



Service Accompagnement et Médiation
21 Rue Sully - 80000 AMIENS
Tél. : 03 22 71 77 00 – Fax. : 03 22 71 77 01
accompagnement-mediation@apremis.fr

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

Des Conseillers Info→Énergie

L'association APREMIS agit dans le domaine de l'exclusion sociale et particulièrement par l'accompagnement des personnes en situation de mal-logement ou exclues du logement. Son intervention relève de l'économie sociale et solidaire. L'association témoigne, sensibilise et est force de proposition auprès de l'opinion et des responsables politiques.

L'APREMIS est née de la réunion en 2011, de deux associations fortement impliquées depuis 20 ans dans l'insertion dans le Département de la Somme : l'APRES, créée en 1998 afin de développer des actions de prévention de la délinquance en s'appuyant sur le réseau associatif local, et l'ADMI, créée en 1990 afin de contribuer à réduire la durée des séjours des ménages hébergés en Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS).

L'APREMIS intervient sur le département de la Somme grâce à une équipe de 100 salariés, dans un contexte de « précarité énergétique ». Elle porte depuis 2008 une mission d'Espace Info Energie (EIE), complémentaire des actions énergie en direction des publics en impayé énergétique et en situation de « mal logement », notamment au niveau de la qualité thermique des bâtiments. Pour répondre aux exigences d'harmonisation de la nouvelle Région et de l'ADEME nous orientons dorénavant nos actions vers le tout public par des conseils adaptés et nous œuvrons à créer une dynamique départementale en mobilisant les collectivités.

*Pour ce faire, l'**Espace Info →Énergie** est doté de deux Conseillers Info Énergie (CIE) représentant 1,8 ETP (Equivalent temps plein).*

Bilan chiffré et qualitatif 2019 du Conseiller Info Énergie et du Chargé de projets énergie

1/ TABLEAU DE BORD DE L'ACTIVITÉ DU CONSEILLER INFO ÉNERGIE

	ANNÉE 2015/2016		ANNÉE 2017/2018		2 ^{ème} semestre 2018		ANNÉE 2019	
	Nombre de contacts	321	100 %	267	100 %	187	100 %	360
Contact direct par téléphone ou courriel	221	69 %	243	91 %	187	100 %	338	94 %
Visite à domicile	55		57		43		13	
Visite au bureau	21		25		11		20	
Rédaction d'un Rapport Énergétique	15		53		43		60	
Envoi d'un courrier postal ou électronique	80		156		145		263	
Autres contacts, personnes sensibilisées durant les manifestations ADEME	245		145		465		1310	

2/ DATES ET NOMBRE DE CONTACTS DES ANIMATIONS DU CONSEILLER INFO ÉNERGIE

Manifestations	Lieux	Personnes sensibilisées
Salon de l'habitat Living à Amiens, Octobre 2019	Amiens	100
Fête des jardiniers, septembre 2019	Rivery	70
A deux reprises : animation (amphi) lycée Edouard Gand BTS CES, novembre 2019	Amiens	30X2=60
A deux reprises : Animation (travaux pratiques) lycée Edouard Gand BTS CESF, novembre 2019	Amiens	30X2=60
Salon de l'Habitat à Abbeville, mars 2019	Abbeville	60
Restitution Thermographie aérienne, de mai à octobre 2019	Amiens Métropole	14x60=840
Passages radio sur France Bleue Picardie - 3 enregistrements, novembre et décembre 2019	Amiens	20X3=60
Passages radio sur France Bleue Picardie- 3 émissions Les Experts, novembre et décembre 2019	Amiens	20X3=60
TOTAL :		1310

3/ LES ACTIONS COLLECTIVES MISES EN ŒUVRE PAR LE CHARGÉ DE PROJETS ÉNERGIE

DONNÉES QUANTITATIVES

	<i>Informations collectives</i>	<i>Personnes rencontrées</i>
<i>Maîtrise de l'Énergie</i>	87	1651

Ville	Nombre d'intervention	Lieux d'intervention
Amiens	46	Interventions pour les Communautés d'Agglomération, à la demande des communes, et dans le cadre de la Politique de la Ville. Intervention pour la Plateforme de la Rénovation Énergétique d'Amiens Métropole. Tenue de stands lors de Salons de l'Habitat. En lien avec le Département de la Somme, animations auprès de salariés d'établissement Médico sociaux (EHPAD, IME) sur les déplacements, le tri des déchets, la maîtrise de l'énergie et la rénovation énergétique. Réunions d'information à destination des élus de l'ensemble du département de la Somme sur les dispositifs de la rénovation énergétique. Ateliers pour les étudiants en économie sociale et familiale. Animations à la demande des communes du département
Abbeville	17	
Péronne	6	
Doullens	4	
Fouilloy	4	
Friville Escarbotin	3	
Rue	2	
Poix de Picardie	2	
Roye	2	
Corbie	1	
TOTAL	87	

4/ BILAN QUALITATIF ET PROJECTION 2020

Les programmes d'actions répondent aux spécificités des territoires mais sont organisés suivant 4 axes :

Axe 1 : Développer les conseils personnalisés

Axe 2 : Développer des actions d'animation

Axe 3 : Ancrer l'EIE dans le Territoire

Axe 4 : Qualifier l'expertise du Conseiller et contribuer à l'animation du réseau régional des Espaces Info Énergie.

Axe 1 : Développer les conseils personnalisés

En 2019, les Conseillers Info Énergie ont traité 360 demandes. 94 % de ces conseils sont apportés au téléphone, 2,25 % par mail/courrier et 3,75 % en rendez-vous. 66 % des demandes portent sur les aides financières et 31 % sur des sujets techniques (Isolation, chauffage, eau chaude et projet global) et 3 % pour des informations générales.

L'Espace Info Énergie accueille les particuliers dans les locaux de l'association à Amiens. Nous assurons également une permanence physique en lien avec la PTRE d'Amiens Métropole. A cette permanence physique pour « LAURE » s'ajoute une permanence téléphonique par journée pour la Plateforme. En concertation avec l'autre EIE évoluant dans la Somme (SOLIHA), nous projetons d'assurer le même type de permanences en proximité et d'animer des réunions publiques d'information. Nous négocions actuellement des conventions d'engagements avec certaines EPCI du département.

L'impact financier de nos actions pour 2019 est de 2 313 360 € pour un montant moyen de travaux de 15 000 €.

Axe 2 : Développer des actions d'animation

En 2019, 1 651 personnes ont été sensibilisées lors de 87 animations collectives.

Elles se déclinent de la manière suivante :

- Animation sur la maîtrise de l'énergie à la demande des communes de la SOMME
- Présentation des dispositifs de rénovation énergétique aux élus des collectivités
- Collaboration avec la PTRE d'Amiens Métropole
- Participation aux colloques Energie
- Présence aux Salons de l'habitat du Département de la Somme
- Accompagnement méthodologique dédié aux économies d'énergie et à l'amélioration environnementale pour le personnel d'établissements médico-sociaux (en lien avec le Conseil Départemental sur la partie environnement)
- Formation de professionnels et d'étudiants aux thématiques de la maîtrise de l'énergie, le chauffage, l'isolation et la ventilation.
- Restitutions thermographiques pour le compte d'Amiens Métropole (PTRE LAURE)

Nous avons assuré les restitutions thermographiques pour Amiens Métropole (avec SOLIHA). Nous assurons (en plus de la permanence téléphonique) des permanences chaque vendredi également en alternance avec SOLIHA. De plus, nous venons de signer avec SOLIHA une convention avec l'EPCI du Ponthieu Marquenterre. Nous souhaitons poursuivre ces démarches au niveau de Baie de Somme 3 Vallées (Picardie Maritime). Nous sommes en contact avec la CC du Pays du Coquelicot (Région d'Albert) pour l'établissement d'une convention pour la réalisation de restitutions thermiques à venir. Nous espérons également mobiliser les collectivités de l'Est du Département de la Somme.

Axe 3 : Ancrer l'EIE dans le Territoire

Les deux Conseillers Info Énergie sont intégrés au service « Accompagnement et Médiation » qui accompagne 1 300 ménages par an dans la Somme dans le cadre d'une médiation aux impayées d'énergie (Département de la Somme, EDF, ENGIE, SICAE). Nous sommes de surcroit opérateur ANAH/SPEE. Ainsi APREMIS est fortement ancrée sur le territoire, a un accès à l'ensemble des collectivités du Département, ce qui facilite le lien pour envisager des conventions d'engagements. De plus, nous agissons en concertation étroite avec SOLIHA (l'autre EIE). Nous nous sommes répartis efficacement les territoires et nous collaborons ensemble pour valoriser la PTRE LAURE d'Amiens Métropole. Nous souhaitons par cette organisation permettre à chaque Communauté de Communes d'identifier « son Conseiller Info Énergie » et d'établir avec lui un plan d'action adapté au territoire. Nous articulerons ces missions spécifiques avec le SPEE (Service Public d'Efficacité Energétique) et le PRIS ANAH (tenu par l'ADIL de la Somme).

Axe 4 : Qualifier l'expertise du Conseiller et contribuer à l'animation du réseau régional des Espaces Info Énergie.

En 2020, les conseillers poursuivront leur participation aux réunions de coordination régionales et leur investissement dans les groupes thématiques organisés au niveau Régional.