) : 350 Heures
- 2 salariés ont suivi une préparation au code de la route avec les Robins des routes, mutualisée avec Somme Emploi Services (2H tous les mercredis) : **26 Heures**
- 2 salariés ont participé à la formation Montage, démontage, vérification Echafaudages roulants -PROMEO: 7 Heures
- 1 salarié a participé à l'action « Valoriser son Image Professionnelle » avec Retravailler Picardie 50
 Heures

<u>LES RESULTATS INSERTION</u> : 50% de sorties dynamiques : 14 sorties en 2021 - 6 ont accédé à un emploi ou une formation

- \$\times 1 En CDD ou intérim d'une durée de plus de 6 mois (secteur logistique)
- ☼ 5 Entré en formation qualifiante ou poursuite de formation qualifiante (Secteurs nettoyage, BTP, Transport, Sécurité)
- ♦ 1 Déménagement autre département

ACI MULTISITE: 98 personnes accompagnées dont 58 BRSA (59%)

893 entretiens de suivis individuels avec les chargés d'insertion :

- **387 entretiens de suivis professionnels :** Techniques de recherche d'emploi : sélectionner et cibler les offres d'emploi, créer des abonnements aux offres d'emploi, organiser sa recherche d'emploi, se préparer à un entretien d'embauche, faire une lettre de motivation...aide à la définition du projet professionnel ; recherche de PMSMP; recherche de formation (centre, financements, etc...)
- 324 bilans/entretiens réalisés par les chargés d'insertion et les Chefs d'équipe d'Amiens Métropole pour évaluer les savoirs et les compétences acquises en milieu professionnel
- **182 entretiens de suivi socioprofessionnel :** Aide aux démarches administratives et soutien budgétaire, Inscription/Réinscription Pôle Emploi, actualisation mensuelle et transmission fiches de paie, contrat de travail ; liens avec les travailleurs sociaux du Pôle Accompagnement Socio judiciaire et les partenaires du secteur
- 13 Périodes d'immersion : 2 BRICO DEPOT (Logistique) 2 à AGENOR (Propreté) 2 à ESAT APF RIVERY (Conditionnement, mise sous pli) GEIQ PROPRETE TRANSPORTS JACOT (Logistique) COMPTOIR DU MALT (Restauration) SODEXO (Restauration) SOLUBAT (BTP) EUROVIA (BTP) POMPES FUNEBRES.

FORMATION: 7 salariés formés (soit 30% de l'effectif total): 921 Heures de formation

- 3 salariés formés au titre « Ouvrier du Gros Œuvre du Bâtiment + Technique de base de la construction d'ouvrage en maçonnerie + Certification Echafaudage R408 + Habilitation électrique BS » : **98 Heures**
- 1 salarié formé au titre « Préparateur de commandes en entrepôt + CACES 1A + CACES 3 : 177 Heures
- 1 salarié a suivi une formation FLE mutualisée avec LES ASTELLES (PIC IAE) : 350 Heures
- 2 salariés ont participé à l'action « Valoriser son Image Professionnelle » avec Retravailler Picardie 50
 Heures

<u>LES RESULTATS INSERTION</u> : 63% de sorties dynamiques : 49 sorties en 2021 - 19 ont accédé à un emploi ou une formation

- 🦴 5 En CDI non aidé par un autre employeur secteurs transports, BTP, Restauration, Centres d'appel
- 🜣 3 En CDD ou intérim d'une durée de plus de 6 mois secteurs Restauration, BTP et logistique
- 🔖 5 En CDD ou intérim d'une durée de moins de 6 mois secteurs nettoyage, logistique, transport
- 🔖 3 Entrées en formation qualifiante ou poursuite de formation qualifiante Secteur BTP et EPIDE
- 3 En poursuite de parcours dans une autre structure IAE : L'Ilot Synapse (Valorisation Informatique) -OZANGE (Couture)
- 🦴 14 Déménagements dans un autre département

<u>ATELIERS COLLECTIFS (pour les 3 ACI)</u>: Au vu du contexte sanitaire, aucun atelier collectif réalisé. Nous nous sommes adaptées en effectuant les démarches en individuel selon les besoins des salariés :

- Actions « Règlement intérieur »: Présentation du règlement intérieur de l'association, échange autour des droits et devoirs des salarié.e.s Cette présentation se fait lors du premier entretien avec les chargés d'insertion.
- **Actions Techniques Recherche d'Emploi**: Aide à la rédaction du CV et lettre de motivation, présentation et simulation entretien, préparation JOB DATING, présentation des emplois porteurs sur le territoire

RENCONTRES AVEC LES ACTEURS DE L'INSERTION DU TERRITOIRE AMIENOIS

Nous avons organisé des temps d'échanges avec les partenaires afin de présenter notre structure, l'accompagnement réalisé, valoriser les parcours et sensibiliser à l'insertion par l'emploi :

- Participation à 4 forums de recrutements (CCI Job Event, 24H de l'emploi, Business expo by Infinity; forum recrutements & alternance)
- Participation au Forum RSA organisé par le Pôle Emploi et le Conseil Départemental.
- Organisation de la semaine « Réussir sans attendre » en partenariat avec le conseil départemental.
- Rencontre de partenaires « Logement »: Action logement; Accueil et promotion (CHRS, FJT); avec CAPS pour les actions d'apprentissage du français; LORA (dispositif spécifique d'accompagnement pour les jeunes), PLIE (accompagnement renforcé Emploi), CAP EMPLOI, WIMOOV (mobilité), CITE LAB (création d'entreprise), L'EPIDE...
- Rencontre Inter SIAE: Echanges sur les possibilités de suites de parcours insertion: LES ASTELLES,
 SOMME EMPLOI SERVICES, OZANGE.NET, AAJ, L'ILOT, ENVIE, SYNAPSE, LE RELAIS
- Visite de notre Atelier et chantier d'insertion Menuiserie: Conseiller.ères CPIP GRETA (Conseiller.ères DVE) - Entreprises ISERBA, GROUPE ELISE, Transports JACOT, AGENOR, SODEXO, mais également des rencontres pour favoriser l'accueil en période d'immersion auprès des entreprises FRIEDLANDER, BRICO DEPOT, DBC RENOVATION





D'autres actions ont été organisées avec la participation des salariés en parcours :

- GEIQ propreté : présentation des postes à pourvoir recrutement
- BGE / POSITIVE PLANET / CITE LAB : Présentation des aides à la création d'entreprise.
- Rencontre avec les **organismes de formations** pour connaître leur offre de formation, pré requis, financement ... : GRETA, AIDEQ, AFTRAL
- Rencontre avec les agences d'intérim du territoire : PROMAN, ACTUAL, WIB EMPLOI, LIP EMPLOI, SUP INTERIM, RANDSTAD mais aussi les ETTI CAP INTERIM (TH) et INTERINSER
- Plateforme de formation de l'IRIAE pour le positionnement des salarié.e.s sur les formations qualifiantes ou pré qualifiantes
- Rencontres avec Somme Emploi Services et l'Association Robin des Routes dans le cadre de bilan/suivi de l'action commune « apprentissage au code de la route »
- Rencontres avec le centre FUGA dans le cadre de bilan/suivi de la formation FLE

FOCUS « PASSERELLES VERS L'EMPLOI 80 »

Depuis le début de l'année 2017, l'APREMIS anime avec **OZANGE.NET** – **SYNAPSE 3I et SOMME EMPLOI SERVICES,** une action qui vise un renforcement des liens entre ces structures I.A.E et les entreprises du secteur privé afin de développer les solutions de sortie vers l'emploi durable des salarié.e.s en insertion.



LES MISSIONS



Accompagner des salarié(e)s, valoriser leurs compétences, initier avec eux & elles une démarche de prospection,



Découvrir des métiers et leur permettre de définir un projet professionnel



Déconstruire les schémas & à priori que peuvent avoir les salarié(e)s sur l'entreprise & les entreprises sur le monde de l'insertion par l'activité économique



Être force de **recommandations** auprès des entreprises et collectivités en vue de favoriser l'accès à un emploi pérenne



Agir au sein des secteurs publics & privés pour la promotion de l'Insertion par l'Activité Économique (IAE) et des dispositifs & actions qui l'accompagnent



Prospecter & détecter les offres d'emploi, de formations ou de stages susceptibles de correspondre au profil des salarié(e)s



Etre Facilitateur pour l'insertion & favoriser les partenariats avec les entreprises du territoire

LES ACTIONS REALISÉES

3 JOB DATING:

- Métiers de la logistique avec PROMAN
- Métiers de la propreté avec AGENOR ; le GEIQ Propreté et l'INHNI
- Métiers de la logistique et BTP avec LIP Intérim + RAS Intérim

1 VISITE CENTRE DE FORMATION:

• AFTRAL : présentation des formations secteur du transport

4 VISITES ENTREPRISES

- SODEXO & V. PAUCHET Amiens : Métier de la restauration
- ESAT APF Rivery : Métier de leurs métiers et spécificités
- FANY STYLE Moreuil : Métier de la couture
- LE RELAIS Flixecourt : Métier d'agent de tri, cariste

1 INFORMATION COLLECTIVE

• BGE : Aide à la création d'entreprise

BILAN DES FORMATIONS 2021

Les formations mises en œuvre s'inscrivent dans une logique de parcours d'insertion des publics peu ou pas qualifiés en vue de favoriser leur insertion vers l'emploi durable. Les formations sont indispensables aux salariés pour leur permettre d'une part de développer leurs compétences et/ou de se qualifier sur un métier (en lien avec leur projet professionnel) mais aussi pour lever certains freins à l'emploi tels que la maîtrise du français ou la mobilité.

Répartition par ACI 3 091 Heures de formation réalisées

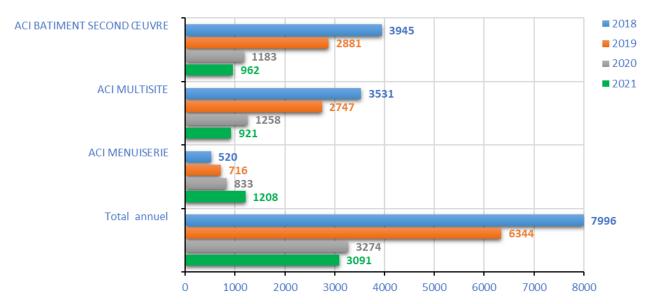


7 actions de formations ont été mises en œuvre en 2021 pour 27 salarié.e.s formé.e.s, ils étaient 39 en 2020 :

- Préparateur de commandes en entrepôt (dont CACES 1A) + CACES 3
- Ouvrier du Gros Œuvre du Bâtiment + Technique de base de la construction d'ouvrage en maçonnerie + Certification Echafaudage R408 + Habilitation électrique BS
- Ouvrier du Second Œuvre du Bâtiment + Peinture + Plaquiste + Certificat Echafaudage R408 + Habilitation électrique BS
- Apprentissage du code de la route
- Français Langues Etrangères + Passage DILF
- Montage, démontage, vérification Echafaudage
- Valoriser son image professionnelle

<u>Evolution des heures de formation par ACI depuis 2018</u>: Nous notons une baisse importante des formations réalisées en 2021, principalement due aux modalités de financements.

Evolution des heures de formation 2018/2021



LES RÉSULTATS D'INSERTION 2021

60% SORTIES DYNAMIQUES: 44 salariés sont sortis en emploi ou en formation

Des résultats en légère baisse au regard de l'année précédente (72 % de sorties dynamiques en 2020). Grace à l'engagement professionnel des chargées d'insertion et des encadrants techniques et d'autres part, l'action « Passerelles vers l'Emploi 80 » et les formations mises en place, nous permettons aux salariés en parcours de cheminer vers une autonomie sociale et une insertion professionnelle durable.



15% Emploi durable:

- 6 Embauches en CDI non aidé par un autre employeur
- 5 Embauches en CDD d'une durée de 6 mois et plus

8 % Emploi de transition:

- 6 Embauches en CDD de moins de 6 mois

37% Sorties positives:

- 8 Entrées en formation qualifiante ou poursuite de formation
- 15 Autres sorties reconnues comme positive

DUREE MOYENNE DE PARCOURS 13 MOIS

LES ACTIVITÉS SUPPORTS AU PARCOURS

Nos activités supports sont principalement axées vers la Menuiserie et le Bâtiment.

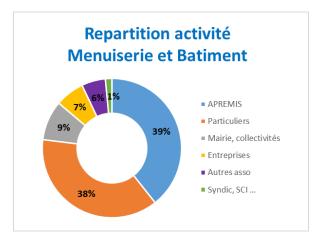
Associées à un accompagnement technique, social, et professionnel renforcé, elles permettent progressivement aux salarié.e.s en parcours de valoriser leurs capacités, développer des compétences et de cheminer vers une autonomie sociale et une insertion professionnelle durable.

Les actions d'accompagnement mises en œuvre permettent d'évaluer, repérer, orienter et valider les compétences acquises tout au long du parcours d'insertion, que ce soit en termes de compétences techniques ou de savoirs être. En apprenant un métier et en développant ses aptitudes, le salarié reprend confiance en lui, retrouve l'envie d'apprendre et de se qualifier, il apprend à se connaître davantage pour définir au mieux ses projets professionnels.

Nous permettons aux salarié.es d'enclencher des démarches pour lever les freins repérés, de gagner en autonomie et de travailler sur leur projet professionnel favorisant ainsi l'accès, le retour à l'emploi durable.

Les prestations réalisées sont commercialisées auprès d'associations d'hébergement dont l'APREMIS, de collectivités locales, particuliers, syndics de copropriété, bailleurs sociaux et d'entreprises du territoire.

La place du travail, comme élément déterminant d'une intégration sociale, est clairement mise en évidence au sein de nos ateliers et constitue une passerelle, un tremplin vers l'emploi.

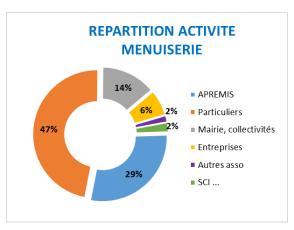


• ACI MENUISERIE: Fabrication de mobilier d'hébergement, de collectivités, de bureaux, mobilier de jardins, création sur mesure: meuble de cuisine, salle de bain, dressing, ...

Les salarié.e.s en parcours travaillent du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00 (32H/hebdomadaire). Deux encadrants techniques insertion dédiés assurent le suivi technique et professionnel, en soutenant chacun dans la réalisation des tâches et dans l'intégration à l'équipe : Utilisation des machines, organisation du travail, soin apporté à la fabrication, rythme de travail, respect des consignes, respect des règles de sécurité, respect des autres, etc...

47% auprès de particuliers :

- Fabrication et pose de mobilier sur mesure : Dressing, consoles, bibliothèques, cuisines, portes, meubles de salle de bain...
- Fabrication et pose d'abri de jardin
- Création d'un garage ossature bois
- Fabrication et fourniture de composteurs
- Travaux de menuiseries intérieures : ponçage et vitrification de parquet



29% Pour l'association APREMIS:

- Chantier P.L.A.I : construction de 7 maisons pour les Gens du Voyage sédentarisés. Une équipe est intervenue jusqu'en Mai 2021 pour la réalisation des travaux de bardage et de menuiseries intérieures.
- Fabrication et fournitures de mobiliers d'hébergement standard pour les logements gérés par les services de l'association : le Pole Asile, le Pole d'Accompagnement socio judiciaire et Pole Hébergement et Logement Accompagné.
- Mises à disposition de salarié.e.s CDDI en renfort aux équipes techniques pour aider aux déménagements/emménagements de familles hébergées par l'association.

14% auprès des collectivités locales :

- Mairie de BOVES : Travaux d'aménagement d'une salle de classe
- Mairie d'AMIENS : Fabrication de mobilier extérieurs sur mesure pour deux crèches.
- Communauté Communes Nièvre Somme : Fabrication de mobilier en bois de palette recyclé pour la crèche (circuit sensoriel, cuisine extérieure pour enfants, ...)
- Maison d'Arrêt d'AMIENS : Fabrication de deux boites à livres
- Lycée d'ARTOIS (62) : Fabrication de composteurs sur mesure

6% auprès d'entreprises :

- Fabrication d'une verrière sur mesure et de portes

2% auprès d'autres associations :

- Fabrication et pose d'une banque d'accueil pour le Kiosque à couture OZANGE.NET
- Fabrication de composteurs sur mesure pour l'association des Jardins Partagés d'Esquennoy (60)
- Fourniture et pose de portes coupe-feu pour l'ADAPEI à Poulainville

2% auprès de Syndic, SCI...:

- Fabrication de composteurs collectifs sur mesure pour SCI MASSET FRERES Amiens
- Fabrication et pose de bardage à claire voie pour SCI CV2A









Banque d'accueil fabriquée pour le Kiosque à couture OZANGE

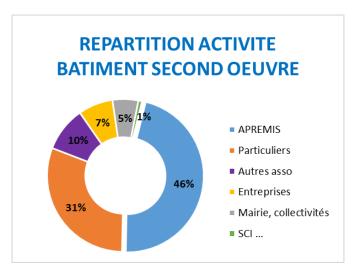


Fabrication de 2 boites à livres pour la Maison d'arrêt d'Amiens

ACI BATIMENT SECOND ŒUVRE: Travaux de rénovation de l'habitat : isolation, pose de revêtement de sol, de murs, maçonnerie, ravalement, espaces verts, manutention ...

46 % Pour l'association APREMIS :

- Chantier P.L.A.I: construction de 7 maisons pour les Gens du Voyage sédentarisé. Une équipe est intervenue jusqu'en Mai 2021 pour la réalisation des travaux de pose de carrelage, peinture et bordure.
- Pension de Famille « Hélène Lockert » : travaux de terrassement, pose de bordure et rénovation des fresques.
- Travaux de peinture de l'espace Accueil
- Mise à disposition d'un encadrant technique d'insertion et 2 salariés en parcours. Cette équipe intervient pour des travaux de rénovation ou d'entretien des logements gérés par l'association.



- Mises à disposition de salarié.e.s CDDI en renfort aux équipes techniques pour aider à l'installation technique des familles hébergées dans leur nouveau logement.

31% auprès des particuliers :

- Travaux de peinture, isolation, plâtrerie, carrelage, création de terrasse, rénovation salle de bain, cuisine ...
- En partenariat avec **l'Art des lieux, Architecte d'intérieur,** nous sommes intervenus auprès de 4 particuliers pour des travaux de rénovation en peinture et isolation de leur logement.

10% auprès des associations locales :

- Aménagement d'une salle d'eau (Cloison placo, peinture, pose ballon d'eau chaude, plomberie, cabine de douche et lave main **pour l'association AGENA, Amiens.**
- Depuis Octobre 2019 : Mise à disposition auprès de l'association APAP (1 semaine par mois) d'un encadrant technique d'insertion et 2 salariés en parcours pour l'entretien de leurs logements (peinture, sols...).

7% auprès d'entreprises :

- Travaux **d'aménagement d'un local commercial** Evelyne PEZE & Fils Longueau : pose de cloison, bloc porte, revêtement de murs (peinture, papiers peints)
- Petits travaux espaces verts : tonte, débroussaillage

5% auprès des Collectivités :

- Mairie de BOVES : Travaux d'aménagement d'une salle d'école : isolation, enduit, ponçage, pose de sols, peinture murs et plafonds
- CROUSS Amiens : Pose de sol à la résidence du Bailly.

1% pour une SCI:

- Pour la SCI AMELY : travaux de mise en sécurité de locaux professionnels : pose de garde-corps, main courante, de panneau de signalisation, peinture contre marche escalier.

3 Atelier MULTI-SITE: Dédié aux personnes sous-main de justice accompagnées dans le cadre d'un aménagement de peine « Le Placement Extérieur ».

Cet atelier n'engendre aucune recette de production.

Il s'appuie sur un partenariat avec les collectivités principalement Amiens Métropole. Les salarié.e.s sont mis en situation professionnelle auprès des services de la collectivité et sont encadrés par leurs équipes de permanents à raison de 20 Heures hebdomadaires.

Les postes proposés concernent les services voirie, nettoyage urbain, entretien des équipements sportifs, restauration scolaire, maintenance de bâtiments et entretien des espaces verts.

L'association a également accueilli des salariés en insertion du Multisite au sein de ses services :

- Trois agents d'entretien pour le nettoyage et la désinfection des locaux Rue de Sully et Rue d'Abbeville Amiens
- Un agent de maintenance du bâtiment a été accueilli sur le site d'Abbeville.

LES ÉVENEMENTS DE L'ANNÉE 2021

Ils font suite aux perspectives de l'année précédente, dans un contexte encore insécurisant ; ces projets ont reçu un avis favorable dans le cadre de l'AAP Fonds de Développement de l'Inclusion :

Développement commercial des ACI Menuiserie et Second Œuvre : Création d'un poste dédié

Les activités des ACI Menuiserie et ACI Second œuvre sont fragilisées de manière récurrente. Des investissements ont été réalisés en 2019 afin de procéder à l'extension de l'atelier menuiserie. Pour autant, les activités peinent à trouver leur équilibre financier. Le développement des activités de ces 2 ACI reposait sur la prospection assurée par l'équipe même du Pôle Insertion et certains devis réalisés par les encadrants techniques sur des plages d'heures supplémentaires. Cette manière de procéder restait aléatoire, générait un surcoût non rentabilisé par l'Association, et contribuait à l'épuisement des collaborateurs. Il a donc été convenu de recruter un Chargé de développement commercial. Les candidatures reçues furent peu nombreuses, néanmoins un candidat disposant d'une expérience de 20 ans en qualité de responsable commercial, a été recruté et a intégré le Pôle Insertion en CDI à temps plein en janvier 2021. Dès sa prise de poste, le chargé de développement a créé deux fichiers et a réalisé un gros travail de qualification de prospects avec recherche des bons interlocuteurs :

- Un fichier des 781 Communes de la Somme avec les noms des l'élu.e.s ou chargé.e.s. des travaux, adresse, tél, mail
- Un fichier des EHPAD, foyers de vie, centres d'hébergement, crèches du Département de la Somme contenant 150 prospects.

En parallèle, des rencontres ont pu être réalisées dans un contexte extrêmement difficile avec la crise sanitaire (beaucoup de refus de rdv physique), toutefois il a pu réaliser 127 rendez-vous de prospections directes (60 rdv avec les crèches d'Amiens et alentours - 15 avec les EHPAD - 50 avec Foyers de vie, foyers de l'enfance, centres hébergement, résidences étudiant.e.s, foyers jeunes travailleurs et 2 rdv Mairies). Ces rdv ont permis de faire connaître nos activités auprès de ces établissements notamment sur la création de mobiliers sur mesure pour des crèches. Il a quitté ses fonctions en Mai 2021 et n'a pas été remplacé.

Activité « Logistique & Aide à l'installation » : Compte tenu du nombre croissant de personnes accueillies (52 personnes en 2018; 82 personnes en 2019, 91 en 2020 et 95 en 2021), nous sommes confrontés ces dernières années à un manque de place disponible au sein des services de la collectivité. A compter de Mai 2021, nous avons mis en place une nouvelle activité sociale et solidaire « Logistique & Aide à l'installation » pour les ménages/familles accompagnés par les associations œuvrant dans le champ de l'Hébergement. Cette activité répondait non seulement à un besoin interne des services Hébergement & Logement Accompagné et du Pole Asile mais aussi à d'autres associations d'hébergements du territoire. Elle permettait d'accueillir en permanence 2 salariés en insertion (24H/Hebdo) encadré par un encadrant technique, d'offrir la possibilité à ces salariés de gagner en expérience et compétence sur le secteur de la logistique et de se professionnaliser (grâce notamment au passage des CACES Logistique financée par nos soins) sur un secteur qui recrute fortement sur notre territoire. Le diagnostic initial basé sur 300 déménagements/an a été mal évalué (environ 30 réalisés par l'association/an) et le financement du coût de ces déménagements par les ménages eux mêmes s'est avéré trop élevé. Les prestations proposées (tarif basé sur le quotient familial et la surface à déménager) et le manque d'aides financières (FSL / CAF) n'ont malheureusement pas permis de faire démarrer cette activité. Seul, un déménagement a été réalisé en Mai - pris en charge financièrement par le Pôle Asile à hauteur de 400€ TTC.

Face au manque d'activité, nous avons dû réajuster le projet en cours : l'encadrant technique disposant de compétences et qualifications sur les métiers de la Menuiserie et du Bâtiment Second Œuvre, il intervient depuis juin 2021 avec les salariés en insertion initialement prévus sur l'action sur l'ACI Menuiserie à hauteur de 60% de leur temps et sur l'ACI Second Œuvre pour 20% de son temps avec toutefois la gestion logistique des achats et des approvisionnements en matériels et matériaux des chantiers pour 20% de temps. Nous avons volontairement réduit l'effectif de CDDI à un seul salarié qui travaille sur une base de 104h/mois jusqu'en Avril 2021.

- Activité « Réparation Vélo »: Cette nouvelle activité prévoyait le recrutement d'un encadrant technique insertion et 2 salariés CDDI (20H/Hebdo), toujours dans l'objectif de diversifier les métiers proposés aux salariés accueillis sur l'ACI Multisite. La mise en place du poste de commercial et de l'activité d'aide à l'installation a été longue, chronophage et fastidieuse avec un contexte de crise sanitaire difficile. L'activité réparation vélo/scooter n'a malheureusement pas été mise en place. Aussi, nous avons appris que deux associations d'insertion par l'activité économique sont aussi positionnées sur cette activité. Sans compter les garages Feu Vert, MIDAS qui s'y mettent aussi. Aujourd'hui sur le territoire, ce secteur compte suffisamment de prestataires, nous ne sommes plus convaincus de la nécessité de développer cette activité.
- Départs de David GRENIER en Août 2021, Encadrant technique ACI Menuiserie (non remplacé) de Sophie PHILIPPE en Mai 2021, Conseillère en Insertion - Elle a été remplacée en Juillet 2021 par Vincent LEGRAND, Conseiller en Insertion depuis septembre 2018 au Pôle ASILE de l'association.
- Recrutement de David Silva Monteiro en CDD jusqu'au 31/03/2022 en qualité d'Encadrant technique Insertion sur l'ACI Multisite dans le cadre de la mise en œuvre de la nouvelle activité Logistique Aide à l'installation

LES PERSPECTIVES POUR 2022...

• Si au niveau « technique » nos résultats sont bons et les objectifs conventionnés sont atteints, la situation économique de l'association et plus particulièrement des Ateliers et Chantiers insertion de l'APREMIS pour l'année 2020 et 2021 a fait ressortir un déficit important. Cette situation unique par son ampleur nécessite de s'interroger et de cibler ses priorités d'actions. La direction de l'association a sollicité un audit pour analyser les raisons du déficit et envisager de reconstruire une situation pérenne d'un point de vie économique et organisationnel.

L'audit s'articulera autour de 2 axes :

- Financier, pour interroger les méthodes de calcul de devis, facturation, programmation de chantier, prospection, maitrise des charges...
- Organisationnel pour vérifier que notre modèle en termes d'activité, d'équipe, de fonctionnement interne, de points de contrôle... est parfaitement adapté à nos besoins et à nos spécificités.

Suivant les analyses de l'AUDIT, des décisions seront très probablement à mettre en œuvre sur 2022.

- Les conditions de sécurité de nos locaux Rue d'Abbeville ont été évaluées, des préconisations faites, 2022 devra tenir compte des orientations nouvelles.
- La Convention de partenariat avec Amiens Métropole, pour l'accueil de salariés en insertion dans leurs services, arrive à échéance en 2002. Le renouvellement de cette convention sera à réétudier.
- La crise sanitaire a fortement modifié nos pratiques nous obligeant à nous adapter (participation à des WEBINAIRES en 2021 sur diverses thématiques). Pour 2022, nous envisageons la remise en place d'ateliers collectifs: CPAM, Bilan de santé, VAE, Sensibilisation aux addictions...; renforcer le développement des actions de recrutement et l'organisation de plusieurs Job Dating (spécifique Intérim - spécifique métiers ...); poursuivre les rencontres et la sensibilisation à l'insertion des acteurs du territoire.

LIEN AVEC LES PARTENAIRES DU TERRITOIRE

De nombreux partenariats sont développés dans le cadre de l'accompagnement socioprofessionnel :

- Avec les structures (partenaires emploi) qui nous orientent des candidats : Le PLIE, La Mission Locale, Pôle Emploi, Conseil Départemental, Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP), Travailleurs sociaux du secteur de l'Hébergement : APAP, Accueil et Promotion, les autres Pôles de l'APREMIS...
- Avec les organismes de formation qui accueillent les salarié.e.s en cours de contrat pour des formations et qui participent à la construction de leur projet professionnel : FUGA, GRETA, OFRE, LES ROBINS DES ROUTES, l'ACIP, etc... mais aussi la plateforme de professionnalisation de l'IRIAE
- Avec notre OPCO Santé pour le financement des formations et la co-animation d'ateliers d'aide à la création du compte CPF.
- Avec les différents secteurs d'Amiens Métropole, notamment dans le cadre de l'accueil et l'encadrement des salarié.e.s en insertion de l'ACI « Multi-Sites » dédié aux personnes sous mains de justice.
- Avec d'autres SIAE dans le cadre de l'action Passerelles vers l'Emploi 80 et du CLUB IAE SAMARIEN.
- Avec Pôle Emploi Agence de Millevoye : Une convention de coopération est signée chaque année.
- Avec Nos partenaires « Clients » : Associations, Entreprises, Particuliers, Syndic de copropriété, SCI, Collectivités Locales et nos financeurs.





































Nos Ateliers et Chantiers Insertion sont cofinancés par le Fonds Social Européen dans le cadre du Programme Opérationnel National « Emploi et Inclusion 2014-2020 »



APREMIS - POLE L'INSERTION

21 Rue d'Abbeville - BP 61629 80036 AMIENS CEDEX 1

Tél: 03 22 43 12 03

Mail: direction-insertion-emploi@apremis.fr

Web: http://www.association-apremis.org/les-ateliers/

Facebook: Les Ateliers de l'Apremis