



# **RAPPORT D'ACTIVITES 2019**

## **DIRECTION DE L'INSERTION**

**A.C.I. MENUISERIE**

**A.C.I. BATIMENT SECOND ŒUVRE**

**A.C.I. MULTI-SITES**

# SOMMAIRE

---

<b>1. PRESENTATION DES ATELIERS &amp; CHANTIERS D'INSERTION</b>	Page 3
<b>2. ORGANIGRAMME</b>	Page 5
<b>3. LES EFFECTIFS</b>	Page 6
<b>4. LE PUBLIC</b>	Page 7
<b>5. QUELQUES CHIFFRES</b>	Page 7
<b>6. CARACTERISTIQUES DU PUBLIC ACCUEILLI</b>	Page 8
<b>7. LES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENTS REALISEES</b>	Page 12
<b>8. FOCUS ACTION « PASSERELLES VERS L'EMPLOI 80 »</b>	Page 15
8.1 ACTIONS REALISEES	
<b>9. BILAN DES FORMATIONS 2019</b>	Page 18
9.1 BILAN DES ACTIONS REALISEES	
<b>10. LES EVENEMENTS DE L'ANNEE 2019</b>	Page 20
<b>11. FOCUS CLUB IAE SAMARIEN</b>	Page 22
<b>12. LES ACTIVITES SUPPORTS AU PARCOURS INSERTION</b>	Page 25
12.1 ACI MENUISERIE	
12.2 ACI BATIMENT SECOND ŒUVRE	
12.3 ACI MULTISITE	
<b>13. LES RESULTATS D'INSERTION 2019</b>	Page 32
<b>14. LES PERSPECTIVES POUR 2020</b>	Page 32
<b>15. LIEN AVEC LES PARTENAIRES DU TERRITOIRE</b>	Page 33

# PRÉSENTATION DES ATELIERS & CHANTIERS D'INSERTION

---

Les Ateliers et Chantiers Insertion portés par l'association APREMIS sont des dispositifs conventionnés par l'État ayant pour objet **l'accueil, l'embauche et la mise au travail de personnes éloignées de l'emploi** rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières.

Pour cela, nous proposons un contrat de travail à temps partiel C.D.D.I (20H ou 32H par semaine) et nous organisons **l'accueil, le suivi, l'accompagnement socioprofessionnel, l'encadrement technique et la formation** des salarié.e.s en insertion accueilli.e.s.

**L'accompagnement social, professionnel et technique** tient une place primordiale dans le parcours insertion avec comme dimensions particulières :

- **La résolution des freins à l'emploi grâce à un encadrement technique et un accompagnement renforcé visant notamment :**
  - La (re)création du lien social, le travail sur l'estime de soi,
  - La restauration ou l'acquisition des savoir-être attendus dans le monde du travail,
  - La connaissance des droits et devoirs,
  - L'apprentissage des gestes professionnels et techniques et l'acquisition de compétences.
  
- **La construction d'un projet professionnel via un accompagnement socioprofessionnel individuel et collectif réalisé par les chargées d'insertion :**
  - L'accès aux formations internes ou externes,
  - Les évaluations des acquis professionnels,
  - La découverte de plusieurs secteurs d'activités par le biais de périodes d'immersion ou de visites d'entreprises avec l'appui de l'action « passerelles vers l'emploi 80 ».

A travers la mise en situation de travail et une activité rémunérée, nos chantiers d'insertion ont pour objectif principal de préparer les salariés soit vers une nouvelle étape dans leur parcours d'insertion, soit vers une sortie emploi ou formation qualifiante.

Placer la personne au cœur de la démarche d'insertion est la préoccupation principale des chantiers.

En 2019, **126 personnes ont bénéficié d'un parcours d'insertion représentant 37.15 ETP** (base 1820 heures pour 1 ETP). Les personnes ont été recrutées en contrat à durée déterminée d'insertion de 4 à 6 mois, renouvelable dans la limite de 24 mois. La durée moyenne des parcours est de 13 mois.

1. **ATELIER MENUISERIE** : Fabrication de mobiliers de collectivités, de bureaux, d'hébergement, mobiliers de jardins, meuble de cuisine, salle de bain, dressing ...

Conventionnement 2019 : **8.56 Équivalents Temps Plein** - 22 salarié.es accueillis et accompagnés.

Un encadrant technique avec l'intervention régulière du responsable technique des A.C.I. et d'une chargée d'insertion professionnelle.

2. **ATELIER BATIMENT SECOND ŒUVRE** : Travaux de rénovation de l'habitat : isolation, pose de revêtement de sol, de murs, maçonnerie, ravalement, espaces verts, manutention ...

Conventionnement 2019 : **9.18 Équivalents temps plein** - 22 salarié.es accueillis et accompagnés.

Trois encadrants techniques d'insertion et une chargée d'insertion professionnelle :

- Deux encadrants techniques accompagnent en permanence 5/6 salariés en insertion chacun et interviennent sur les chantiers auprès des particuliers, entreprises, collectivités locales.

- En fin d'année 2018, l'association a mis en place un troisième poste d'encadrant afin de disposer d'une équipe technique en capacité d'intervenir plus promptement et dans des délais plus courts auprès de ses services d'hébergement. Cet encadrant accompagne 2 salariés en CDDI (public réfugié orienté par le Pôle Asile de l'association). Il intervient également une semaine par mois auprès d'une association d'hébergement amiénoise pour l'entretien courant de ces logements.

3. **ATELIER MULTISITES** : Dédié aux personnes sous-main de justice accompagnées dans le cadre de la mesure de Placement Extérieur.

Conventionnement 2019 : **19,38 Équivalents temps plein** – 82 salarié.es accueillis et accompagnés.

Une chargée d'insertion socioprofessionnelle est dédiée à cette action.

Les salariés sont en parallèle accompagnés par l'équipe pluridisciplinaire du service accompagnement socio judiciaire de l'association, en charge de la mise en œuvre de la mesure de Placement Extérieur.

Cet atelier s'appuie sur un partenariat avec Amiens Métropole, les salariés travaillent au sein des services de la collectivité dans le cadre de mise en situation professionnelle.

Les postes proposés au sein des collectivités concernent les secteurs d'activités suivants : Entretien Espaces verts ; Entretien & Nettoyage des locaux ; Petits travaux de bâtiment second œuvre (peinture, papiers peints...) ; Restauration scolaire...

# ORGANIGRAMME POLE INSERTION

---

**DIRECTRICE**  
Aïcha BENZERFA

**RESPONSABLE TECHNIQUE**  
Sébastien LELONG

**Secrétaire**  
Christine POMBOURCQ

**Conseillères en insertion professionnelle**  
Sophie PHILIPPE  
Elodie DEMOLLIEN

## **ATELIER CHANTIER INSERTION MENUISERIE**

Benoit VALANCHER, Encadrant technique  
David GRENIER, Encadrant technique

8,50 ETP salariés en insertion, aide-menuisiers

## **ATELIER CHANTIER INSERTION BATIMENT SECOND OEUVRE**

Kenny GERVOIS, Encadrant technique  
Sébastien RENAUX, Encadrant technique  
Slimane HABBOUT, Encadrant technique

9,50 ETP salariés en insertion, ouvriers polyvalents du BTP

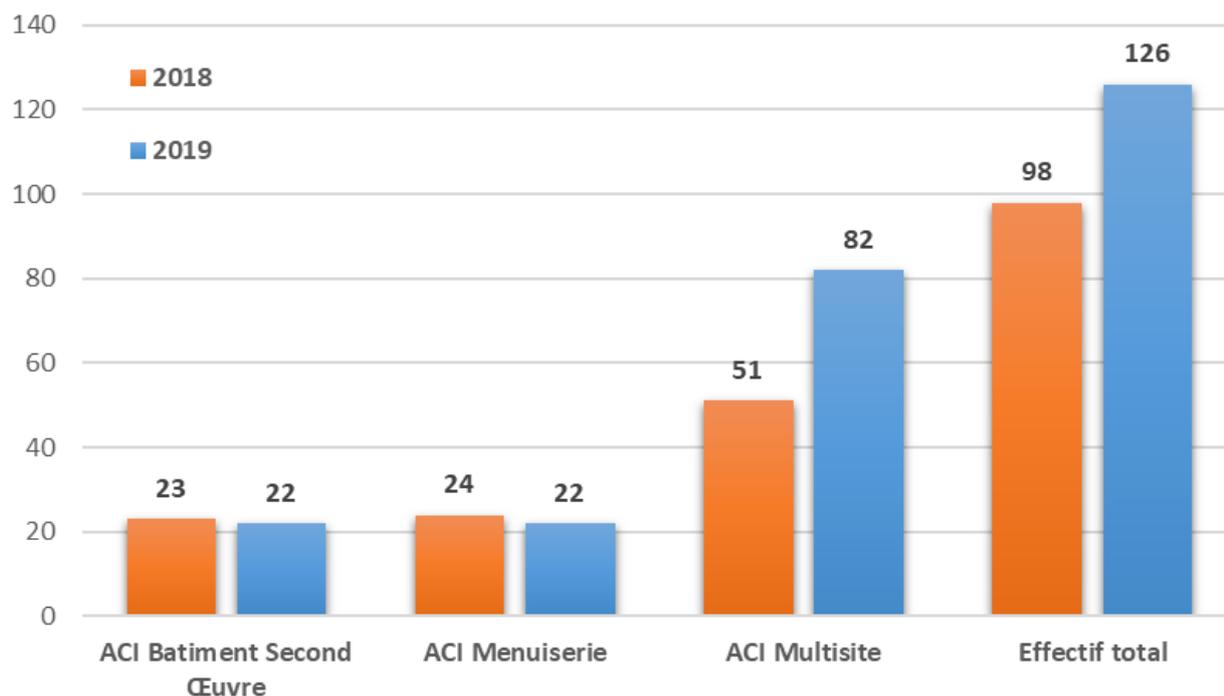
## **ATELIER CHANTIER INSERTION MULTISITES**

22 ETP salariés en insertion, ouvriers polyvalents  
En partenariat avec les associations et collectivités locales.

# LES EFFECTIFS

Une augmentation des effectifs de **30% par rapport à 2018** principalement liée à l'augmentation des accueils de salariés en mesure de Placement Extérieur sur l'ACI Multi site (12.58 ETP en 2018).

## Evolution des effectifs en nombres de salarié.e.s :



## Evolution des effectifs en Equivalent Temps Plein (ETP) :

	ACI Bâtiment Second Œuvre	ACI Menuiserie	ACI Multi site	Total ETP conventionné
2018	8,06	6,83	12,58	<b>27,47</b>
2019	9,21	8,56	19,38	<b>37,15</b>

# LE PUBLIC

---

Les Ateliers de l'APREMIS constituent une première marche du retour à l'emploi. Ils s'adressent à **des personnes sans emploi du territoire et désirant s'intégrer dans le monde du travail**, dont la situation sociale et professionnelle nécessite un accueil et un accompagnement spécifique pour diverses raisons (Logement, santé, finance, manque formation ou d'expérience, mobilité, isolement, linguistique...). Il est donc nécessaire pour ces personnes de reprendre une activité professionnelle dans un espace structuré, et suffisamment attentif à la résolution de leurs problématiques, avant leur insertion dans le marché traditionnel de l'emploi.

Les personnes sont principalement orientées par les partenaires du territoire : Pôle Emploi, Mission Locale, les référents de parcours RSA, P.L.I.E (Plan Locale pour l'Insertion et l'Emploi), les services de la Justice (SPIP des maisons d'arrêt et centres de détention) et les associations locales.

Les autres services de l'association APREMIS constituent aussi un partenaire privilégié pour l'insertion professionnelle des personnes qu'elle accompagne, notamment avec le **Service d'Accompagnement Socio-Judiciaire dans le cadre de l'aménagement de peine « Le placement Extérieur** et avec le **Pole Asile** pour favoriser l'intégration professionnelle des bénéficiaires d'une protection internationale.

## Quelques chiffres

---

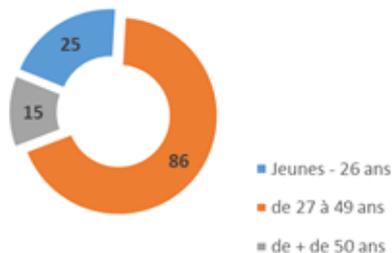
**126 personnes** ont été accueillies et accompagnées dans nos trois **Ateliers et Chantiers Insertion** :

- ➔ 120 Hommes - 6 Femmes
- ➔ 69 nouveaux salarié.es en 2019 (55%) :
  - 8 personnes sur l'ACI Menuiserie
  - 7 personnes sur l'ACI Second Œuvre
  - 54 personnes sur l'ACI Multi-site
- ➔ 106 demandeurs d'emploi longue durée (84%)
- ➔ 92 personnes sous-main de justice dans le cadre d'un aménagement de peine « Le Placement Extérieur » (73%). Ils sont majoritairement accueillis sur l'ACI Multi site : 82 salariés. ACI Menuiserie : 3 salariés et ACI Bâtiment Second Œuvre : 7
- ➔ 46 bénéficiaires de minima sociaux : RSA, ASS, AAH... (37%)
- ➔ 46 personnes résidentes dans des quartiers relevant de la politique de la ville (37%)
- ➔ 25 jeunes de moins de 26 ans (20 %)
- ➔ 15 séniors (12%)
- ➔ 10 personnes sous protection internationale (8%)
- ➔ 3 personnes reconnues travailleurs handicapés (3%)

# CARACTÉRISTIQUES DU PUBLIC ACCUEILLI

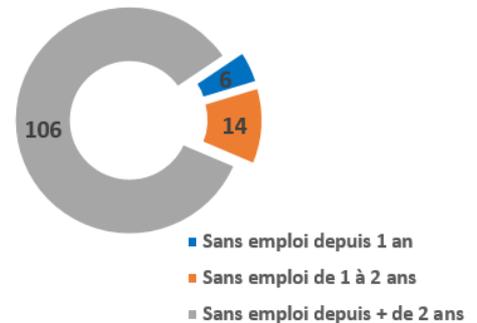
## Répartition selon l'âge des salarié.es :

20% des salarié.es ont moins de 26 ans et 12 % ont plus de 50 ans



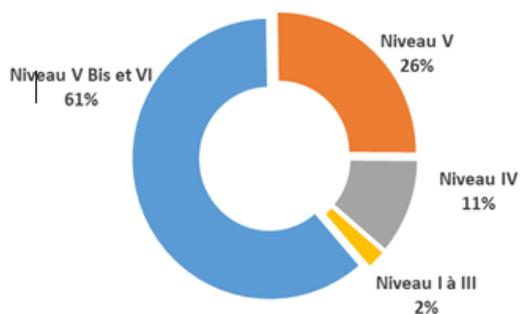
## Selon la durée d'inactivité professionnelle

84% des salarié.e.s étaient sans emploi depuis + 2 ans



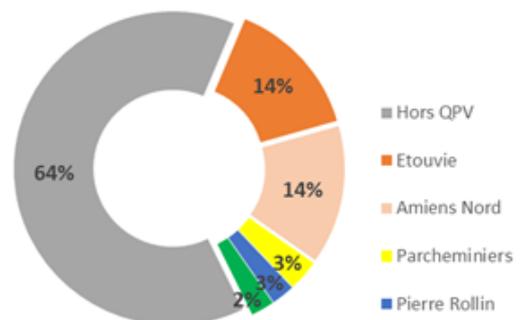
## Selon le niveau de formation :

La grande majorité (61%) de nos salariés étant de faible niveau de qualification en entrée de dispositif, les activités proposées leur permettent d'être rapidement opérationnels et ainsi de reprendre le chemin de l'emploi en toute confiance.

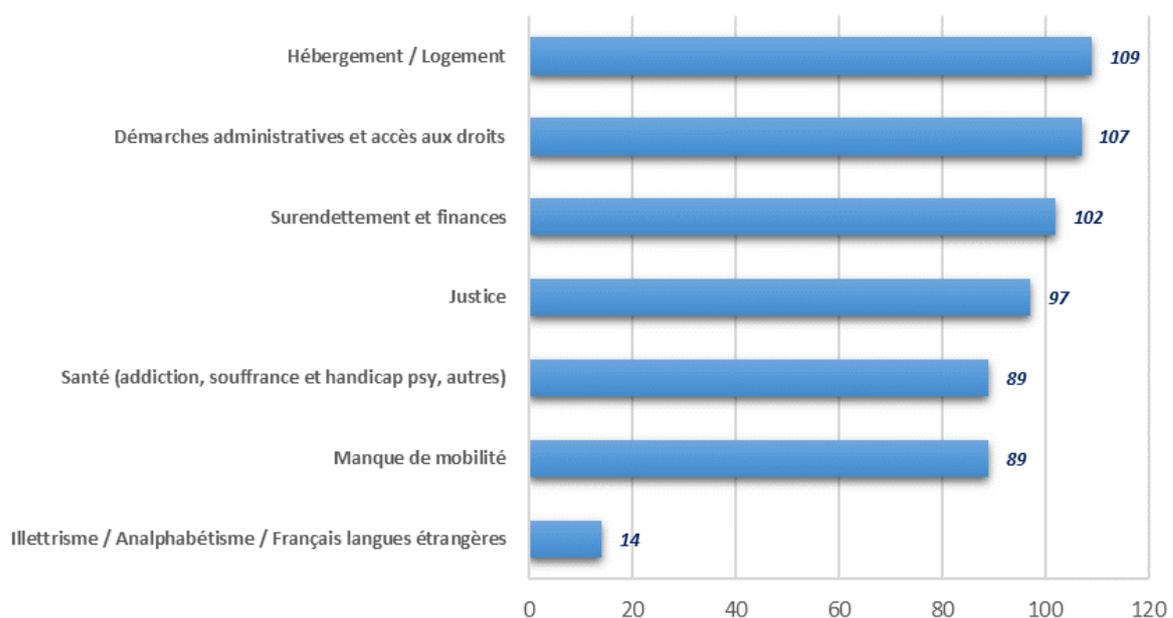


## Selon la zone géographique :

Nous accueillons principalement dans nos ateliers des personnes habitant Amiens, en 2019, 36 % des salariés sont issus d'un Quartier Politique de la Ville (QPV)



## Selon les difficultés socioprofessionnelles :



Les problématiques socioprofessionnelles rencontrées par les salarié.e.s sont nombreuses. Il n'est pas rare qu'une personne cumule plusieurs difficultés qui viennent freiner le parcours d'insertion professionnelle. Cela se traduit principalement par une impossibilité de se projeter dans l'avenir. En effet, beaucoup d'entre eux peinent à s'orienter, à faire des choix. Nous constatons une résistance au changement, malgré les potentialités individuelles mobilisables qui leurs permettraient de s'inscrire dans ce processus de changement. Par ailleurs, ce phénomène entrave leur autonomie. Il vient mettre à la mal la confiance en soi. Beaucoup exprime « ne pas savoir faire », « ne pas être capable », « ne pas comprendre ». Leur représentation du monde du travail est de fait restreinte et souvent empreinte de négatif.

### **Hébergement / Logement : 109 salariés concernés**

- ACI Multisites : 82 salarié.e.s en Placement extérieur.  
Les salarié.e.s sous-main de justice sont hébergés dans des logements loués par l'association, ils disposent, a minima, d'une chambre individuelle fermée à clef. Tout au long du parcours, ils sont accompagnés dans leurs démarches de recherches de logement par les travailleurs sociaux du service d'accompagnement socio judiciaire de l'association.
- ACI Menuiserie : 11 salarié.e.s concernés dont 3 salariés en Placement extérieur.
- ACI Second Œuvre : 16 salarié.e.s dont 7 salariés en Placement extérieur.

Certains étaient hébergés en logement d'insertion, d'autres vivaient en situation de « mal logement » (logements insalubres ou hébergés chez des « ami.es »), soit étaient ou se sont retrouvés au cours de l'accompagnement, sans logement. La plupart souhaitaient soit accéder au logement autonome, soit pouvoir vivre dans un logement décent. Pour les personnes ayant perdues leur logement, une transition vers des structures d'hébergement adaptées à leur composition familiale et à leurs problématiques a été travaillé via une orientation et des échanges avec le SIAO.

### **Démarches administratives et accès aux droits : 107 salariés concernés**

Il s'agit pour la plupart de difficultés liées au dossier Pôle emploi ou C.A.F non mis à jour pouvant générer des indus, ...) l'absence de déclaration de ressources auprès des impôts, mauvaise gestion des arrêts maladie, ...

- ACI Menuiserie : 9 dont 3 en Placement extérieur.
- ACI Second Œuvre : 16 dont 7 en Placement extérieur.
- ACI Multi site : 82 en Placement extérieur.  
Les salarié.e.s en Placement Extérieur bénéficient d'un accompagnement réalisé par l'équipe pluridisciplinaire du service d'accompagnement socio-judiciaire de l'association (demande de CMU, Constitution dossier RSA, Ouverture compte en banque, aide dans les démarches de recherche de logement, etc ...).

### **Surendettement et finances : 102 salariés concernés**

Nombreux salarié.e.s cumulent plusieurs dettes : C.A.F, Pôle emploi... amendes, factures non payées...

- ACI Menuiserie : 10
- ACI Second Œuvre : 9
- ACI Multi site : 82

Les salarié.e.s ont la possibilité de solliciter des acomptes sur salaire en cours de mois, en parallèle ils sont accompagnés par les chargées d'insertion dans la gestion de budget avec les partenaires du territoire (CCAS).

### **Justice : 97 salariés concernés**

La majorité des personnes concernées sont les salarié.e.s sous-main de justice accompagné.e.s par le service socio judiciaire dans le cadre de la mesure d'aménagement de peine « le placement extérieur » :

97 personnes étaient concernées en 2019 répartis sur les ateliers :

- ACI Menuiserie : 7 salarié.e.s dont 3 en Placement extérieur.
- ACI Second Œuvre : 8 salarié.e.s dont 7 en Placement extérieur.
- ACI Multi site : 82 salarié.e.s en Placement extérieur.

Les salarié.e.s en Placement Extérieur bénéficient d'un accompagnement spécifique réalisé par l'équipe pluridisciplinaire du service d'accompagnement socio-judiciaire de l'association.

### **Santé dont addiction, souffrance et handicap psychiques, maladies chroniques :**

Les personnes concernées par ces difficultés sont majoritairement les salarié.e.s sous-main de justice (82 personnes) avec notamment :

- 50 obligations de soins psychologiques simples
- 10 obligations de soins psychologiques avec suivi à l'ANPAA
- 3 obligations de soins psychologiques avec suivi au SESAME
- 18 obligations de soins en toxicologie dit « contrats de soins »

L'accompagnement psychologique en 2019, s'est décliné en fonction des spécificités, **64 personnes** ont été suivies en interne (**383 entretiens** dans l'année) par un psychologue clinicien **du service d'accompagnement socio judiciaire de l'association.**

Par ailleurs, **8 salarié.e.s accueillis dans les ateliers Menuiserie et Bâtiment Second Œuvre** rencontrent des difficultés de santé. Notons également que nous avons essayé de travailler avec un salarié une orientation vers la M.D.P.H afin qu'il puisse constituer un dossier de demande de reconnaissance d'un handicap. Le salarié n'est pas allé au bout de cette démarche. Il exprimait son incapacité à accepter la situation.

### **Problème de mobilité :**

- ACI Menuiserie : 16 salarié.e.s
- ACI Second Œuvre : 14 salarié.e.s
- ACI Multi site : 59 salarié.e.s

Sur 126 salarié.e.s accueilli.e.s dans nos ACI, seuls 37 sont titulaires du permis de conduire (29%). Outre l'absence de permis, beaucoup n'envisagent de travailler en dehors d'Amiens.

18 salarié.e.s ont été accompagné.es par leurs chargées d'insertion afin de s'inscrire au permis, rechercher des financements ou les soutenir dans l'apprentissage du code de la route.

Nous avons mis en place une action « code de la route » en partenariat avec l'association Les Robins des Routes, pour aider 4 salariés à l'apprentissage du code. Cette action est mutualisée avec une autre SIAE, Somme Emploi Services.

### **La non maîtrise de la langue Française :**

- ACI Menuiserie : 6 salarié.e.s
- ACI Second Œuvre : 8 salarié.e.s

Nous avons mis en place une action « **Français Langues Etrangères** » en partenariat avec le centre de formation OFRE. Cela a permis à **5 salarié.e.s en parcours** de suivre des cours de français de Novembre 2018 à fin avril 2019 (pendant leur temps de travail, le mercredi après-midi). Cette action a été mutualisée avec une autre SIAE, OZANGE.NET. Par ailleurs, deux salariés (public réfugiés suivi par le Pole Asile) a bénéficié de cours de français dispensé par un bénévole de l'association.

L'accompagnement socioprofessionnel réalisé par les chargées d'insertion dédiées aux ACI consiste à travailler avec les salarié.e.s en parcours à la résolution de leurs freins à l'emploi. Dans un premier temps, nous repérons les difficultés avec les salarié.e.s afin qu'ils en prennent conscience. Elles peuvent relever de problématiques d'ordre social (santé, logement, mobilité, justice etc.) ou d'ordre professionnel (absence de qualification ou d'expérience, longues périodes de chômage, etc.). Nous tentons avec eux de les prioriser et de travailler à la mise en place d'un plan de démarches à entreprendre. Aussi, nous mobilisons différents outils et différentes approches, en individuel et en collectif. Pour ce faire, nous nous appuyons sur notre réseau, pour les orienter vers les structures et les personnes compétentes, en fonction de la problématique sociale à travailler. Nous avons été amenés à travailler en partenariat avec l'ANPAA, le Mail, les MDSI, les référents sociaux, les référents RSA, les conseillers pôle emploi, le SIAO, le CCAS.

La résolution de ces freins permet d'améliorer l'employabilité des personnes et constitue un préalable nécessaire à l'élaboration de leur projet professionnel.

### **D'autres difficultés se joignent aux difficultés sociales repérées et listées ci-dessus :**

#### **Méconnaissance du fonctionnement des entreprises et du marché du travail :**

Cette difficulté est rencontrée par beaucoup de nos salariés. Elle résulte de plusieurs facteurs. Pour certains, elle est générée par de longues coupures avec le marché de l'emploi suite à des parcours de vie chaotiques, de problèmes de santé ou à des licenciements économiques. Pour d'autres, l'APREMIS est leur première expérience professionnelle (dont des personnes qui viennent d'arriver sur le territoire Français).

- ACI Menuiserie : 14
- ACI Second Œuvre : 7

**Manque/absence de qualification** : 61% des salarié.e.s accueilli.e.s ont un niveau inférieur au CAP, parmi eux, 31% n'ont aucune formation. La spécificité de notre mode de fonctionnement s'inscrit dans la convergence de trois grandes missions : l'accompagnement individuel, l'accès à la formation et l'immersion dans l'emploi par le biais de nos activités économiques. C'est l'articulation de ce triptyque qui permet aux salariés en parcours de reprendre le chemin de l'emploi de droit commun de manière pérenne.

Pour autant, la qualification des publics demeure un enjeu incontournable et participe aux étapes de retour à l'emploi. Cette année, nous avons mobilisé notre plan de formation via notre OCPO UNIFA ainsi que la Plateforme de professionnalisation portée par l'IRIAE.

# LES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENTS REALISÉES

---

L'accompagnement global et individualisé mis en œuvre durant le parcours permet de remettre au travail les personnes accueillies. Les salarié.e.s sont reçus en entretien de manière régulière (2 fois au minimum) par les chargées d'insertion ou les partenaires de l'action, en atelier collectifs pour lever les freins à l'emploi :

## **ACI MENUISERIE : 22 personnes accompagnées**

- 226 entretiens de **suivis individuels** avec les chargées d'insertions
- 22 **bilans réalisés par la chargée d'insertion et les encadrants techniques** pour évaluer les savoirs et les compétences acquises à travers l'activité de production.
- 11 **entretiens individuels réalisés en binôme avec nos référents Pole Emploi IAE.**
- 11 entretiens de **suivi avec la chargée de partenariat « passerelles vers l'emploi 80 »** : entretiens tripartites avec les salariés dans les locaux de l'APREMIS pour la recherche et la mise en place d'une PMSMP.

### **① ATELIERS COLLECTIFS :**

- 1 atelier « C.P.F » : explication et création du compte personnel de formation
- 1 atelier « démarches administratives » : réinscription pôle emploi, actualisation mensuelle et transmettre fiche de paie et contrat de travail
- 8 ateliers « règlement intérieur »
- 1 atelier « C.V. par compétences & espace personnel pôle emploi »
- 4 ateliers Co animés avec les référents pôle-emploi équipe IAE : 2 ateliers « mise en place d'une PMSMP »
- 1 atelier sur « les métiers porteurs », 1 atelier « organiser sa recherche d'emploi ».

### **② ACTIONS REALISEES AUPRES D'EMPLOYEURS DE DROIT COMMUN : Périodes d'immersion, enquêtes métiers, visites d'entreprises, simulations et entretiens d'embauche, participations à des forums, salons emploi, actions de formations :**

- 3 Enquêtes métiers réalisées : 1 auprès d'un responsable d'équipe d'employé marketing rayonnage à Auchan, 1 auprès du RH société CGI, afin d'y découvrir les métiers de l'informatique (+ visite des plateaux) - 1 enquête métier téléphonique auprès d'une entreprise de pose de pompes à chaleur et de panneaux photovoltaïques.
- 2 Périodes d'immersion : 1 charpentier menuisier auprès d'une entreprise de fabrication d'hangars agricoles, 1 menuisier du bâtiment dans le cadre d'un recrutement en contrat de pro (en lien avec le GEIQ Bâtiment) non aboutie.

### **ACI BATIMENT SECOND ŒUVRE : 22 personnes accompagnées**

- 221 entretiens de suivis individuels avec les chargées d'insertions
- 26 bilans réalisés par la chargée d'insertion et les encadrants techniques pour évaluer les savoirs et les compétences acquises à travers l'activité de production
- 14 entretiens individuels réalisés en binôme avec nos référents Pole Emploi I.A.E
- 6 entretiens de suivi avec la chargée de partenariat « passerelles vers l'emploi 80 » : entretiens en tripartite avec les salariés dans les locaux de l'APREMIS pour la recherche et la mise en place d'une P.M.S.M.P.

#### **❶ ATELIERS COLLECTIFS :**

- 1 atelier « CPF » : explication et création du compte
- 1 atelier « démarches administratives » : réinscription pôle emploi, actualisation mensuelle et transmettre fiche de paie et contrat de travail.
- 7 ateliers « règlement intérieur »
- 1 atelier « CV par compétences & espace personnel pôle emploi »
- 4 ateliers co-animés avec les référents pôle-emploi équipe IAE : 2 ateliers mise en place d'une PMSMP,
- 1 atelier sur les métiers porteurs, 1 atelier « organiser sa recherche d'emploi ».

#### **❷ ACTIONS REALISEES AUPRES D'EMPLOYEURS DE DROIT COMMUN : Périodes d'immersion, enquêtes métiers, visites d'entreprises, simulations et entretiens d'embauche, participations à des forums, salons emploi, actions de formations :**

- 3 Périodes d'immersion : 1 sur le métier d'avocat (pour un salarié réfugié qui souhaite faire reconnaître ses diplômes et expériences d'avocat acquis dans son pays) - 1 en tant que maçon carreleur (DM Bâtiment) – 1 en tant que peintre en bâtiment (DM Bâtiment).

### **ACI MULTISITE : 82 personnes accompagnées**

- 477 entretiens de suivis individuels avec la chargée d'insertion
- 88 bilans réalisés par la chargée d'insertion et les Chefs d'équipe d'Amiens Métropole pour évaluer les savoirs et les compétences acquises
- 20 entretiens individuels réalisés en binôme avec nos référents Pole Emploi I.A.E
- 7 bilans ont été réalisés en centre de formation (GRETA, PROMEO, AFRAL, AFPA) pour les salariés qui ont intégré une formation qualifiante financée par notre OPCO et par l'IRIAE.
- 4 participations à des informations collectives mises en place par l'IRIAE dans le cadre de la mise en place de formations qualifiantes dans les secteurs du commerce, des travaux publics et de la logistique (7 salariés positionnés)
- 2 bilans réalisés avec l'association Les Robins des Route à Somme Emploi Services dans le cadre de l'action « apprentissage au code de la route ».

#### **❶ ATELIERS COLLECTIFS : 47 Ateliers collectifs animés par la chargée d'insertion sur les thématiques :**

- **Accéder à son espace personnel du pôle emploi :** Accéder et se familiariser avec son espace personnel du pôle emploi (mettre en ligne son CV, mettre en valeur ses compétences professionnelles, actualiser sa situation, joindre un document depuis son espace personnel).
- **Accéder au numérique :** Développer l'autonomie des personnes dans l'accès au numérique (créer une adresse mail, création du compte CPF, accéder et utiliser son espace personnel de la CAF, télécharger l'application d'AMETIS pour favoriser sa mobilité).
- 7 ateliers « **règlement intérieur APREMIS** ».

- **Techniques de recherche d'emploi** : sélectionner et cibler les offres d'emploi, créer des abonnements aux offres d'emploi, organiser sa recherche d'emploi, se préparer à un entretien d'embauche, faire une lettre de motivation.
- 4 ateliers **co-animés avec les référents pôle-emploi équipe IAE** : 2 ateliers « mettre en place une PMSMP » ; 1 atelier sur les métiers porteurs et 1 atelier « organiser sa recherche d'emploi ».

**② ACTIONS REALISEES AUPRES D'EMPLOYEURS DE DROIT COMMUN : Périodes d'immersion, enquêtes métiers, visites d'entreprises, simulations et entretiens d'embauche, participations à des forums, salons emploi, actions de formations :**

- 82 Salarié.e.s en situation professionnelle au sein des services techniques d'Amiens Métropole.
- 10 Périodes d'immersion : 2 Au petit Casino à Amiens (Employé de magasin) ; 1 à l'Auberge des Hortillonnages à Camon (restauration) ; 3 à Brico-dépôt à Amiens (logistique), 1 pour l'Entreprise Schenker à Amiens (logistique) ; 1 chez EMI GENIE CLIMATIQUE à Amiens (Electricité) ; 1 Leclerc Drive à Boves (logistique) ; 1 RG Rénovation à Amiens (Bâtiment).

**PARTICIPATION AUX FORUMS ET ÉVÉNEMENTS DIVERS ORGANISÉS PAR NOS PARTENAIRES SUR LE TERRITOIRE AMIENOIS :**

- 5 salarié.e.s ont participé au **salon de l'apprentissage et de l'alternance** à MÉGACITE
- 6 salarié.e.s ont participé **aux portes ouvertes** organisées par le centre de formation **AFPA d'Amiens**
- 3 salarié.e.s ont participé à **l'information collective sur les Métiers du BTP** animé par le GEIQ BTP au pôle emploi
- 2 salarié.e.s ont participé à la **projection du film « les invisibles »** au Ciné Saint Leu à Amiens
- 2 salarié.e.s ont participé **aux portes ouvertes au CFA « métiers du BTP »** à Amiens
- 3 salarié.e.s ont participé **« au déclic formation »** à l'**AFPA** afin de découvrir les métiers du bâtiment et de l'industrie.
- 2 salarié.e.s ont participé à un **recrutement sur les « emplois francs »** aux coursives à Étouvie organisé par des conseillers du pôle emploi Millevoeye afin de mettre en relation les demandeurs d'emploi éligibles aux emplois francs avec les entreprises sur le Territoire (secteur du commerce et de la vente).
- 2 salarié.e.s ont participé à un atelier **« accès au numérique »** organisé par le **CCAS à Étouvie** à raison de 2 heures par semaine.
- 3 salarié.e.s ont participé au forum **« 24 heures pour l'emploi et la formation »** au Gaumont à Amiens
- 2 salarié.e.s ont participé **au Job Dating** lors de la semaine de l'emploi des personnes en **situation de handicap** (mise en relation avec des entreprises adaptées, Cap INTERIM, les ESAT, les entreprises ordinaires).
- Participation au **Forum Emploi Amiens Nord** et le 15/10 au **Forum Social** au Cloître DEWAILLY : nous avons tenu un stand pour présenter nos métiers, le parcours insertion proposé aux demandeurs d'emploi.
- Présentation des activités et du parcours en ACI **aux associations d'hébergements locales** (organisée par la Fédération des Acteurs de la Solidarité)

# FOCUS « PASSERELLES VERS L'EMPLOI 80 »



Depuis le début de l'année 2017, nous animons avec trois autres structures de l'I.A.E une action « **Passerelles vers l'Emploi 80** » qui vise un renforcement des passerelles entre ces trois structures I.A.E et les entreprises du secteur privé afin de développer les solutions de sortie vers l'emploi durable des salarié.e.s en insertion :

- Accompagner des personnes en recherche d'emploi, valoriser leurs compétences, initier avec eux & elles une démarche de prospection, découvrir des métiers et leur permettre de définir un projet professionnel.
- Être force de recommandations auprès des entreprises et collectivités en vue de favoriser l'accès à un emploi pérenne.
- Prospecter et détecter les offres d'emploi, de formations ou de stages susceptibles de correspondre au profil des salarié.e.s.
- Déconstruire les schémas et a priori que peuvent avoir les personnes accompagnées sur l'entreprise & les entreprises sur le monde de l'insertion par l'activité économique.
- Agir au sein des secteurs publics et privés pour la promotion de l'Insertion par l'Activité Économique (IAE) et des dispositifs et actions qui l'accompagnent.

Depuis mars 2019, l'action est **ouverte aux personnes accompagnées dans le dispositif A.I.L.E** (Accompagnement pour l'Intégration, le Logement et l'Emploi) portée par le Pole Asile de l'association. Les Conseillers insertion de l'action A.I.L.E. ont participé à 6 réunions entre la chargée de développement partenarial « Passerelles » et les Conseillers insertion des 4 S.I.A.E afin qu'ils puissent faire bénéficier pleinement les bénéficiaires d'une protection internationale accompagnés, des ressources de ce groupement.

# LES ACTIONS « PASSERELLE » REALISÉES

Découvertes des métiers et visites d'entreprises du territoire afin d'élargir les choix professionnels des personnes accompagnées :



- AMAZON à Boves et AUCHAN Entrepôt et Drive, présentation des métiers de la **logistique**
- Entreprise DITER, présentation des métiers de la **menuiserie, métallerie et bardage**
- Entreprises COVAGE et AXIANS présentation des métiers de la **fibres optiques**
- Restaurants FLUNCH à Glisy et BIOTY FOOD sur les métiers de la **restauration**
- Centre d'appels ACAPPELLA et CORIOLIS, découverte des métiers de **téléconseiller**.

Organisation d'une journée dédiée aux métiers de l'Industrie avec la visite de la Centrale Nucléaire de PENLY et présentations des postes : Automaticien, chaudronnier tuyauteur, mécanicien, opérateur de réacteur nucléaire, technicien, soudeur, ... et la visite de l'entreprise DANGREVILLE (Fabricant de remorques) et présentation des métiers de Chaudronnier-Soudeur ainsi que des formations disponibles.



Organisations et participations aux Job Dating et Salons Emploi :



- **Forum de l'emploi et de la formation « 24H pour l'emploi »** avec la présence d'entreprises telles la SNCF ou d'agences intérim, etc...
- **Entreprise AGENOR** pour des recrutements sur les métiers de la propreté, espaces verts et multiservices (maintenance de bâtiment).
- Avec la ligue **des Hauts de France d'Athlétisme** en partenariat avec Pôle Emploi Synergie sur les métiers du sport.
- Participation **HANDI ROAD Tour** dans le cadre de la 23ème Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées : rencontre avec des employeurs privés et publics, partenaires de l'insertion et du maintien pour l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap.
- Visite interactive avec **Le LAB'MOBILE PUXI** - véhicule destiné à faire découvrir les métiers de la plasturgie grâce à son dispositif digital.



### Rencontres et visites des centres de formations :



- Visite du centre de formation aux métiers de la restauration **COOK'IN**
- Visite du centre **AFPA** à Amiens dans le cadre de leurs portes ouvertes
- Plateau technique du **GRETA Amiens** : Métiers de la fibre optique
- Centre de formation **l'AFTRAL** : Métiers du Transport
- Rencontre de **l'APRADIS** : Formations aux métiers du Social et Santé
- Visite du **CFPPA Le Paralet** à Amiens et d'une exploitation de pommes de terre : Formations aux métiers de l'agriculture.

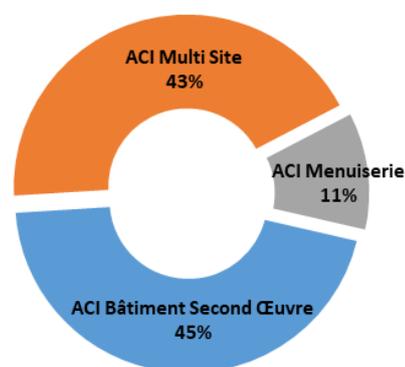
### Des informations collectives sur différentes thématiques :

- Thématique « **Aides déployées par la Région en Hauts de France** » animée par La Région
- Présentation des actions à destination des personnes en situation de handicap par **CAP EMPLOI**
- Thématique « **Création d'Entreprise** » en partenariat avec **France Active Initiative Somme** et **ADIE** et animée par **CITESLAB**
- Rencontre et information collective avec **le CREPI**, présentation de leur dispositif de **parrainage**.

# BILAN DES FORMATIONS 2019

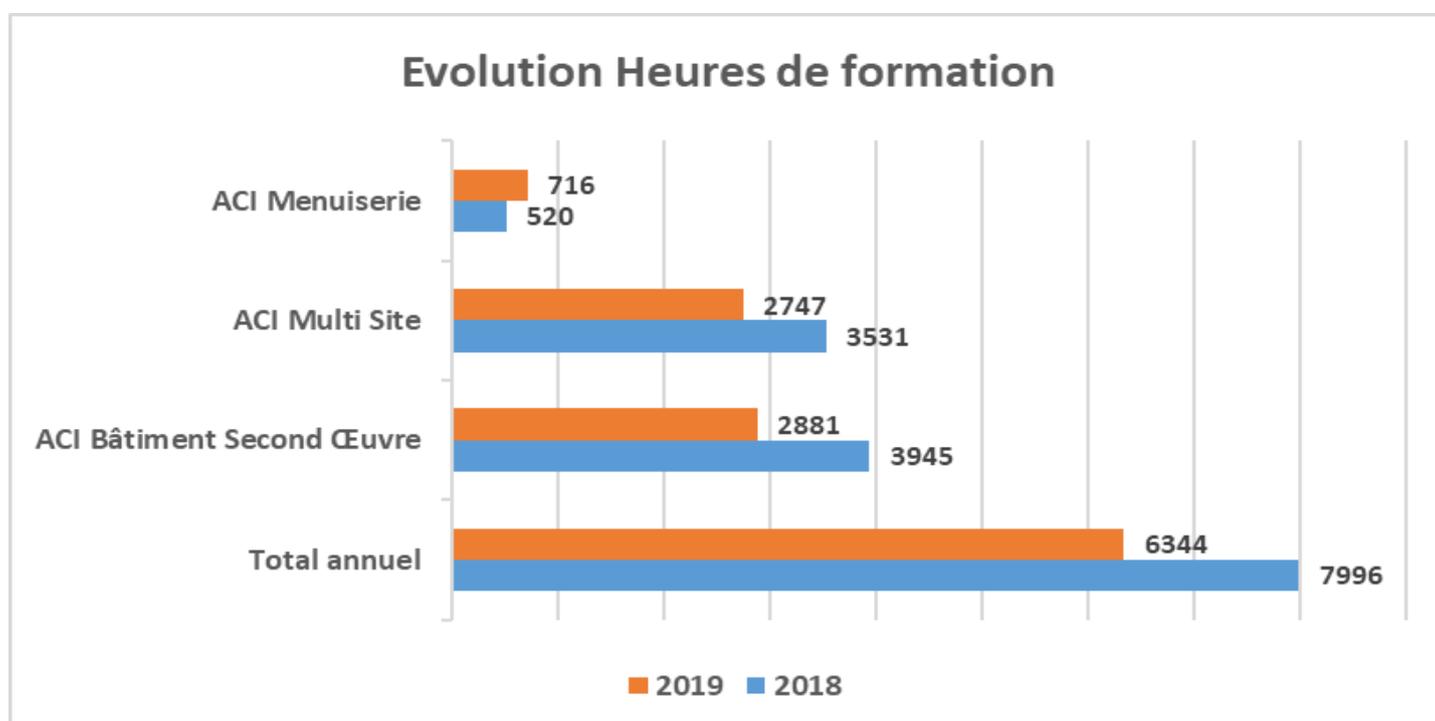
La mise en place d'action formation est indispensable aux salarié.e.s pour leur permettre d'une part **de développer leur compétence et/ou de se qualifier sur un métier** (en lien avec leur projet professionnel) mais aussi **pour lever certains freins à l'emploi** tels que l'illectronisme, maîtrise de la langue française et de la mobilité. Les formations mises en œuvre s'inscrivent dans une logique de parcours d'insertion des publics peu ou pas qualifiés en vue de favoriser leur insertion vers l'emploi durable.

6344 Heures de formations en 2019  
Répartition par Atelier



## Evolution des heures de formation par ACI :

Nous notons une baisse des heures de formations réalisées en 2019, principalement liée aux nouvelles modalités de financements :



# BILAN DES ACTIONS REALISÉES

## **ACI SECOND ŒUVRE : 15 actions – 2881 Heures réalisées – 14 salarié.e.s formés**

**Avec les centres de formation : GRETA, AFPA, PROMEO, AFTRAL, OFRE, ROBIN DES ROUTES**

- **1146 Heures dans le secteur du Bâtiment et des Travaux Publics** : 6 salarié.e.s formé.e.s
  - 3 CACES Engins de chantier 1 -2- 4 et 9 R372 + AIPR : 255 heures
  - 1 Titre professionnel Plaquiste : 694 Heures
  - 1 CCP 1 Solier : 63 Heures
  - 1 CACES 2 Engins de chantier : 56 Heures
  - 1 CCP1 Voirie : 78 Heures
- **1128 Heures dans le secteur de l'industrie et de l'hôtellerie** : 2 salarié.e.s formé.e.s
  - 1 Titre professionnel Fraiseur sur machines conventionnelles et numériques : 606 heures
  - 1 Titre professionnel Réceptionniste hôtellerie : 522 Heures
- **317 Heures dans le secteur du Transport et de la Logistique** : 2 salarié.e.s formé.e.s
  - 1 Titre professionnel Préparateur de commandes + CACES 1.3.5 : 177 Heures
  - 1 FIMO Voyageurs : 140 Heures
- **290 Heures de formations visant à lever les freins à l'emploi et/ou à acquérir un socle commun de connaissances et de compétences professionnelles** : 4 salarié.e.s formé.e.s
  - 3 Français Langues Etrangères : 234 Heures
  - 1 action « Code de la Route » : 56 heures

## **ACI MULTISITE : 14 actions - 2747 Heures réalisées – 13 salarié.e.s formés**

**Avec les centres de formation : GRETA, AFPA, PROMEO, AFTRAL, ROBIN DES ROUTES, ACIP**

- **1872 Heures dans le secteur de l'Industrie et Grande Distribution** : 4 salarié.e.s formé.e.s
  - 1 Titre professionnel Soudeur : 1012 Heures
  - 1 Titre professionnel Technicien des réseaux de télécommunication : 300 Heures
  - 2 Titres professionnel Employé polyvalent en magasin : 560 Heures
- **622 Heures dans le secteur du Transport et de la Logistique** : 5 salarié.e.s formé.e.s
  - 3 Titres professionnel Préparateur de commandes + CACES 1.3.5 : 531 Heures
  - 1 CACES 1.3.5 : 35 Heures
  - 1 FCO Marchandises + Spécification citernes : 56 heures
- **85 Heures dans le secteur du Bâtiment et des Travaux Publics** : 1 salarié formé au CCP 1 Voirie
- **168 Heures de formations visant à lever les freins à l'emploi et/ou à acquérir un socle commun de connaissances et de compétences professionnelles** : 3 salarié.e.s formé.e.s
  - 1 Initiation à l'informatique : 56 Heures
  - 2 formations apprentissage au code de la route – 112 Heures

## **ACI MENUISERIE : 5 actions - 716 Heures réalisées – 5 salarié.e.s formé.e.s**

**Avec les centres de formation : GRETA, AFPA, ROBIN DES ROUTES, OFRE**

- **224 Heures dans les métiers de la Menuiserie** : 1 salarié formé au titre professionnel Encadrant technique insertion
- **280 Heures dans le secteur de la Grande Distribution** : 1 salarié formé au titre professionnel Employé polyvalent en magasin
- **212 Heures de formations visant à lever les freins à l'emploi et/ou à acquérir un socle commun de connaissances et de compétences professionnelles** :
  - 2 Formations FLE Français Langues Etrangères avec le centre OFRE : 156 Heures
  - 1 action « Code de la Route » : 56 heures

**TOUS LES SALARIÉS FORMÉS ONT OBTENU LA QUALIFICATION VISÉE**

# LES ÉVÉNEMENTS DE L'ANNÉE 2019

---



**Acquisition de nouvelles machines en Menuiserie** : Scie à format à commande automatisée et d'une mortaiseuse permettant le développement des compétences sur des machines et techniques actuelles et recherchées par les entreprises. Aussi, le système d'aspiration des poussières de bois a été remplacé pour permettre aux salarié.e.s de travailler en sécurité. Des travaux d'agrandissements de l'atelier Menuiserie ont été entrepris afin d'installer les nouvelles machines.

**Passage de la durée de travail hebdomadaire de 20 H à 32 H** (sauf pour les salarié.e.s de l'ACI Multisite) : Les salarié.e.s en parcours travaillent désormais du Lundi au Jeudi (8H par jour). Cela permet de réduire les absences, d'agir plus efficacement sur les difficultés

financières, de former sur nos chantiers les salarié.e.s sur une durée plus importante de présence. Nous avons observé une amélioration dans les comportements des salarié.e.s en situation de travail (respect des horaires, prévenir en cas d'absences, justificatifs d'absences, travail en équipe...).

- Mise en place de nouvelles actions d'insertion mutualisées avec d'autres S.I.A.E :
  - Aide à la **préparation au permis de conduire** avec les Robins des Routes (Mutualisée avec Somme Emploi Service)
  - **Apprentissage du Français** avec le centre de formation OFRE (mutualisée avec OZANGE.NET)
  - Mise en place d'un nouvel atelier « **Règlement Intérieur APREMIS** » destiné à tous nouveaux salarié.es en CDDI, il est animé par les chargées d'insertion.
- Février 2019 : Recrutement de Slimane HABBOUT, **Encadrant Technique Bâtiment Second œuvre** dédié aux travaux de rénovation de logements de l'association et de l'APAP (Octobre 2019).
- Mars 2019 : Engagement du travail en équipe pour la rédaction du **projet de service** avec la participation des référents du service Dominique COLIN et Christian ALIX.
- Mars 2019 : Lancement du **CLUB SAMARIEN IAE** au Quai de l'Innovation à Amiens en présence d'une cinquantaine de partenaires.
- Avril 2019 : **Inauguration travaux d'agrandissements des bureaux administratifs rue Sully** en présence de la SCI AMELY et des équipes qui étaient intervenues sur le chantier.
- Juillet et Novembre 2019 : Organisation de deux rencontres sous forme de **petits déjeuners avec les responsables de secteurs d'Amiens Métropole** (ACI Multisite).
- Septembre 2019 : Participation à la **fête des jardiniers à RIVERY** et **Bourse aux plantes à NAOURS** pour présenter notre gamme de mobilier de jardin : Composteurs, Lombricomposteur, jardinières etc.

- **Réponses à deux appels d'offres et deux consultations :**
  - Marché réservé insertion Lot peinture pour Amiens Métropole, réponse en groupement avec STAAJ et LES ASTELLES.
  - Marché Aménagement de l'accueil de la Mairie de Boves sur 3 lots : Menuiseries intérieures/Extérieures ; Peinture ; Cloisons.
  - Consultation PLAI pour la construction de 7 maisons pour les gens du voyage.
  - Consultation Mairie de PUCHEVILLERS pour la construction d'un préau dans une école.
  
- Accueil de 5 stagiaires en formation CIP sur l'année et de 2 stagiaires Encadrant Technique (1 en menuiserie et 1 en second œuvre)
  
- Formation de janvier à décembre 2019 au métier d'Encadrant technique d'insertion de Kenny GERVOIS (ACI Second œuvre) et David Grenier (salarié en parcours sur l'ACI Menuiserie) à l'AFPA d'Amiens.
  
- Menuiserie : Lancement de la fabrication de Lombricomposteur.
  
- Décembre 2019 Formation des chargées d'insertion sur le PACTE AMBITION IAE - en partenariat avec l'IRIAE.
  
- Novembre 2019 : Sollicitation de l'entreprise SCOTT BADER pour la fabrication de Sapins à partir de palette en vue de les offrir à plusieurs associations locales.



# FOCUS CLUB IAE SAMARIEN



Club IAE Samarrien  
Agitateur d'énergies pour l'emploi

Tout démarra en 2018 ...

En réponse à une volonté manifeste de développer un pouvoir d'agir collectif dans un projet de coopération territoriale, il a été proposé un accompagnement collectif dans le cadre du DLA afin :

- D'aider à baliser, en l'outillant, la démarche de mutualisation.
- De concevoir un outil de communication présentant la réalité de ce collectif et l'organisation de son offre de service globale et individuelle.

Le développement de liens durables avec d'autres S.I.A.E et les pratiques de collaboration constituent des enjeux forts pour l'ensemble du secteur de l'I.A.E, autant pour dénicher de nouveaux marchés que pour permettre des débouchés en emploi à des personnes en parcours d'insertion.

Plusieurs réunions ont eu lieu en 2018 pour aboutir au choix du nom, du logo et à l'écriture d'une. A fin 2018, le CLUB IAE SAMARIEN est créé avec 6 structures :

- LES ATELIERS DE L'APREMIS
- OZANGE
- AMIENS AVENIR JEUNES
- SOMME EMPLOI SERVICES
- CAP INTERIM FRANCE
- SOMME NATURE SOLIDARITE (CPIE)

Ce club souhaite développer leur collaboration avec les entreprises, les collectivités..., et apporter leurs compétences avec toutes leurs spécificités liées au domaine de l'insertion professionnelle. Puis début 2019, le club s'agrandit pour accueillir :

- LES ASTELLES
- LES ATELIERS DE L'ILLOT au premier trimestre 2019
- LES CHIFFONS DE L'ESSUYAGE DE LA SOMME en juin 2019

Le club se veut être l'interface des besoins des salarié.e.s en insertion et des entreprises du territoire et souhaite développer les relations avec les acteurs de la commande publique pour anticiper leurs attentes.

En 2019, plusieurs actions et rencontres ont lieu afin de présenter le CLUB et promouvoir l'offre des SIAE

## ➤ RENCONTRE DU 24 JANVIER 2019 : COMITE DE PILOTAGE AMIENS METROPOLE « PERSPECTIVES DE COLLABORATION AMIENS METROPOLE & SIAE »



➤ LANCEMENT ET PRESENTATION DU CLUB IAE LE 11 MARS 2019 AU QUAI DE L'INNOVATION EN PRESENCE D'UNE CINQUANTAINE DE PARTENAIRES



➤ LE 28 MARS 2019 : PARTICIPATION AVEC L'INTER RESEAU IR IAE A LA QUATRIEME EDITION DU SALON CCI – BUSINESS A MEGACITE



➤ ARTICLE JDA

## Ça s'agite pour l'emploi

HUIT STRUCTURES D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE IMPLANTÉES À AMIENS UNISSENT LEURS FORCES POUR FAVORISER L'ACCÈS À L'EMPLOI.

Insertion



Sebastien Coquelle

▲ Le repassage, l'un des secteurs d'insertion par l'activité économique.

« **A**gitateurs d'énergie pour l'emploi. » Voilà comment se présente le tout nouveau Club IAE Samarien. IAE pour insertion par l'activité économique, Samarien car ses bases sont amiénoises. L'originalité réside finalement dans ce "club des huit" que forment désormais Somme Emploi Service, Cap Intérim France, Ozange.net, Somme Nature, Amiens Avenir Jeunes, Les Astelles, l'Aprémis et les Ateliers de l'Îlot. Des structures déjà bien implantées à Amiens, certaines depuis plus de trente ans. Défendant des valeurs communes – citoyenneté, développement durable, bien-être social... –, elles

ont compris que l'union faisait la force. « Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin », formule Sabine Verhaegen, directrice du groupe économique et solidaire Ménage Service / Ozange.net.

### « UNE SPIRALE VERTUEUSE »

« Il faut supprimer les frontières qui nous empêchent de travailler ensemble, reprend Aïcha Benzerfa, directrice de l'insertion au sein des ateliers Aprémis. Nous voulons créer une spirale vertueuse pour favoriser l'accès à l'emploi. » La force du nombre, c'est de pouvoir mieux défendre les spécificités liées au domaine de l'insertion

professionnelle, améliorer la collaboration avec les entreprises mais aussi les collectivités – dont Amiens Métropole, déjà partenaire du club –, notamment lors des réponses aux appels d'offres. Une des préoccupations du club réside par exemple dans la promotion des clauses qui favorisent l'emploi et l'insertion. Qu'elles œuvrent dans l'aide à la personne, le ménage, la réparation automobile, la restauration, les espaces verts ou encore l'intérim, ces structures accompagnent près de 4 000 personnes par an.

//Kaltoume Dourouri

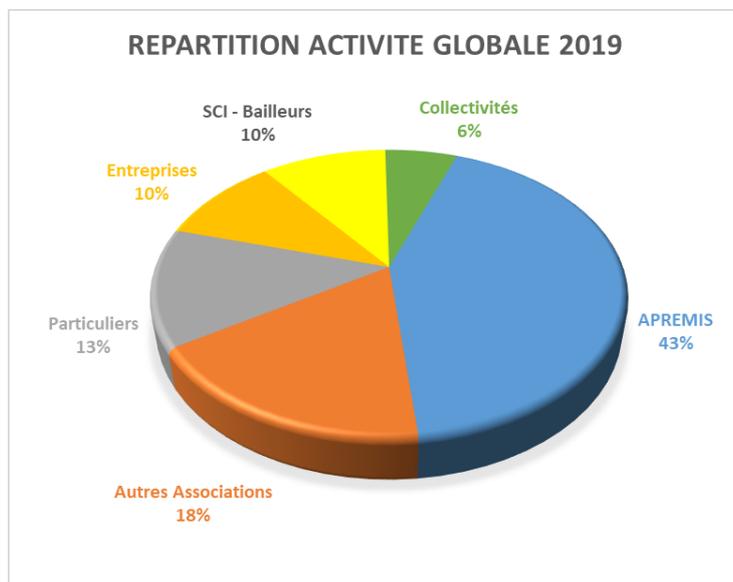
➤ **19 rencontres avec les partenaires :**

INTERLOCUTEURS	DATES ET LIEUX
Interview Aïcha BENZERFA - APREMIS avec l'animateur radio, Vincent SCHNEIDER	14 mars - France Bleue Picardie avec l'animateur radio, Vincent SCHNEIDER
Paul Éric DECLÉ, Conseiller municipal délégué au commerce, secteur Centre	29 mars - Ateliers de l'Ilot
Pascal FRADCOURT, Elu Développement économique	15 avril - Hôtel de Ville
ADIE, Frédéric AUDENAERT, conseiller	15 avril - Les Astelles
M. PALANCA, J LOEVENBRUCK : Aménagement Quartier GARE LA VALLEE	24 avril - Somme Emploi Services
Interview : Jean Michel GUITTENIT, Cap Intérim France, Aude REAL, Somme Emploi Services, François JEANNEL, Somme Nature Solidarités François SCHIFFRINE, Les Ateliers de l'Ilots	3 mai - France Bleue Picardie avec l'animateur radio, Vincent SCHNEIDER
Reportage video M. Paul Eric DECLÉ Diffusion Facebook	3 mai - OZANGE
CONSEIL DEPARTEMENTAL DE LA SOMME M. Thibaut Bourdon, Responsable des achats	13 mai - OZANGE
Auchan (CEETRUS)	17 mai - Somme Nature Solidarités
Adjoints au maire Secteur Nord Mr Borges et Mr Martin	24 mai - OZANGE
AMIENS METROPOLE Secteur Nord Adjoints au maire M. BORGES MENDES, MME EMMANUELLE PRINGUET MME SONIA HAMADI,	26 juin - Atrium
Rencontre directeurs et équipes CHRS RESEAU FAS	03 Juillet - OZANGE
AMIENS METROPOLE Mme Sonia HAMADI	26 Juillet - Hôtel de Ville
AMIENS AMÉNAGEMENT M. Cédric BERQUEZ et Emmanuelle BELGUEULLE	11 sept - Bat Oxygène Rue de la Vallée - Amiens
CONSEIL REGIONAL DES HAUTS DE France Mr SMAOUN, DIRECTION DE L'ACHAT PUBLIC	Le 12 sept - Conseil Régional Hauts de France
Mme Fany RUIN, Présidente de la CCI	Le 27 sept - OZANGE
Interview Sabine VERHAEGEN, OZANGE	14 octobre - FRANCE INTER
Stands Club IAE avec CEETRUS chez AUCHAN	Le 08 novembre - Galerie marchande d'Auchan
Présentation aux Centres Sociaux d'AMIENS METROPOLE	Le 19 novembre - OZANGE

## ET POUR 2020 ...

- Poursuite des manifestations où le Club IAE SAMARIEN à sa place,
- Accueil de nouvelles S.I.A.E, remise à jour de la plaquette, création de KAKEMONO et cartes de visite,
- Développement et prospections des entreprises pouvant faire appel aux S.I.A.E : Réponse aux marchés en commun, Sous-traitance, ....

# LES ACTIVITÉS SUPPORTS AU PARCOURS INSERTION



Nos activités sont principalement axées vers **la Menuiserie et le Bâtiment.**

Associées à un **accompagnement technique, social, et professionnel renforcé**, elles permettent progressivement aux salarié.e.s en parcours de **valoriser leurs capacités, leurs compétences et de cheminer vers une autonomie sociale et une insertion professionnelle durable.**

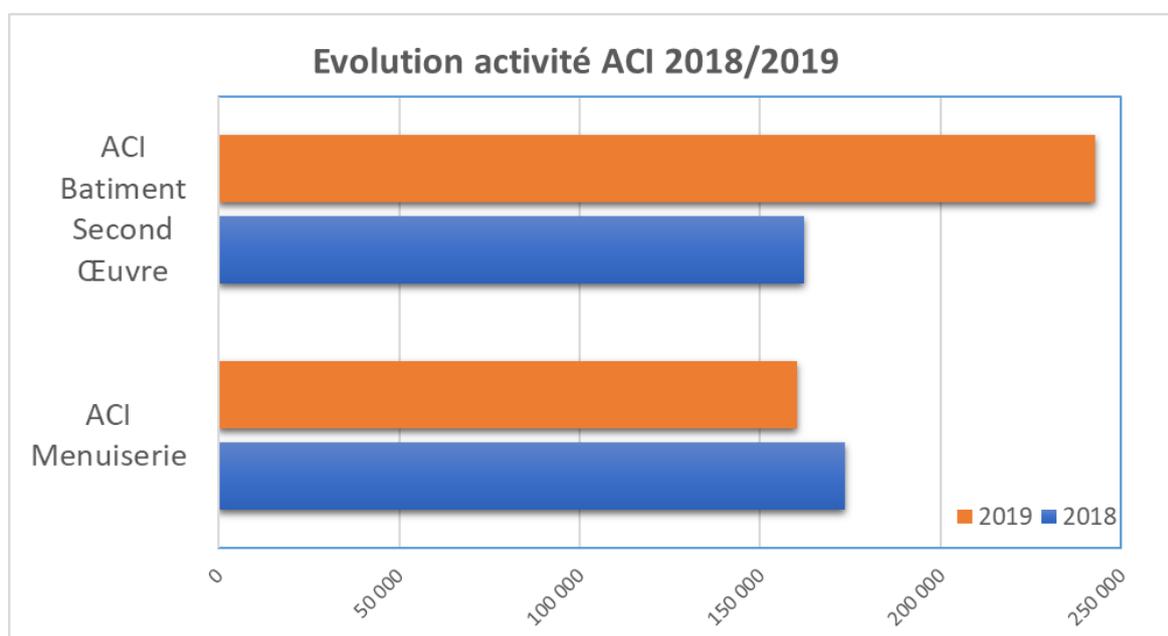
Les actions d'accompagnement mises en œuvre permettent d'évaluer, repérer, orienter et valider les compétences acquises tout au

long du parcours d'insertion, que ce soit en terme de compétences techniques ou de comportement. En apprenant un métier et en développant ses aptitudes, le salarié reprend confiance en lui, retrouve l'envie d'apprendre et de se qualifier, il apprend à se connaître davantage pour définir au mieux ses projets professionnels.

Grâce à l'accompagnement technique mis en œuvre, nous permettons aux salarié.es d'enclencher des démarches pour lever les freins repérés, de gagner en autonomie et de travailler sur leur projet professionnel favorisant l'accès, le retour à l'emploi durable.

**La place du travail**, comme élément déterminant d'une intégration sociale, est clairement mise en évidence au sein de nos ateliers et constitue une passerelle, **un tremplin vers l'emploi.**

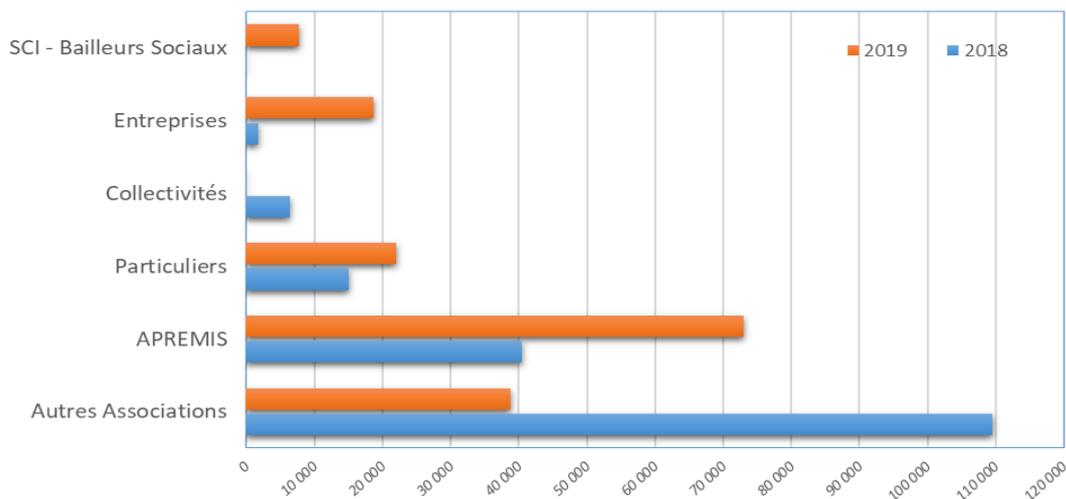
Les prestations réalisées sont commercialisées auprès **d'associations d'hébergement dont l'APREMIS, de collectivités locales, de particuliers, syndicats de copropriété, de bailleurs sociaux et d'entreprises.**



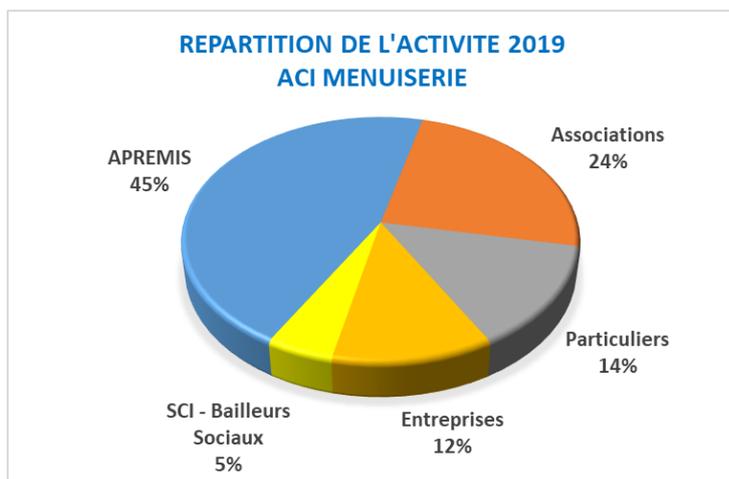
**① ACI MENUISERIE : Fabrication de mobilier d'hébergement, de collectivités, de bureaux, mobilier de jardins, création sur mesure : meuble de cuisine, salle de bain, dressing, ...**

L'activité Menuiserie en 2019 a connu une baisse par rapport à l'année 2018, nous avons rencontré des difficultés liées à des absences pour maladie (notamment longue durée) de salariés en parcours et nous avons accueilli 8 nouveaux salarié.e.s sans aucune connaissance du métier de Menuisier. Le temps d'apprentissage des gestes techniques pour ces nouveaux salarié.e.s nécessitent plus de temps. Nous notons une augmentation des demandes de création de mobiliers sur mesure que l'année dernière. Ces créations souvent complexes demandent plus de temps d'apprentissage et de compétences techniques. Les délais de fabrication ont été beaucoup plus long en 2019 engendrant des retards dans l'activité globale.

**Evolution activité Menuiserie 2018/2019**



**REPARTITION ACI MENUISERIE SELON LE TYPE DE CLIENTS :**



Nous notons une augmentation de l'activité **pour l'APREMIS** principalement liée à la mise à disposition de salarié.e.s en parcours en renfort à l'équipe technique (23% contre 5% en 2018) ; **la part Entreprises** (12% de l'activité en 2019 contre 1% en 2018) a également progressé avec de nouveaux clients telles que SIOEN ST FRERES à Flixecourt, Pâtisserie Les Gâteaux de Margots à Amiens, mais aussi SCOTT BADER SAS ou EIFFAGE Construction.

Nous avons été sollicités par l'OPSOM pour

la **fabrication de composteurs collectifs et de carrés potagers sur mesure** et par une SCI pour la fabrication d'une porte et l'aménagement de placards sur mesure. Les travaux réalisés dans le cadre de cet atelier permettent d'utiliser un outillage professionnel et des machines que les salarié.e.s en insertion sont susceptibles de retrouver dans des petites et moyennes entreprises du secteur. Les salarié.e.s en parcours travaillent du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00 (32H/hebdomadaire). **Un encadrant technique** dédié assure le suivi technique et professionnel, en soutenant chacun dans la réalisation des tâches et dans l'intégration à l'équipe : Utilisation des machines, organisation du travail, soin apporté à la fabrication, rythme de travail, respect des consignes, respect des règles de sécurité, respect des autres,

etc... Il a été épaulé durant l'année 2019 par un salarié en parcours déjà expérimenté en Menuiserie que nous avons formé au métier d'Encadrant Technique d'insertion à l'AFPA.

#### Pour l'association APREMIS :

- Travaux d'aménagement de l'atelier Menuiserie pour accueillir **3 nouvelles machines (à commande automatisée) financées dans le cadre du FDI.**
- Travaux d'agrandissements **des bureaux administratifs Rue de Sully** : Création de trois ouvertures couloirs, fabrication habillage des ouvertures, pose de moulures bois. Fabrication et pose de main courante. Fabrication et pose d'un plancher dans la réserve/archives et d'un petit escalier sur mesure. Création d'un meuble informatique avec caisson et claustra pour l'Accueil.
- Fabrication de **meubler d'hébergements standard** pour les logements gérés **par les services de l'association** : le Pole Asile, le Service d'Accompagnement socio judiciaires et pour le Service Hébergement et Logement Accompagné.
- **Mises à disposition de salarié.e.s CDDI en renfort aux équipes techniques** pour aider aux déménagements/emménagements de familles hébergées par l'association.

#### Pour les Associations d'hébergements :

- Fabrication et pose de **meubler d'hébergements sur mesure** pour les associations Jean COXTET, Paris et AGENA, Amiens ; et **meubler de cuisines sur mesure** pour l'association ESPERER 95.
- Fabrication de **meubler standard d'hébergement** pour le CHRS L'ILOT, Amiens
- **Travaux de menuiserie intérieure et extérieure** pour l'association APAP, Amiens.

#### Pour les particuliers :

- Fabrication et pose de **meubler sur mesure** : Dressings, palissades, portails, portes sur mesure type loft et décapage de meubles.
- Fabrication et fourniture de **composteurs, lombricomposteur et jardinières surélevées**, cela représente 9% de la part Particuliers.
- Travaux de **menuiserie intérieure** : ponçage et vitrification de parquet

#### Pour les bailleurs sociaux, SCI et entreprises :

- Fabrication et fourniture de **composteurs et de carrés potagers** pour l'OPSOM
- Fabrication et pose de **portes coupe feu, remplacement de porte palière** pour une SCI Amiénoise
- Fabrication de **tables et banquettes sur mesure** pour la pâtisserie « Les gâteaux de Margot » nouvellement installée à AMIENS.
- Fabrication sur mesure d'un **poste de travail mobile** pour l'entreprise SIOEN ST Frère Enduction à FLIXECOURT.
- Fabrication de **Sapins de Noël** pour SCOTT BADER, Amiens

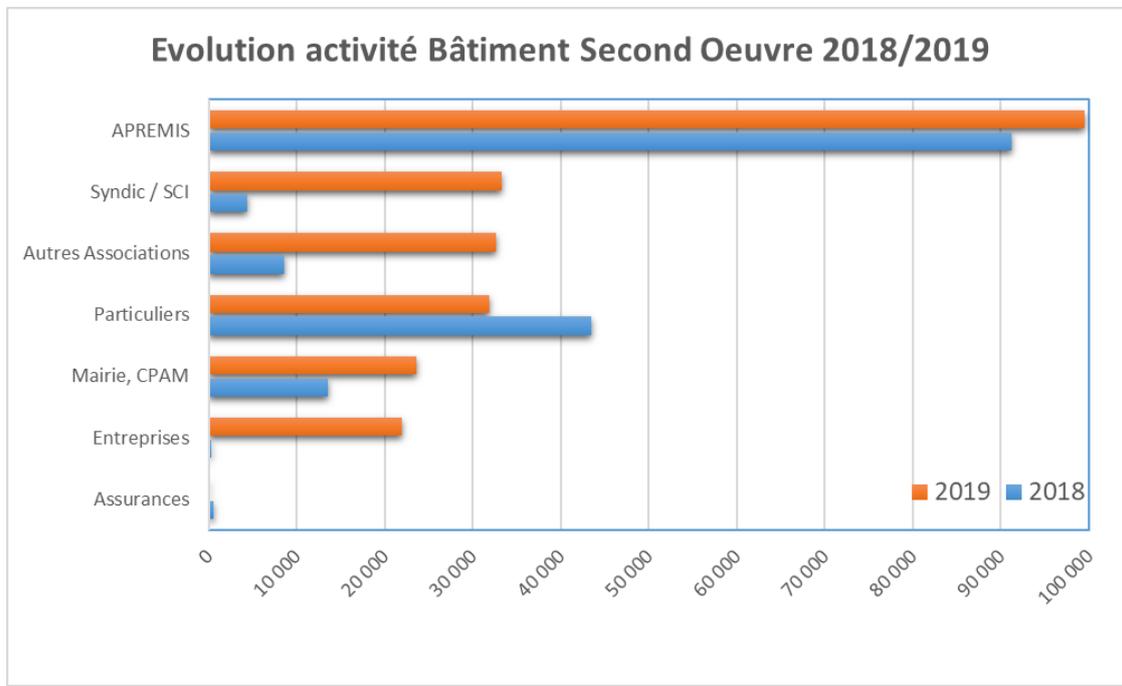
#### Photos SIOEN, GATEAUX de MARGOT, LOMBRICOMPOSTEURS



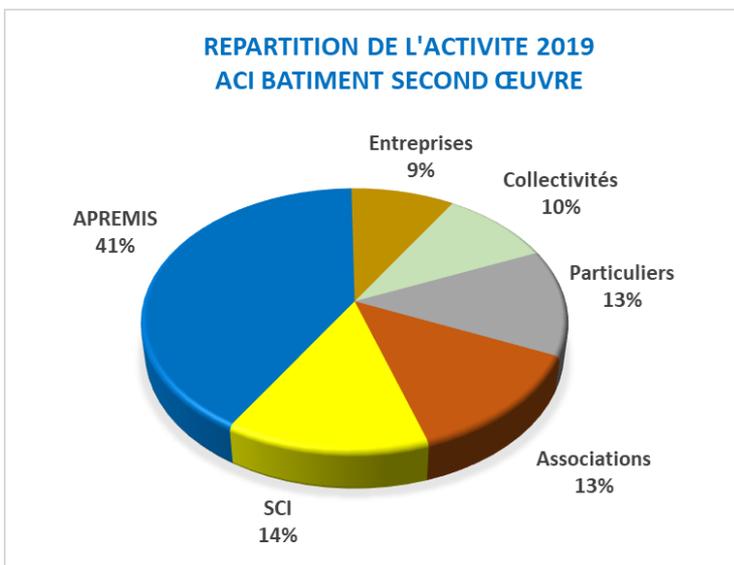
Plus de photos sur nos réalisations : <https://www.facebook.com/ateliersapremis/>

## ② **ACI BATIMENT SECOND ŒUVRE** : Travaux de rénovation de l'habitat : isolation, pose de revêtement de sol, de murs, maçonnerie, ravalement, espaces verts, manutention ...

L'activité globale de l'ACI Bâtiment Second Œuvre a connu une belle progression en 2019 (+ 55% par rapport à 2018). On observe une augmentation de nos interventions auprès des SCI, des autres associations du territoire, des Mairies ainsi que des Entreprises. En 2019, nous sommes intervenus auprès de 15 Particuliers (17 en 2018).



## **REPARTITION ACI BATIMENT SECOND ŒUVRE SELON LE TYPE DE CLIENT :**



Augmentation de l'activité **auprès de l'association APREMIS** liée d'une part, à la mise à disposition d'une l'équipe (1 encadrant et avec 2 salariés en parcours bénéficiaires d'une protection internationale) qui sont intervenus sur les logements gérés par l'association et d'autre part, aux travaux réalisés sur des logements « Bail à Réhabilitation » et aux travaux d'agrandissements du siège de l'association.

**Activité SCI** en hausse grâce à un nouveau client qui nous a sollicités pour des travaux importants d'espaces verts (taille haie, tonte, débroussaillage, etc....) sur le site des ETS BARON TRANSPORTS à la Zone

Industrielle Nord pour une surface de 5 hectares. Aussi, nous sommes intervenus pour la SCI AMELY l'entretien annuel des espaces verts Rue Sully.

**Activité Autres Associations** : Depuis Octobre 2019, un encadrant technique d'insertion est affecté à la rénovation des logements de l'APREMIS, il intervient également avec son équipe une semaine par mois à l'APAP Amiens. Celle-ci nous a également sollicité pour réaliser des travaux de rénovation de leur siège (peinture mur et plafond et revêtement de sol), L'association ATS a également fait appel à nos services pour la pose de cloison de bureaux dans leurs locaux Rue de Sully.

**Les activités auprès des Mairies** ont connu aussi une belle progression avec la Mairie d'ALBERT, l'équipe a réalisé des travaux de peinture pour salle des mariages et surtout avec la Mairie de SAINT SAUFLIEU pour la réfection bâtiment périscolaire, des travaux de peinture, la rénovation salles des mariages et la salle de réunion, ainsi que la rénovation des parties communes – Nous sommes intervenus pour des travaux de nettoyage et de désinfection auprès d'une crèche à HEBECOURT.

**Activité auprès d'Entreprises** a connu également une augmentation liée à la réalisation des travaux d'aménagements des bureaux de l'association en qualité de sous-traitant de l'entreprise Groupe 1000. Nous sommes également intervenus en sous-traitance de l'entreprise ARTEBAT sur deux chantiers de rénovation de maisons sur Amiens. L'intérêt que nous portons pour ce type de chantier est non seulement de donner un apprentissage de gestes professionnels, de vérifier les capacités physiques et manuelles, mais également de permettre aux salariés en insertion de côtoyer des entreprises du bâtiment (plombier, couvreur, électricien...) et de les conduire à observer leur fonctionnement et leur rythme de travail. Deux encadrants techniques d'insertion encadrent directement 5 à 6 salarié.e.s en parcours simultanément. Les salariés travaillant 32 h par semaine du lundi au jeudi de 8h à 12h et de 13h à 17h.

#### **Pour l'association APREMIS :**

- **Aménagement de l'atelier Menuiserie** pour accueillir 3 nouvelles machines (à commande automatisée) financées dans le cadre du FDI : Terrassement, préparation fondation, dalle et chemin d'accès. Coffrage et ferrailage.
- **Agrandissements et aménagements des bureaux administratifs de l'association rue de Sully :** Rénovation complète d'une pièce pour la transformer en salle d'archives : Isolation des murs, pose de placo. Mise en peinture des nouveaux bureaux.
- **Aménagement de l'accueil & modification des bureaux pour le Pole Asile :** création d'un muret, pose de placo, démontage cloison, création d'un sas d'entrée, peinture.
- **Rénovation de quatre logements pour le Service Accompagnement Médiation** dans le cadre de bail à réhabilitation : à EQUANCOURT : Réparation de volet roulant, remplacement du lave main, réparation fuite dans la salle de bain, pose de placo. A HOMBLEUX : Travaux de rénovation intérieure : Démontage de cloison et de placard, peinture, fourniture et pose de revêtement de sol du logement, rénovation complète d'une salle de bain : Pose du receveur, colonne de douche, pose de faïence, peinture de la pièce, pose de revêtement de sol. A DARGNIES : Fourniture et pose revêtement de sol sur l'ensemble du logement. Mise en peinture du logement complet.
- Mise à disposition **d'un encadrant technique d'insertion** qui intervient pour les autres services de l'association pour des travaux de rénovation de logements gérés par l'association. Il encadre en permanence 2 salarié.es en parcours accompagné.es par l'action A.I.L.E (public sous protection internationale).

#### **Pour les associations :**

- Rénovation **des locaux au siège administratif à l'APAP Amiens :** Pose de fibre et mise en peinture des bureaux. Pose de revêtements de sol vinyles. Réfection des joints d'étanchéité des ouvrants, suppression d'un lavabo, démontage cloison, déplacement des arrivées et évacuation d'eaux. Création d'une ouverture à l'Accueil, fourniture et pose d'un châssis vitré.  
Depuis Octobre 2019 : Mise à disposition d'un **encadrant technique d'insertion et 2 salariés en parcours pour** l'entretien des logements gérés par l'APAP (1 semaine par mois).
- Création de bureaux : pose de cloison, peinture pour l'**A.T.S Association Tutélaire de la Somme.**

### Pour les particuliers :

- **Travaux de rénovation intérieure :** Peinture, pose de sols, Isolation et pose de placo, réfection radiateurs.
- **Travaux extérieurs :** Pose de clôture, portail, rénovation de murs en brique (déjointement, rejointement). Création de sous bassement, terrassement, création d'une terrasse (décaissement, pose de pavé), ravalement de façade.
- **Travaux & aménagement Espaces Verts :** Elagage, taille haie, désherbage, tonte pelouse.

### Pour les Collectivités :

- **Mairie ALBERT :** Réfection salle des mariages : peinture murs, plafonds, portes, boiseries, radiateurs
- **Mairie SAINT SAUFLIEU :** réfection bâtiment périscolaire, des travaux de peinture, la rénovation salles des mariages et la salle de réunion, ainsi que la rénovation des parties communes. Nettoyage et désinfection d'une crèche à HEBECOURT.

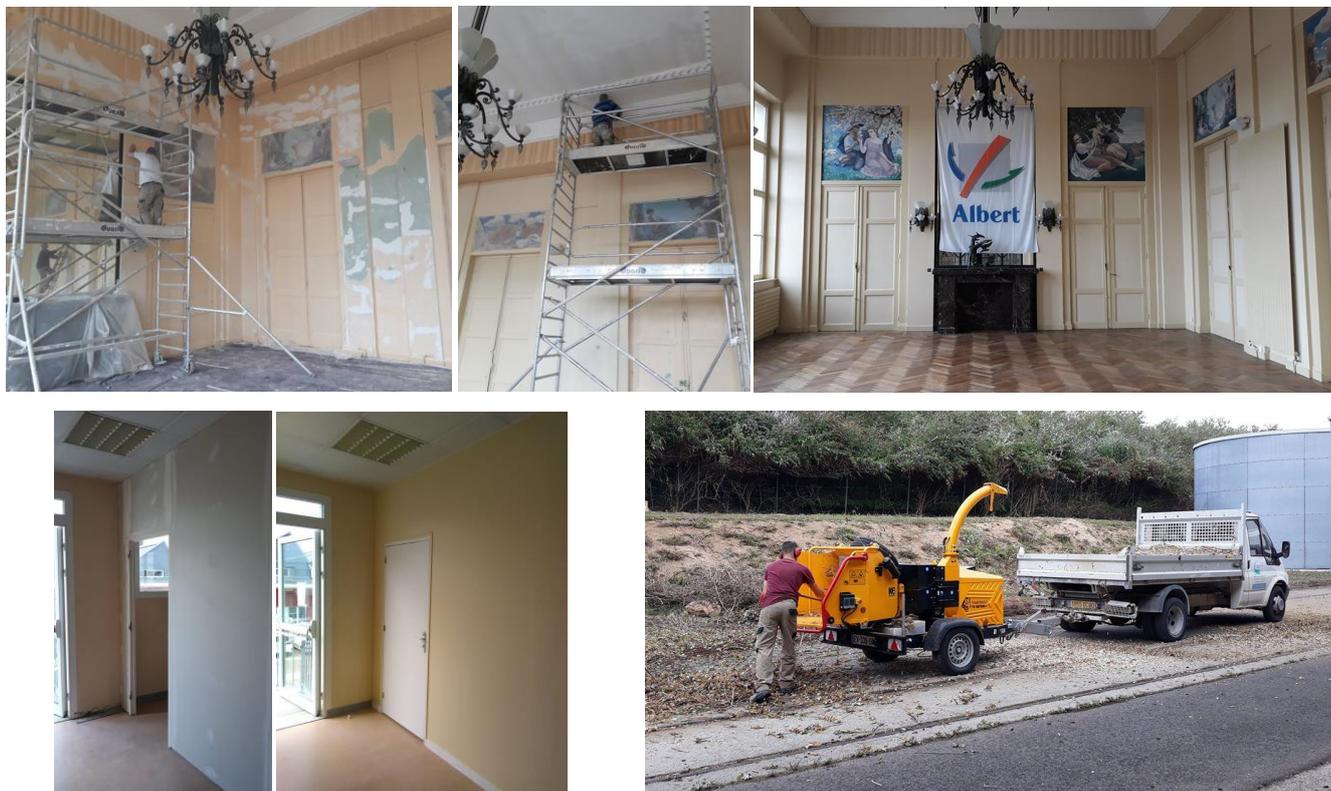
### Pour les SCI :

- Travaux d'**Espaces Verts** pour la SCI BARON sur la Zone industrielle nord (**surface 5 hectares**) et pour la SCI AMELY : Elagage, désherbage, tonte, taille haie, pose de géotextile, mise en place de caillou, nettoyage trottoir, parking.
- Travaux de rénovation des parties communes pour un **syndic de copropriété ST ROCH DEMI LUNE :** Peinture et pose de fibre.

### Pour les entreprises :

- Intervention en tant que **sous-traitant pour l'entreprise ARTEBAT** sur 2 chantiers : Rénovation complète d'un logement (pose de placo, enduit, peinture, sols) – Réalisation de faux plafonds, démolition de cloisons, pose de placoplatre, travaux de peinture.
- Travaux **d'aménagements des bureaux de l'association** en qualité de sous-traitant de l'entreprise Groupe 1000.

### Photos Mairie Albert - Aménagement Bureaux ATS - Espaces verts BARON



Plus de photos sur nos réalisations Bâtiment Second Cœuvre : <https://www.facebook.com/ateliersapremis/>

### ③ **Atelier MULTI-SITE** : Dédié aux personnes sous-main de justice accompagnées dans le cadre d'un aménagement de peine « **Le Placement Extérieur** ».

Les activités de cet atelier n'engendrent **aucune recette de production**.

Il s'appuie sur un partenariat avec les collectivités principalement Amiens Métropole. Les salarié.e.s sont mis en situation de travail auprès des services de la collectivité et sont encadrés par leurs équipes de permanents à raison de 20 Heures hebdomadaires.

Les postes proposés concernent les services voirie, nettoyage urbain, entretien des équipements sportifs, restauration scolaire, maintenance de bâtiments et entretien des espaces verts.

La chargée d'insertion en lien permanent avec les différents secteurs Amiens Métropole a développé de nouveaux lieux d'accueil en 2019 :

- Secteur Ouest Voirie et Restauration Scolaire
- Secteur Est : Entretien du gymnase de Longueau et sur le service des espaces verts
- Secteur Nord : Entretien piscine le Nautilus
- Secteur Sud en Voirie
- Secteur Centre en Nettoyage urbain
- Tennis club Amiens Métropole - 1 salarié en nettoyage.

### **DEUX RENCONTRES ORGANISEES SOUS FORME DE PETIT DEJEUNERS :** **En juillet 2019 avec les chefs qui encadrent directement nos salariés** **En novembre 2019 avec les directeurs de proximité des secteurs**

Ce moment de convivialité a permis de vous faire découvrir nos activités Menuiserie/agencement et Bâtiment Second Œuvre mais avant tout, il a été un moment pour mieux se connaître, pour échanger sur le partenariat actuel pour l'accueil et l'encadrement de nos salariés en insertion dans les services d'Amiens Métropole et d'envisager des partenariats futurs.



# LES RÉSULTATS D'INSERTION 2019

---

**56.52% TAUX DE SORTIES DYNAMIQUES** : 26 salariés sont sortis en emploi ou en formation.

**17.39% Emploi durable :**

- 1 Embauche en CDI non aidé par un autre employeur (2.17%)
- 5 Embauches en CDD d'une durée de 6 mois et plus (10.87%)
- 2 Création ou reprise d'entreprise à son compte (4.35%)

**21.74% Emploi de transition :**

- 10 Embauches en CDD de moins de 6 mois (21.74%)

**17.39% Sorties positives :**

- 6 Entrées en formation qualifiante ou poursuite de formation qualifiante (13.04%)
- 2 Autres sorties reconnue comme positive (4.35%)

**Durée moyenne de parcours 13 mois**

Des résultats en baisse au regard de l'année précédente (68 % d'insertion dynamique en 2018) cependant ils restent bien au-dessus des objectifs fixés par la DIRECCTE (30%) dans le cadre de notre conventionnement. Grace à l'engagement professionnel des chargées d'insertion et des encadrants techniques et d'autres part, l'action « Passerelles vers l'Emploi 80 » et les formations mises en place, nous permettons aux salariés en parcours de cheminer vers une autonomie sociale et une insertion professionnelle durable.

## LES PERSPECTIVES POUR 2020...

---

- **Développer l'activité via les Marchés Publics - Poursuivre le développement des partenariats avec les collectivités locales** : Nous avons répondu à trois appels d'offres en 2019 et avons été retenu :
  - Marché Aménagements de l'accueil de la Mairie de Boves pour les lots Menuiseries Extérieures et Peinture.
  - Marché PLAI APREMIS : Construction de 7 maisons pour les gens du voyage sur plusieurs lots.
  - Consultation de la Mairie de PUCHEVILLERS pour la construction d'un préau pour l'école primaire.
  - Marché réservé insertion lot peinture pour Amiens Métropole en partenariat avec STAAJ et LES ASTELLES.
- **Renforcer l'accompagnement socioprofessionnel** avec le recrutement d'un.e CIP à 0.5 ETP
- **Pérenniser (à partir de Mars 2020) le poste d'un second encadrant technique en Menuiserie** : Il s'agit d'un salarié en parcours qui a terminé une formation AFPA d'Encadrant Technique d'Insertion, débutée fin 2018 dans le cadre de son C.D.D.I. La présence de 2 encadrants, sur un atelier très technique et équipé de machines professionnelles, permettrait d'accompagner en plus grande proximité des salarié.e.s en insertion, en particulier lors des phases d'apprentissage à l'usage des machines à commande numérique, de mieux utiliser l'investissement que ces dernières représentent.
- **Réactualiser nos plaquettes de présentation** de nos activités Menuiserie et Bâtiment Second Œuvre.

# LIEN AVEC LES PARTENAIRES DU TERRITOIRE

---

De nombreux partenariats sont développés dans le cadre de l'accompagnement socioprofessionnel :

- **Avec les structures (partenaires emploi) qui nous orientent des candidats** : Le PLIE, La Mission Locale, Pôle Emploi, Conseil Départemental, Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP), Travailleurs sociaux du secteur de l'Hébergement : APAP, COALLIA, Accueil et Promotion, Pôle ASILE de l'APREMIS...
- **Avec les organismes de formation** qui accueillent les salarié.e.s en cours de contrat pour des formations et qui participent à la construction de leur projet professionnel : PROMEO, AFPA, GRETA, OFRE, LES ROBINS DES ROUTES, l'ACIP, etc... mais aussi la plateforme de professionnalisation de l'IRIAE
- **Avec notre OPCO Santé** pour le financement des formations et l'animation d'ateliers d'aide à la création du compte CPF.
- **Avec les différents secteurs d'Amiens Métropole**, notamment dans le cadre de l'accueil et l'encadrement des salarié.e.s en insertion de l'ACI « Multi-Sites » dédié aux personnes sous mains de justice.
- **Avec d'autres SIAE** dans le cadre de l'action Passerelles vers l'Emploi 80 et du CLUB IAE SAMARIEN.
- **Avec Pôle Emploi Agence de Millevoeye** : Une convention de coopération est signée chaque année.
- **Avec Nos partenaires « Clients »** : Associations, Entreprises, Particuliers, Syndic de copropriété, SCI, Collectivités Locales et **nos financeurs**.



Nos Ateliers et Chantiers Insertion sont cofinancés par le Fonds Social Européen dans le cadre du Programme Opérationnel National « Emploi et Inclusion 2014-2020 »



### DIRECTION DE L'INSERTION

21 Rue d'Abbeville  
BP 61629  
80036 AMIENS CEDEX 1

Tél : 03 22 43 12 03

Mail : [direction-insertion-emploi@apremis.fr](mailto:direction-insertion-emploi@apremis.fr)

Web : <http://www.association-apremis.org/les-ateliers/>

Facebook : [Les Ateliers de l'Apremis](#)