

S.I.A.O. de la Somme

Bilan Période Hivernale 2016-2017

Données logiciel ProGdis « 115 – SIAO »

Fiches Maraudes & Interventions SAMU Social



La régulation 115

Comment cela fonctionne ?



Régulation 115 – Coopération et Coordination



115 Jour

Service d'Accueil d'Urgence (S.A.U.)

4 Travailleurs Sociaux



115 Nuit

SAMU Social Amiens Métropole

2 Travailleurs Sociaux – 2 Infirmiers



Chef de service 115 - Astreinte Cadre (Nuits, Week-ends, Jours fériés)

Hébergement

AGENA

COALLIA

APAP

L'ILOT

APREMIS

LE TOIT

AVENIR

UDAUS 80

Renforts Maraudes

CROIX ROUGE FRANCAISE

Régulation 115



Appel 115

**Maraudes
SAMU Social**



Evaluation



Hébergement

Prestations

Veille sanitaire

Liaison sanitaire



Appel 115



Evaluation



**Liaison
Gendarmerie**



**Hébergement
sur le territoire**

Liaison sanitaire

**Transport Amiens
UDAUS 80**

Régulation 115 en continu 24h/24

En fonction de la vulnérabilité, une demande peut avoir une **réponse immédiate** proposée par le 115 Jour ou le 115 Nuit.

La **régulation en continu** permet de préserver des solutions de réponses pour les situations les plus vulnérables.

Priorisation des « Primo-demandeurs » et des Ménages avec enfants.

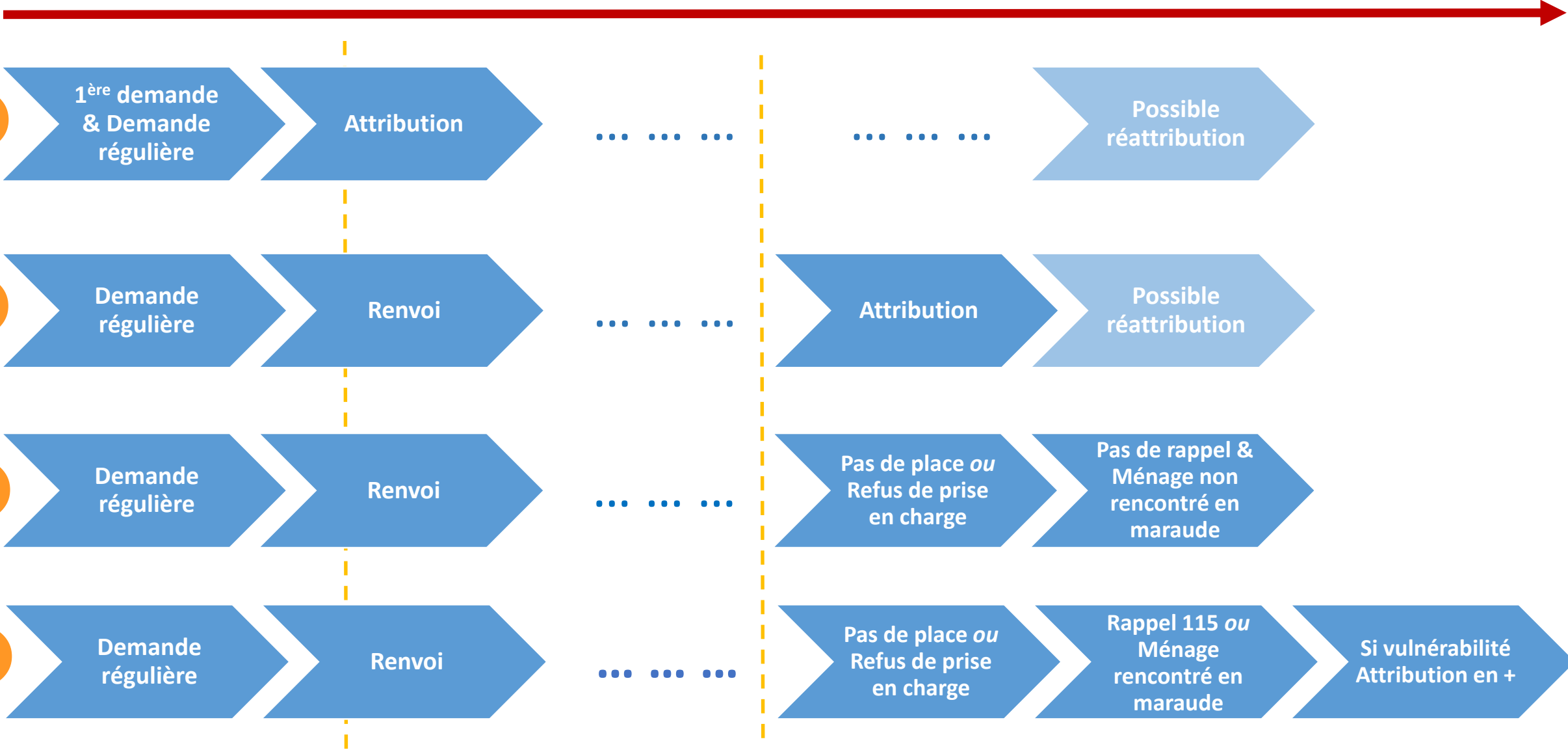
Les **réponses différées** aux « Demandeurs réguliers » permettent de vérifier si les Ménages n'ont pas d'autres solutions mobilisables.

8h-12h

14h-15h

18h-22h

☾



... REGULATION EN CONTINU ...



8h-12h

14h-15h

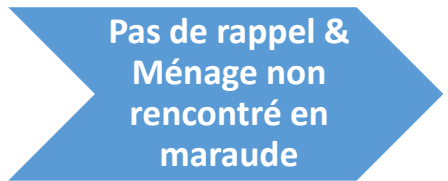
18h-22h

☾

5



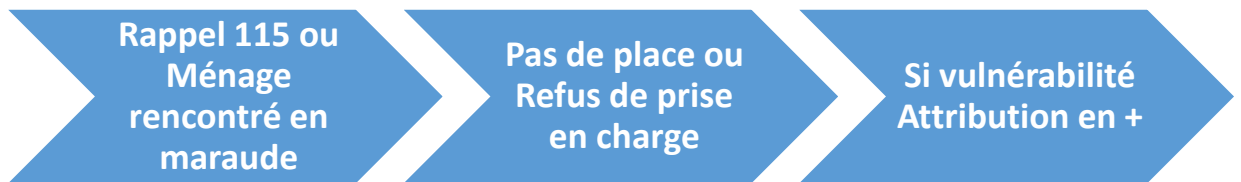
... ..



6



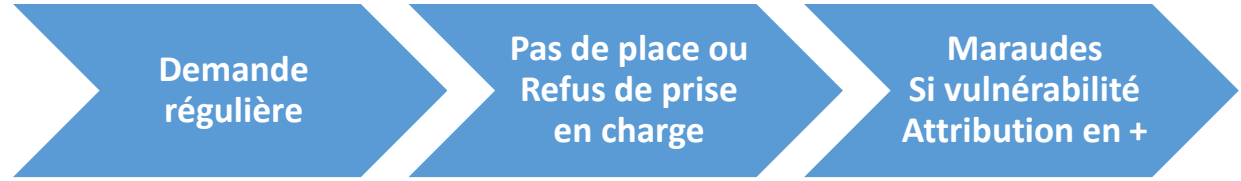
... ..



7



8



... REGULATION EN CONTINU ...



L'hébergement d'urgence

Combien de places ?



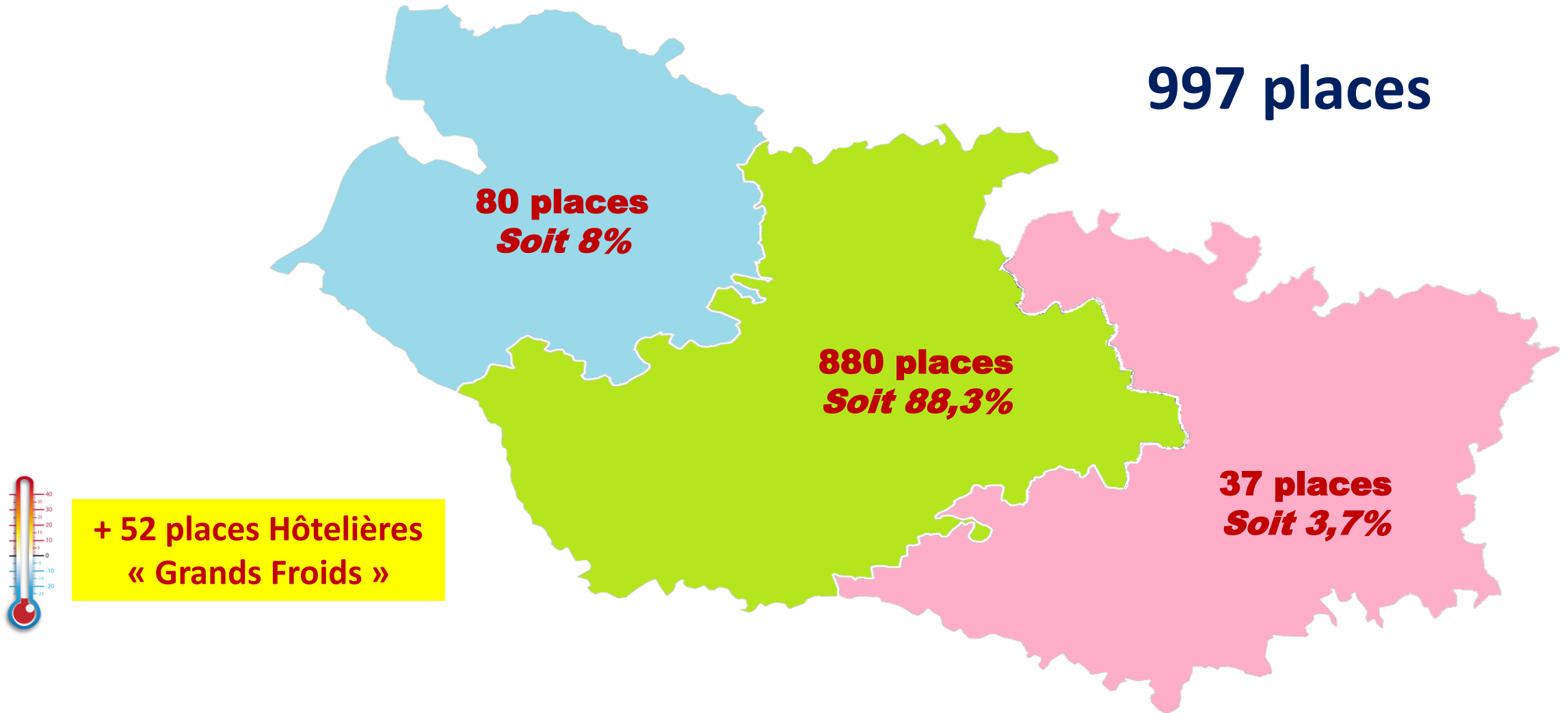
Places d'hébergement ouvertes

Période Hivernale 2016 / 2017

<i>En places d'hébergement sur le Département</i>		Hébergement CHRS	Hébergement Urgence hors Hôtel	Hébergement Urgence Hôtel	Total Places Hébergement Plan Hiver 2016-2017
Niveau vert	> - 5°	325	566	106	997
Niveau jaune	- 5° à -10 °	-	-	+ 30	1 027
Niveau orange	-10 ° à -18 °	-	-	+ 16	1 043
Niveau rouge	< -18 °	-	-	+ 6	1 049
		325	566	158	
Rappel Hiver 2015 / 2016		325	518	110	
		Soit...	+ 9 %	+ 44 %	

- ✓ Ouverture CHU La Salamandre (12 places) Abbeville – Novembre 2016
- ✓ Développement dispositifs HU Hors Hôtels (+ 38 % de places) et doublement places HU Hôtels
- ✓ Accueil « Extrême Urgence » Croix Rouge & UDAUS 80 (Groupe de 20 personnes)

Répartition des places d'hébergement



Territoires du **P**lan **D**épartemental d'**A**ction pour le **L**ogement et l'**H**ébergement des **P**ersonnes **D**éfavorisées
(PDALHP 2015-2020 / Etat – Conseil Départemental de la Somme)

Novembre 2016						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Décembre 2016						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Janvier 2017						
L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Février 2017						
L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Mars 2017						
L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Avril 2017						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Niveau « Jaune » (-5° à -10°)	23 nuits	+ 30 places / Nuit
Niveau « Orange » (-10° à -18°)	11 nuits	+ 46 places / Nuit
Niveau « Rouge » (< à -18°)	-	+ 52 places / Nuit

Places hôtelières mobilisables Niveaux « GRANDS FROIDS » 2016/2017 = 1 196 nuitées

Combien de demandes au 115 ?

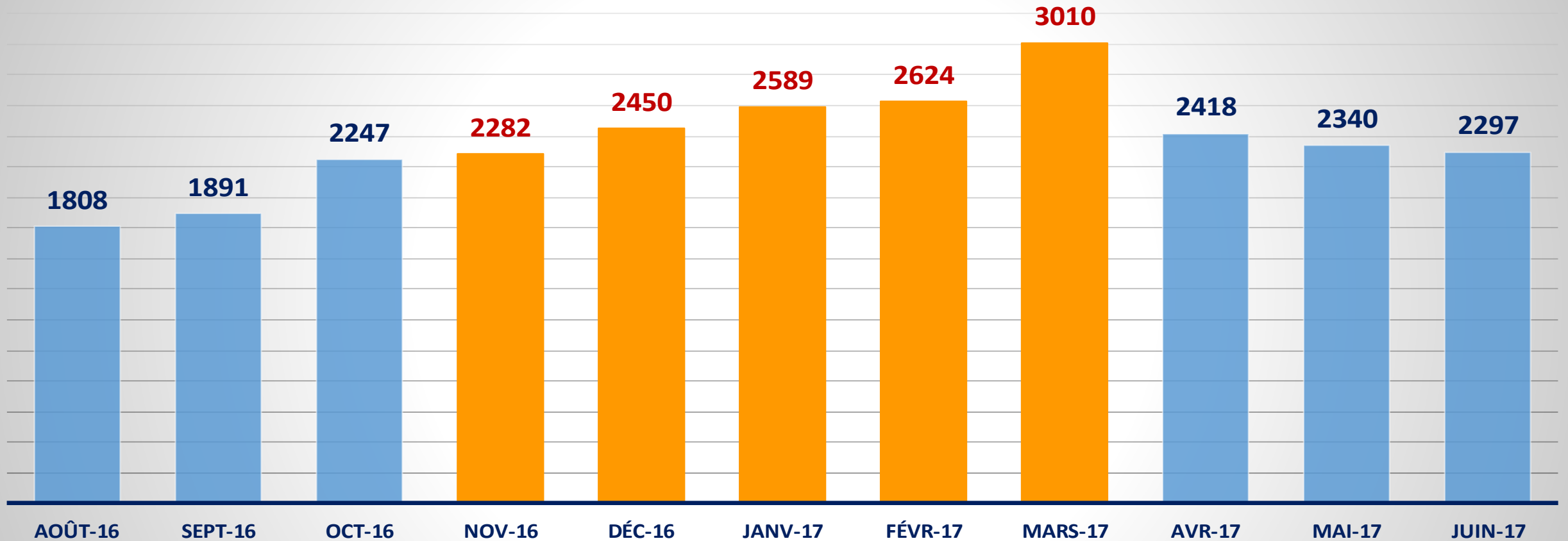


Hiver 2016/2017

Hiver 2015/2016

Demandes d'hébergement	12 955	↗ +39%	9 320
Demandes d'autres prestations	727	↘ -11%	818
<i>Informations sur l'hébergement</i>	<i>602</i>		<i>704</i>
<i> Ecoute seule</i>	<i>98</i>		<i>95</i>
<i> Information sur domiciliation</i>	<i>0</i>		<i>1</i>
<i> Information sur les services sociaux</i>	<i>19</i>		<i>2</i>
<i> Mise en relation avec un tiers</i>	<i>0</i>		<i>0</i>
<i> Autres</i>	<i>8</i>		<i>5</i>
<i> Informations Non Renseignées</i>	<i>0</i>		<i>11</i>
Total Interventions 115	13 682	↗ +35%	10 138

Demandes d'hébergement 115 par mois



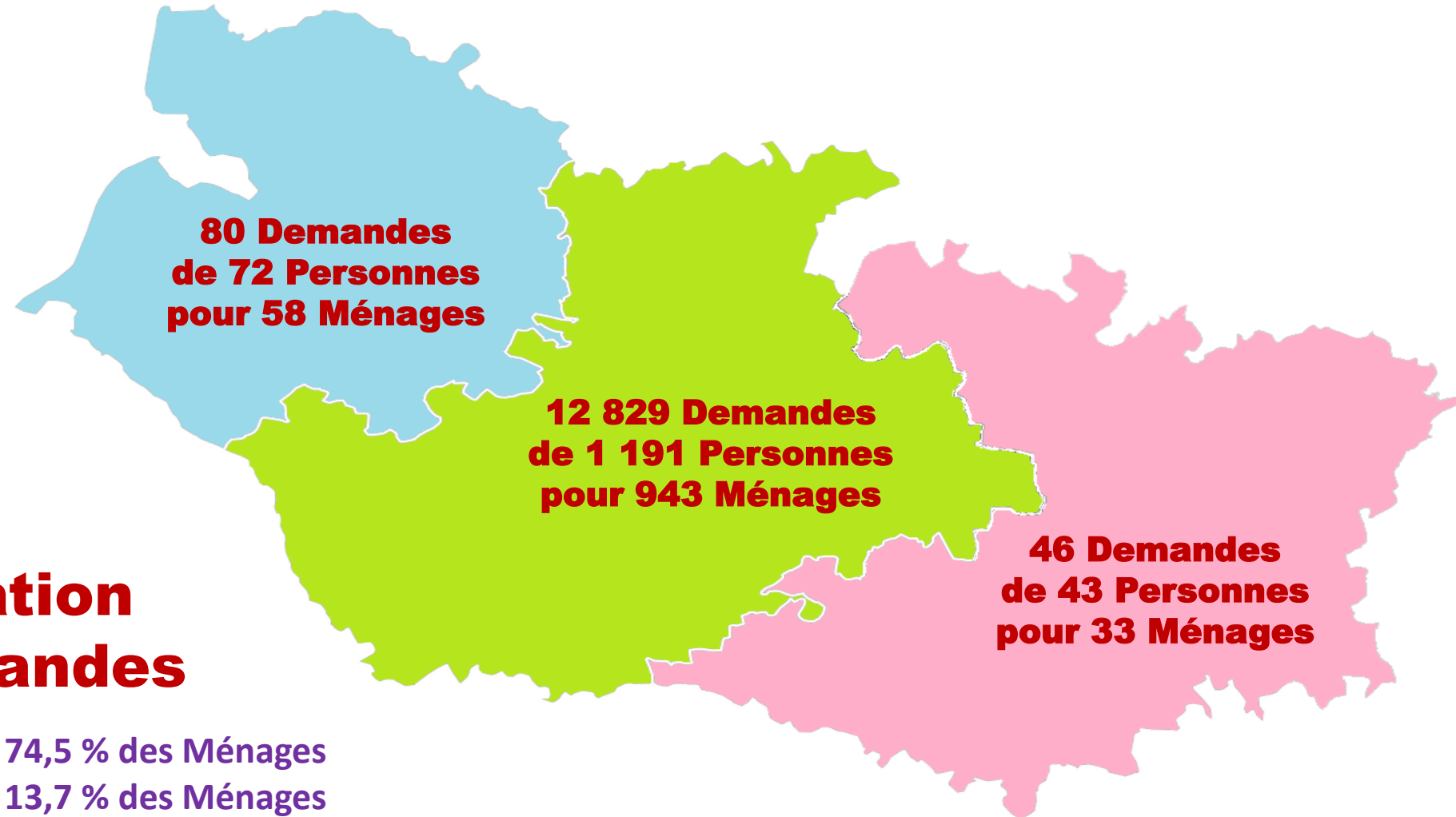
- 97 % des appels proviennent des demandeurs.
- 79 % des appels sont reçus en journée.
- 6 % des appels sont des premières demandes au 115.

Répartition territoriale des demandes au 115



Réitération des demandes

- De 1 à 20 demandes = 74,5 % des Ménages
- De 21 à 50 demandes = 13,7 % des Ménages
- De 51 à 100 demandes = 7,5 % des Ménages
- De 101 à 200 demandes = 4,3 % des Ménages

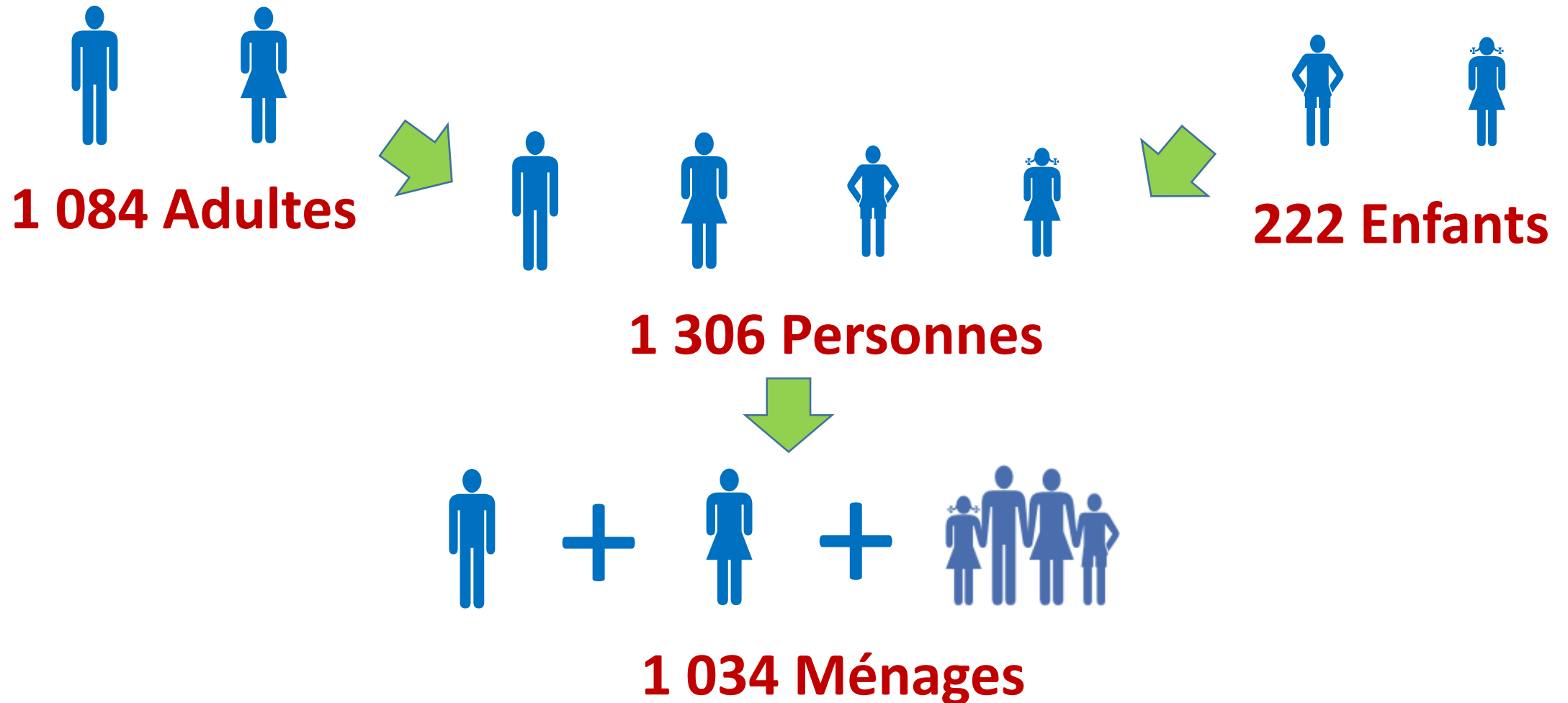


Qui appelle le 115 ?

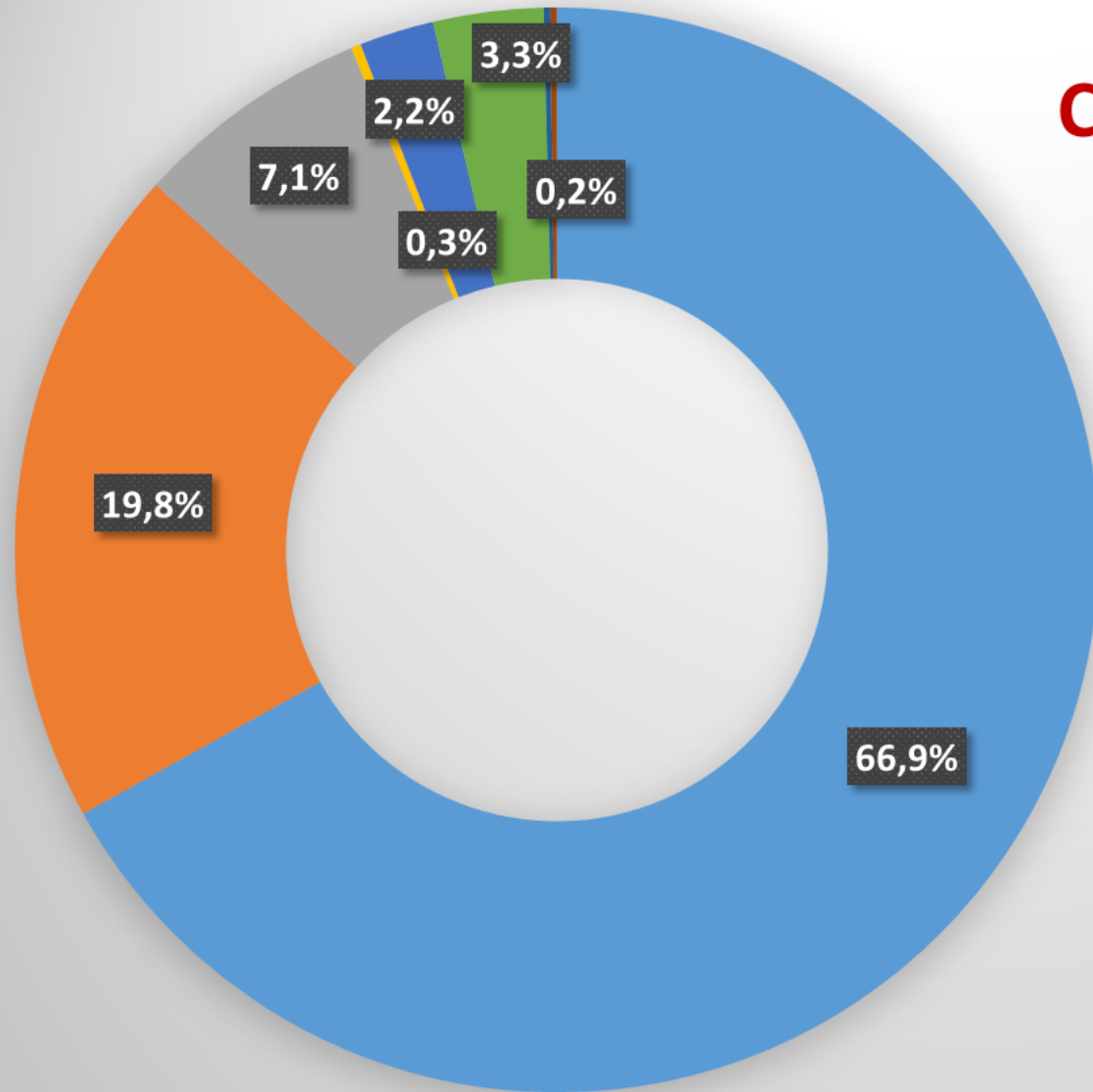


Demandes 115

2016 / 2017

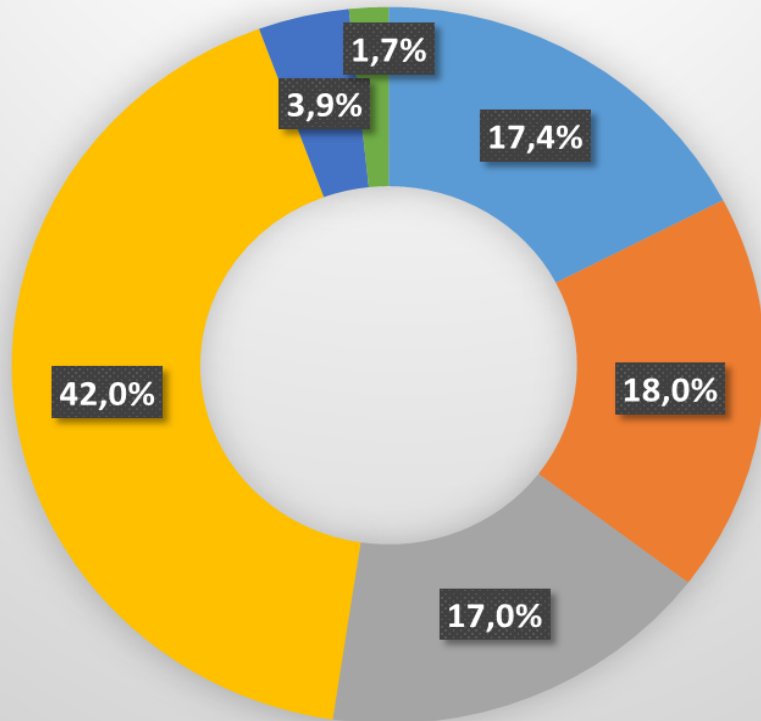


Catégories des Ménages



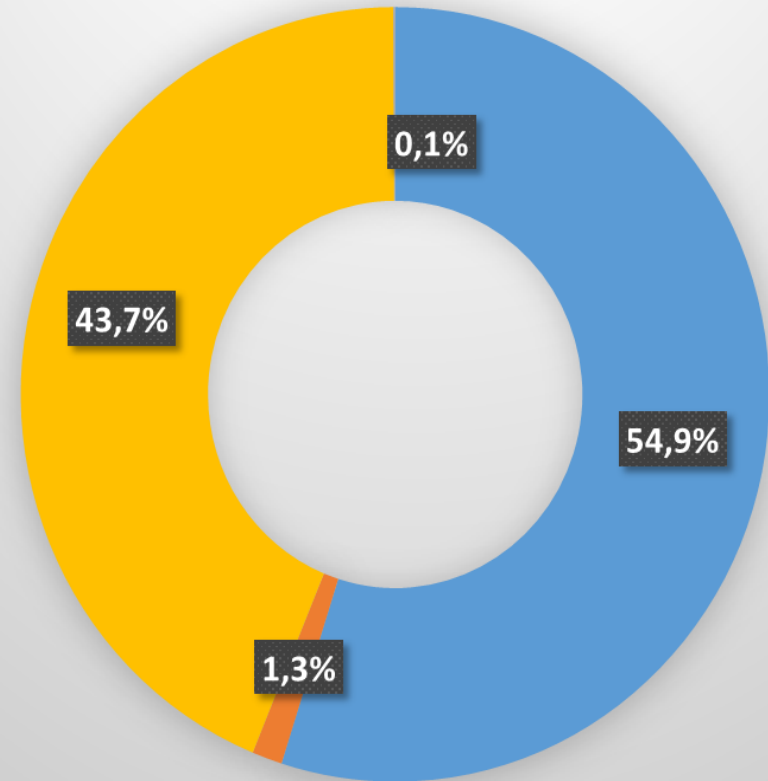
- Homme seul = 66,9%
- Femme seule = 19,8%
- Homme seul avec enfant(s) = 7,1%
- Femme seule avec enfant(s) = 0,3%
- Couple sans enfant(s) = 2,2%
- Couples avec enfant(s) = 3,3%
- Groupe sans enfant(s) = 0,2%
- Groupe avec enfant(s) = 0,2%

Tranches d'âges des personnes



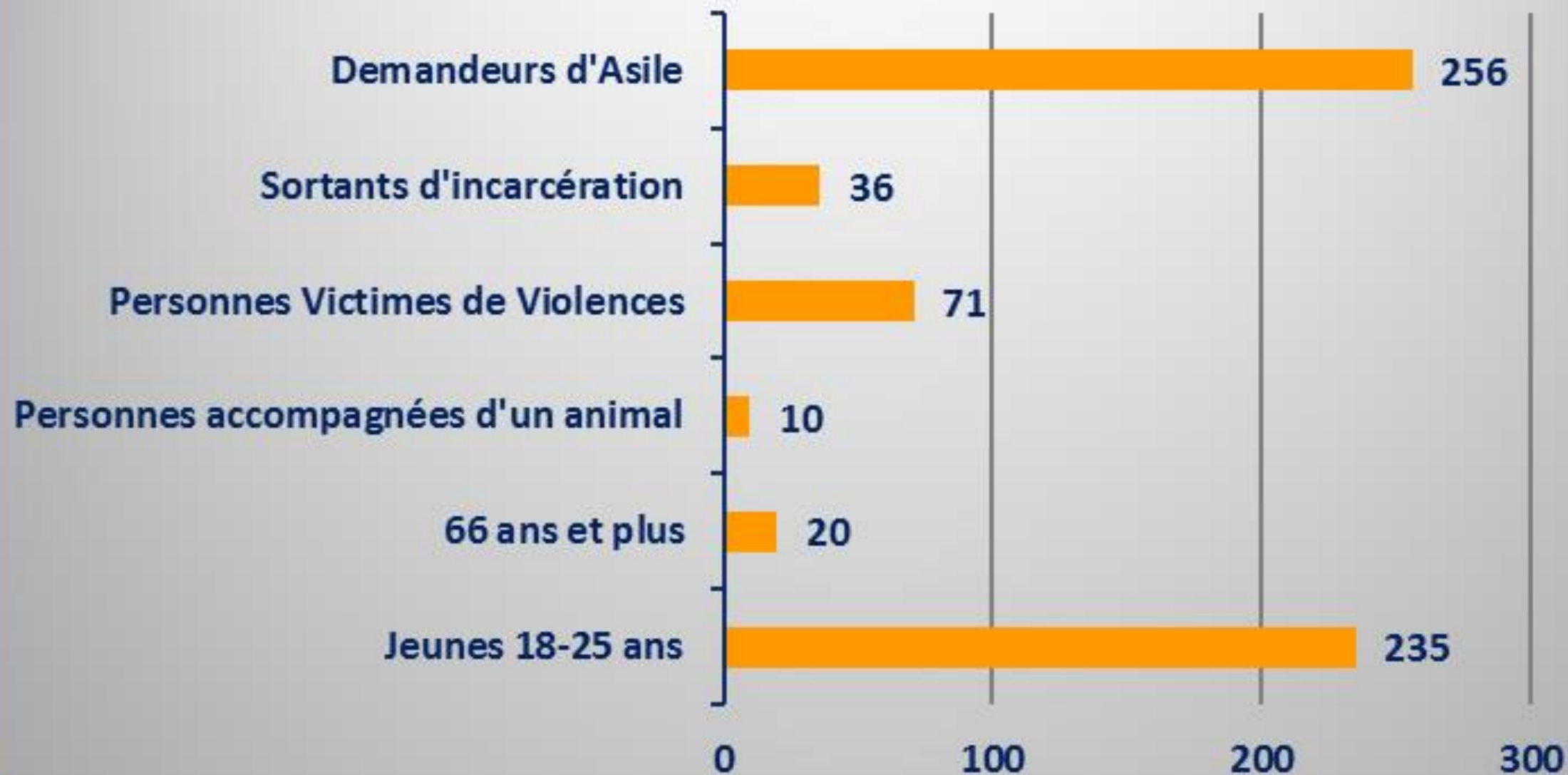
- Moins 18 ans = 17,4%
- de 18 à 25 ans = 18,0%
- de 26 à 30 ans = 17,0%
- de 26 à 65 ans = 42,0%
- de 51 à 65 ans = 3,9%
- 66 ans et plus = 1,7%

Nationalités des personnes

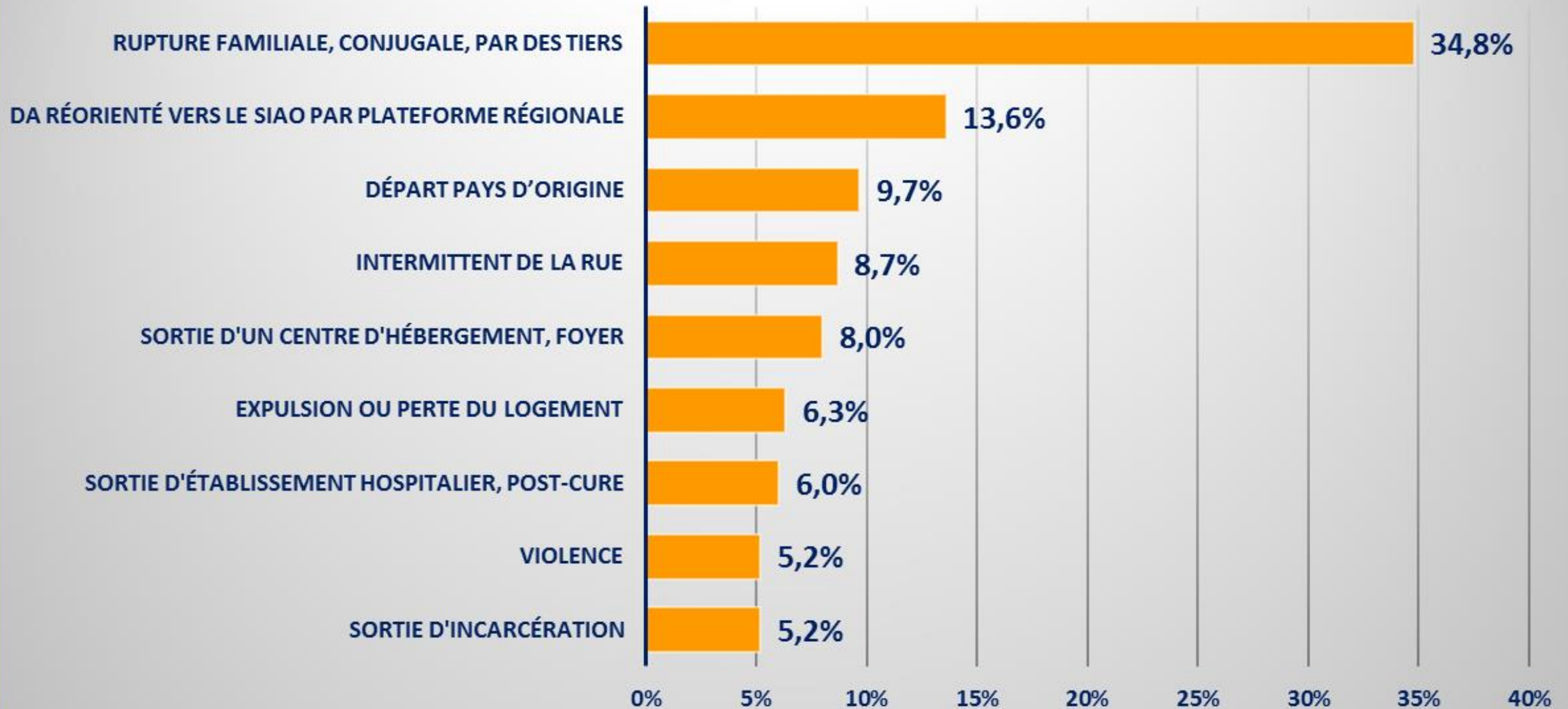


- Française = 54,9%
- Autre pays U.E. = 1,3%
- Hors U.E. = 43,7%
- Non renseignée = 0,1%

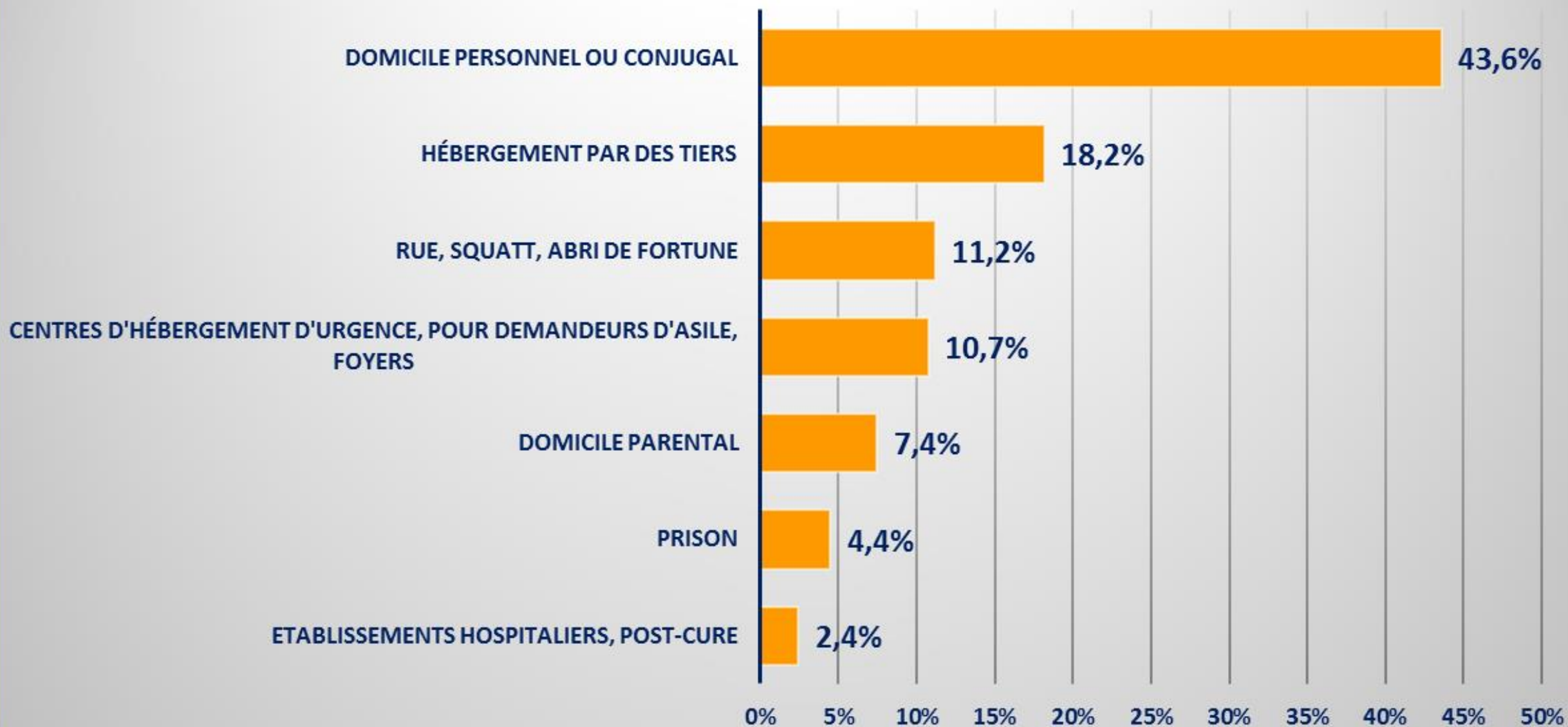
Publics spécifiques identifiés (en personnes)



Raisons principales des situations d'urgence des ménages



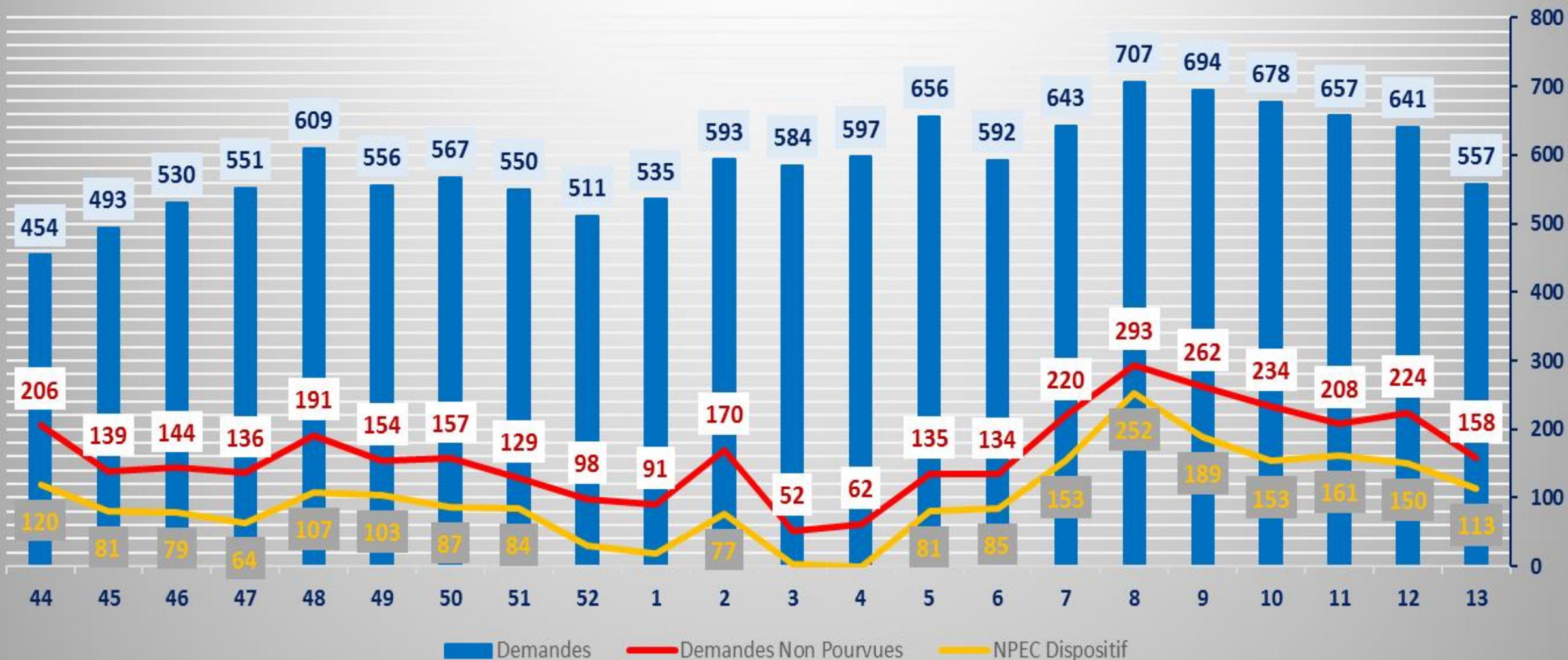
Situations résidentielles des ménages avant l'appel au 115



Quelles réponses ?



Demandes exprimées / Demandes non pourvues dont NPEC à cause du dispositif : manque de disponibilités ou de compatibilités



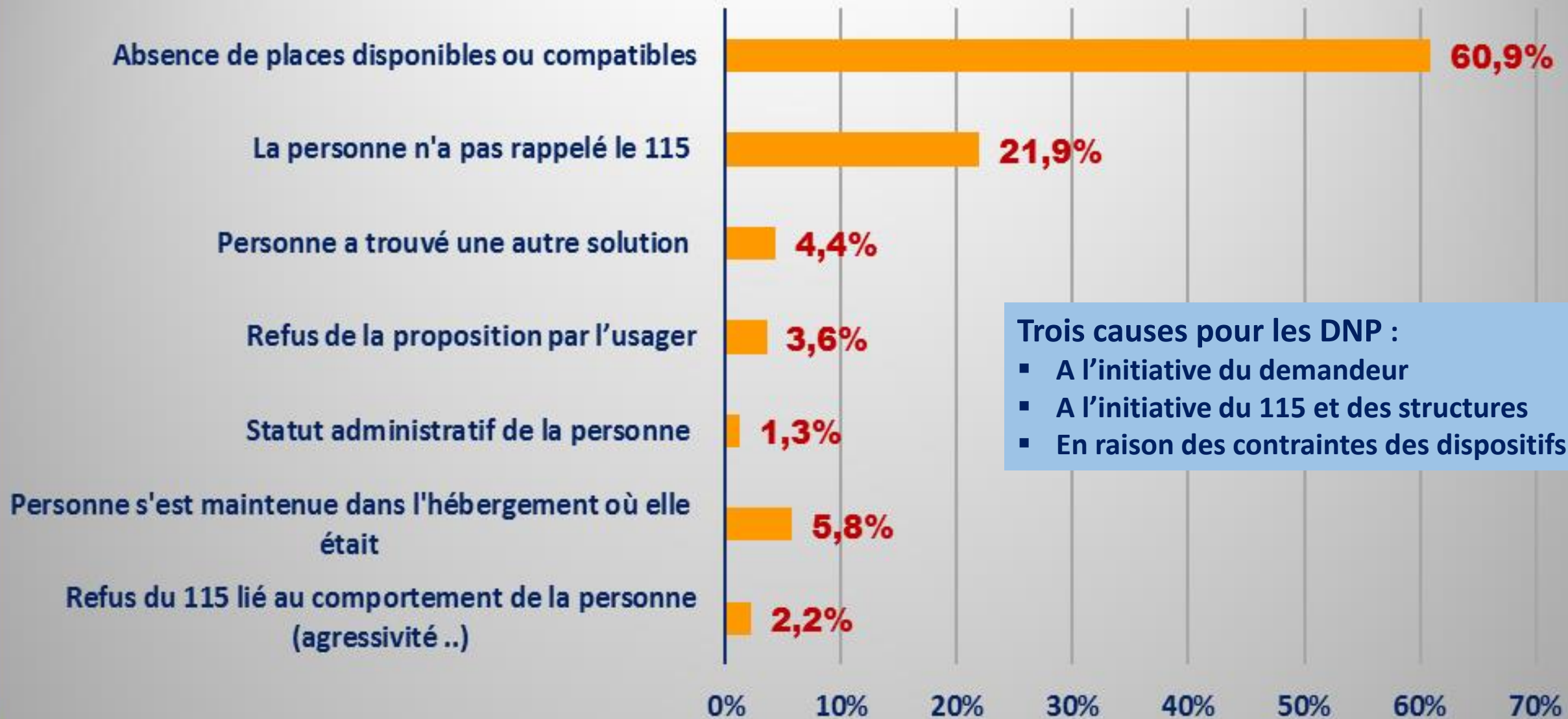
9 358 hébergements
sur 11 548 demandes confirmées
= 81 % de taux d'attribution par le 115

Sur 3 597 demandes non pourvues
2 190 non prises en charge (soit 61%)
en raison des contraintes des dispositifs



Focus sur les « Demandes non pourvues »
et les contraintes du dispositif...

Motifs des Demandes non pourvues



Trois causes pour les DNP :

- A l'initiative du demandeur
- A l'initiative du 115 et des structures
- En raison des contraintes des dispositifs

Les contraintes des dispositifs ...



Répartition territoriale des solutions d'hébergement

**Profils des publics par structures et dispositifs d'hébergement
(Isolés/Familles, Avec Enfants, Publics difficiles, Animaux)**

Hébergement généraliste / Hébergement spécialisé

**Admissions directes de publics spécifiques par les Associations spécialisées
(Femmes Victimes de Violences, Sortants d'incarcération...)**

**Modalités et temporalités d'accès à l'hébergement
(entretien de pré-admission, hébergement à la nuit ou en séjour)**

Analyse des taux d'attributions...



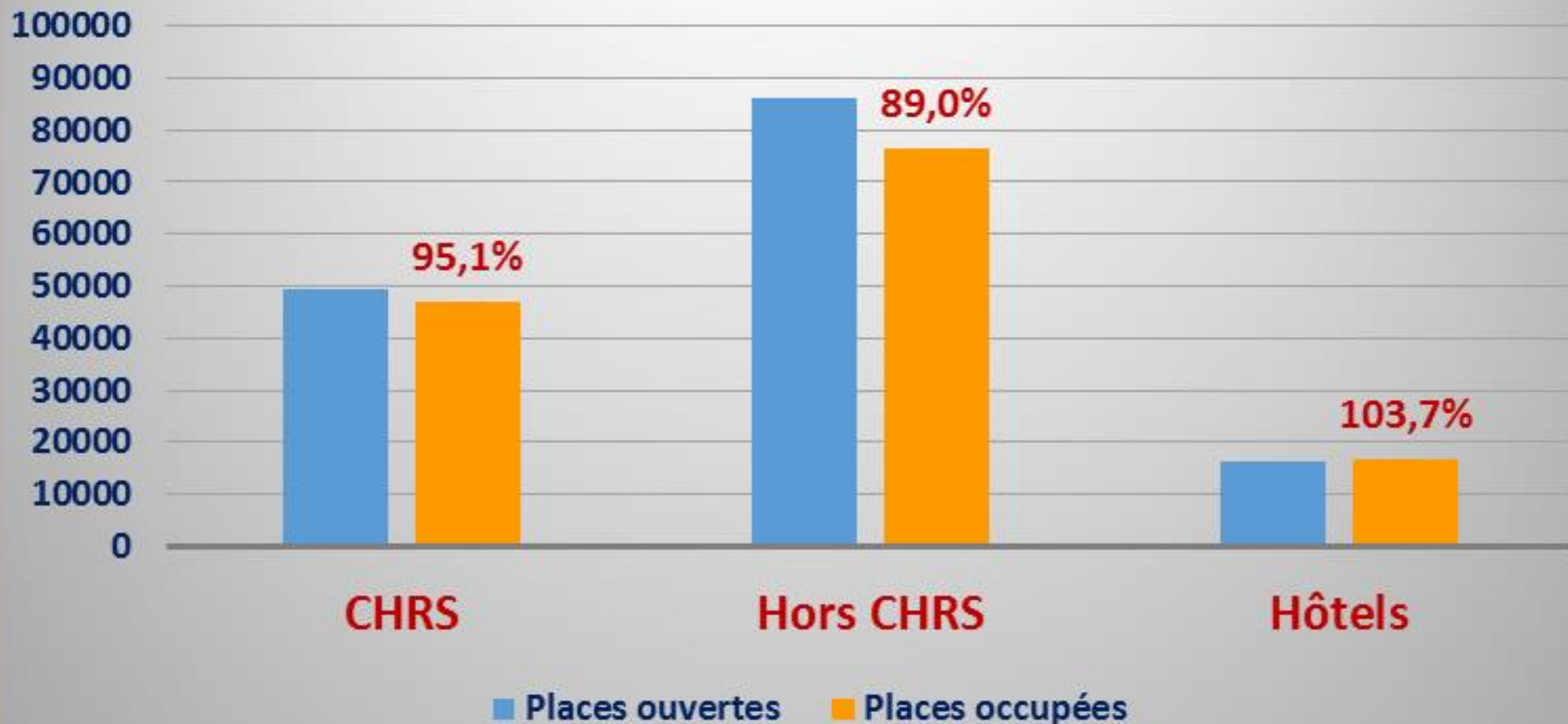
	Nombre de places	Taux d'occupation	Taux d'attribution	Moyennes Nuitées sur la période
Hébergement d'Insertion (CHRS)	325	95,05	0,92	105
Hébergement d'Urgence "Séjours"	381	92,93	1,51	114
Hébergement d'Urgence "Séjours" & "Nuitées"	145	95,84	15,94	26
Hébergement d'Urgence "Nuitées"	40	97,76	75,74	1
Hébergement d'Urgence "Hotels 115"	106	103,70	3,46	30
Hébergement d'Urgence "Hotels Grands Froids"		47,86	29,50	2

Taux d'occupation = "Occupation en nuitées sur la période" divisée par "Nuitées mobilisables sur la période"

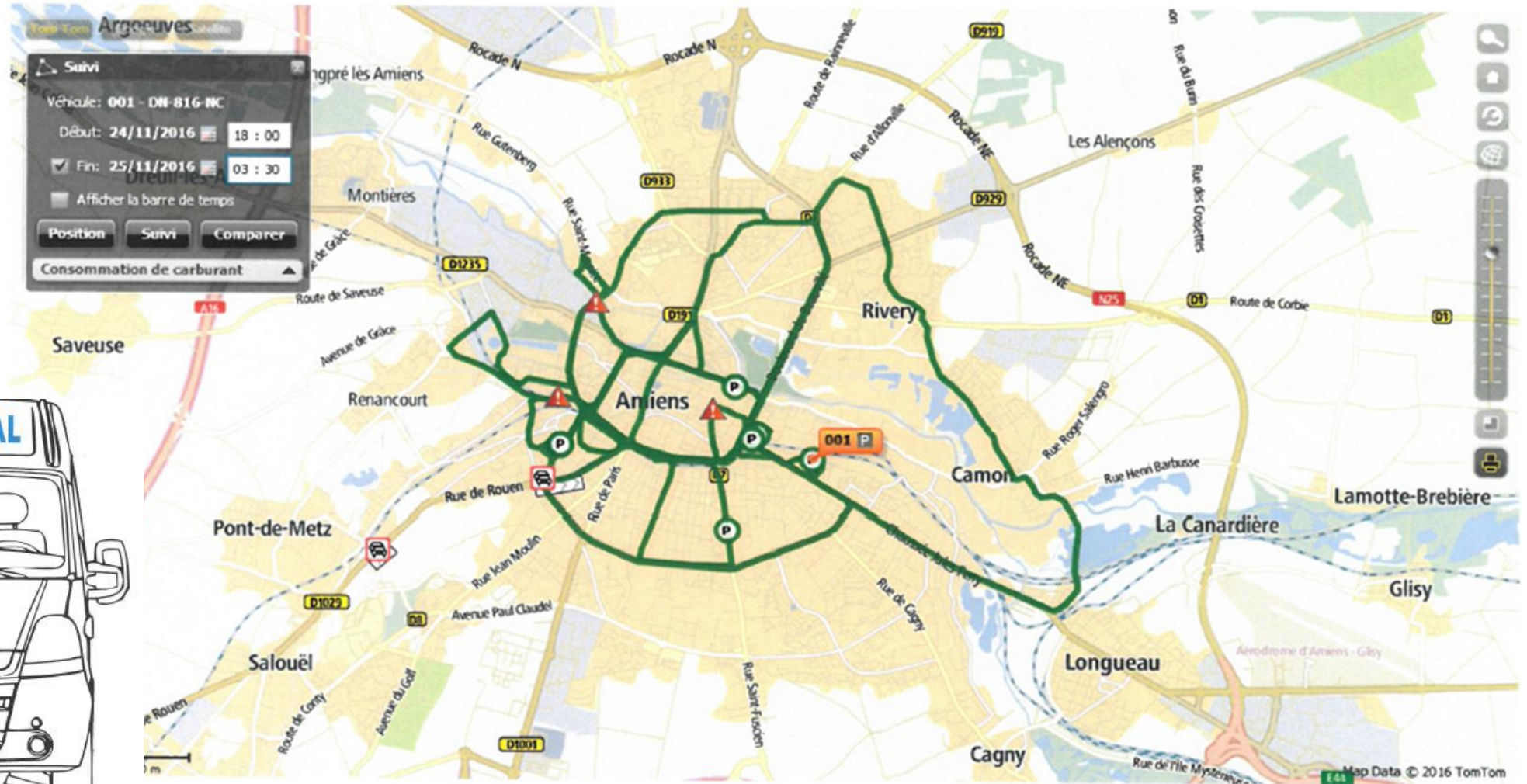
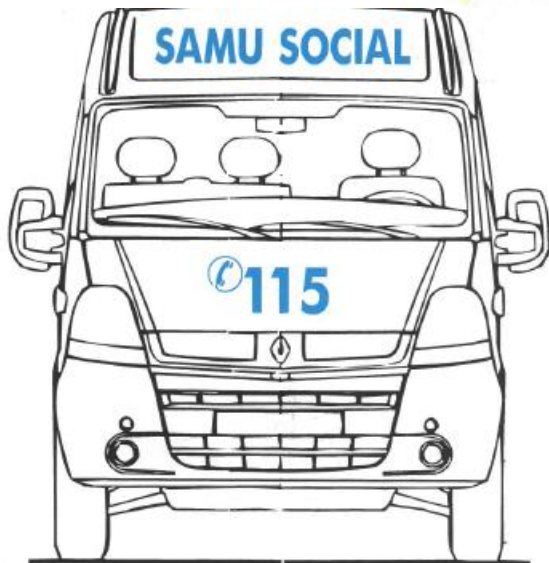
Taux d'attribution = "Nombre de séjours sur la période" divisé par "Nuitées mobilisables sur la période"

(calcul spécifique pour le nombre de nuitée "Hôtels Grands Froids" en fonction des des niveaux Plan Grands Froids déclenchés)

Places ouvertes et occupées (Nuitées)



Maraudes du SAMU Social



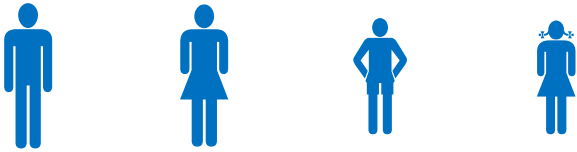
SAMU Social – Maraudes Hiver 2016/2017



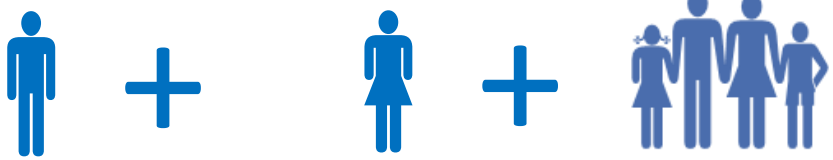
4 087 Adultes



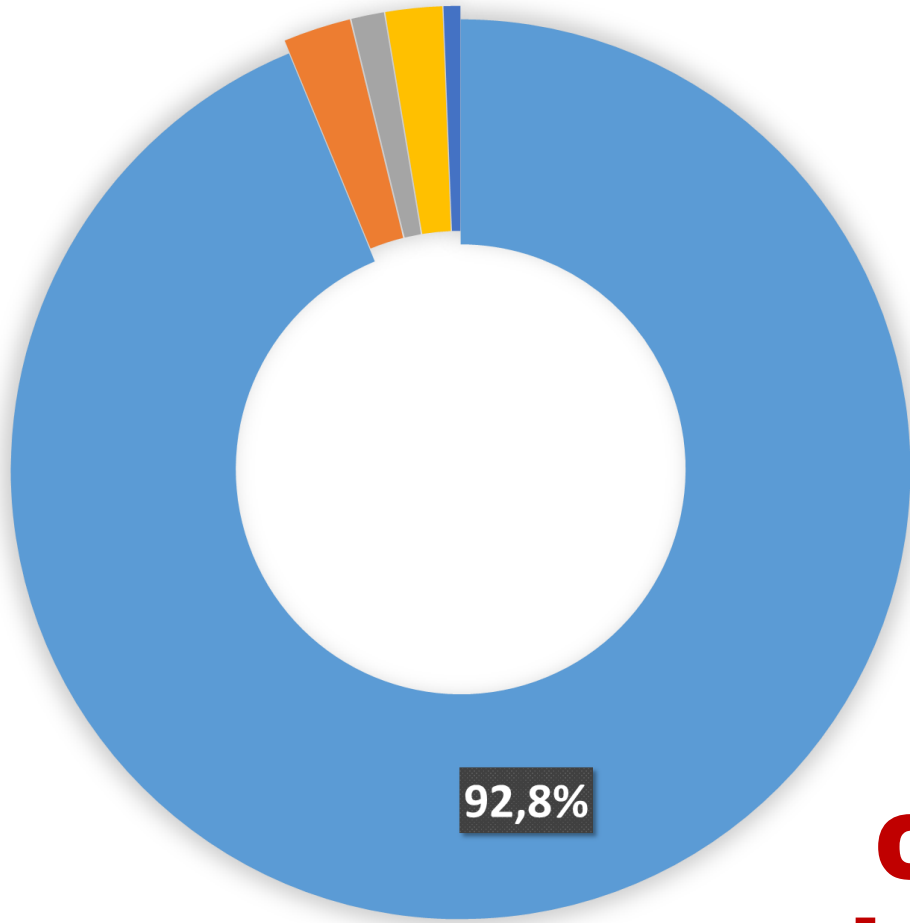
259 Enfants



4 346 Personnes



3 863 Ménages

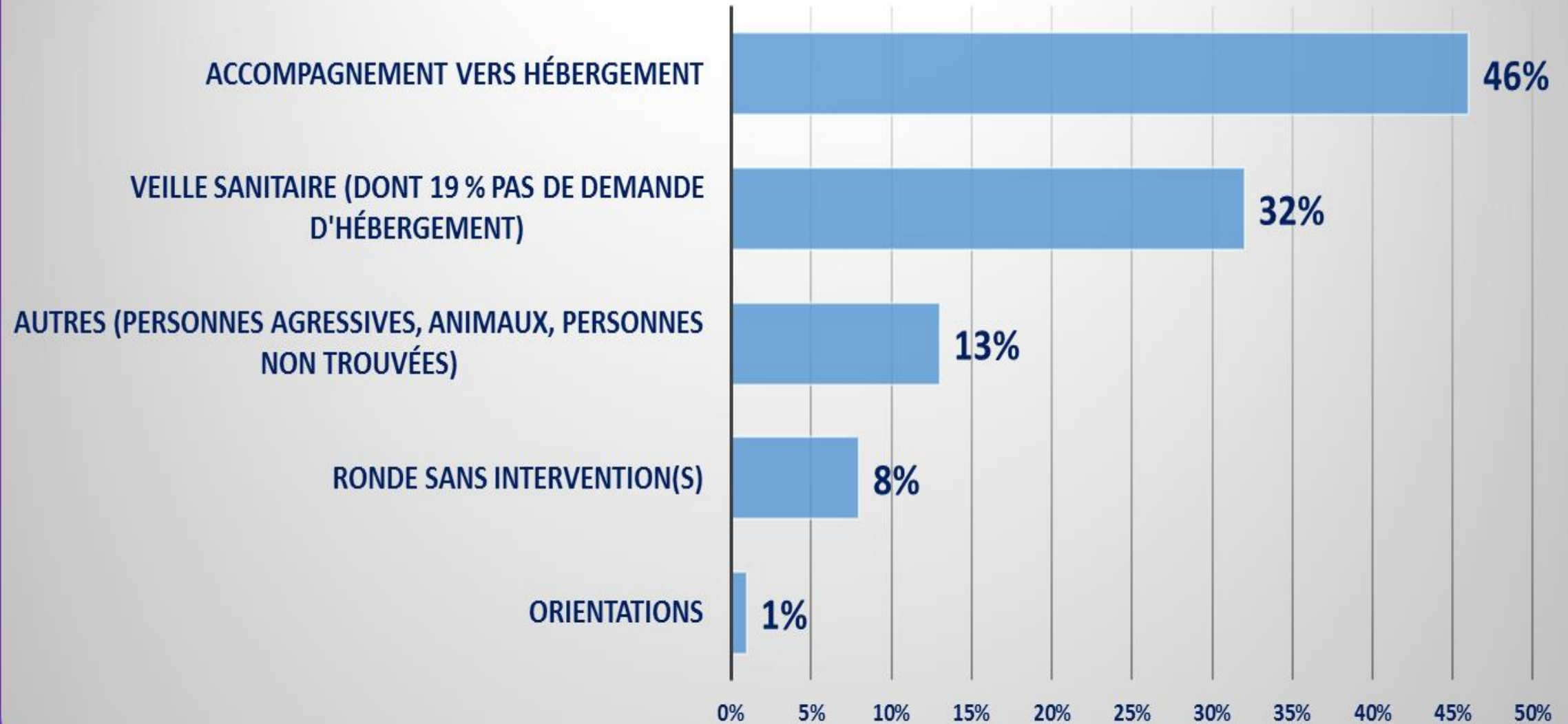


- Personnes Isolées = 92,8%
- Couples = 2,4%
- Groupes = 1,2%
- Familles monoparentales = 2,0%
- Familles & Groupes avec enfant(s) = 0,6%

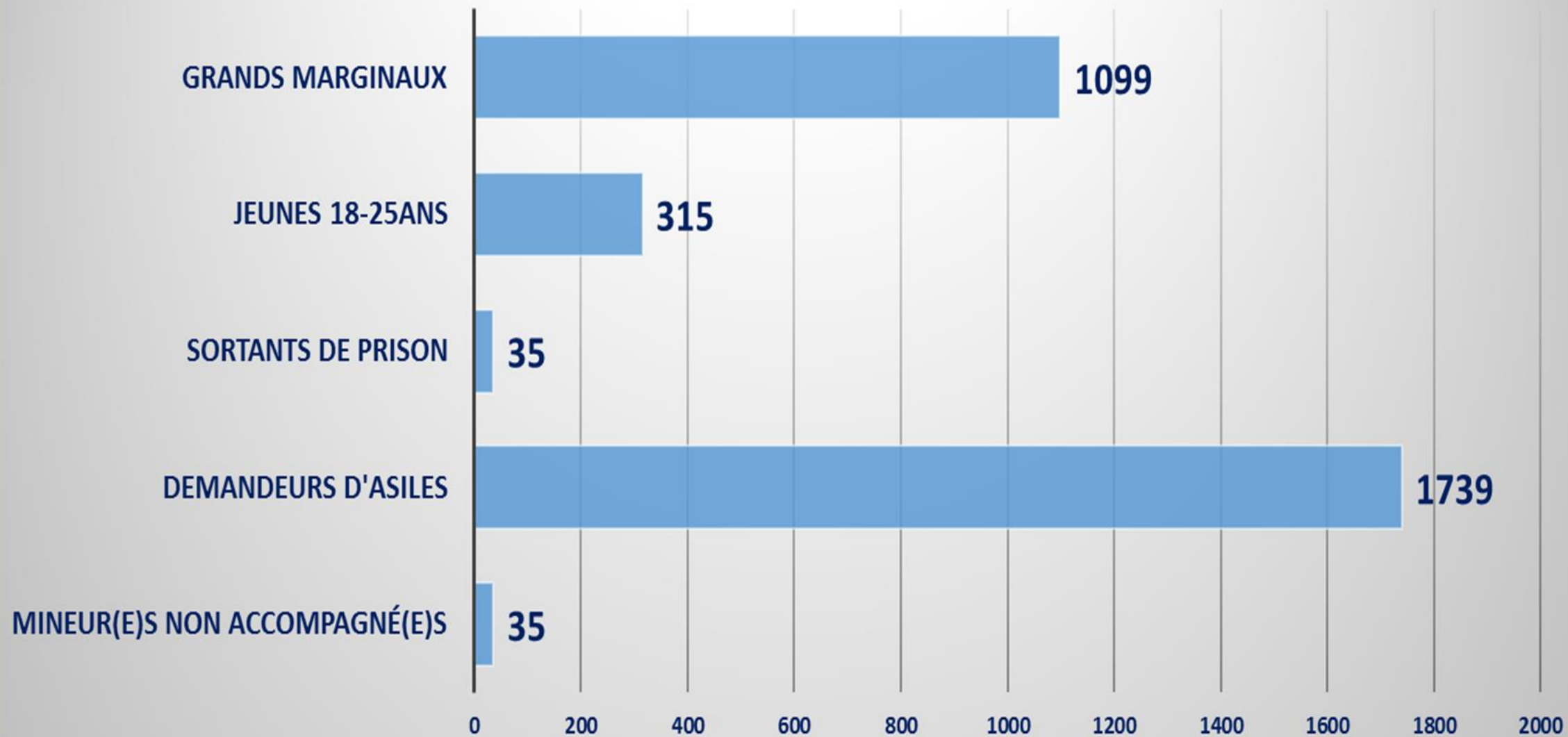
92,8%

**Catégories
des Ménages**

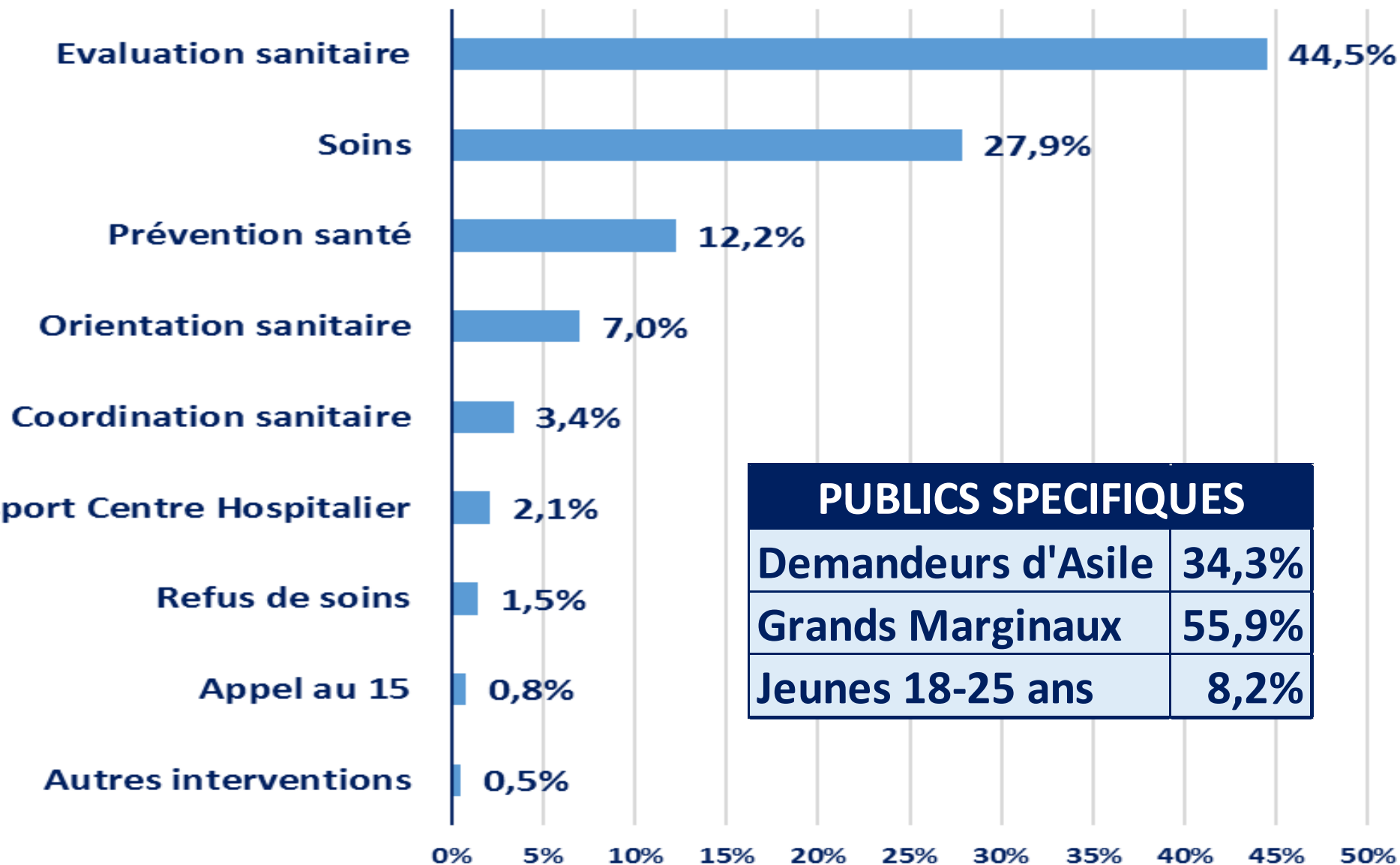
Sur 4 241 interventions SAMU Social - Hiver 2016 - 2017



Sur les 4 346 personnes rencontrées en maraudes



2 477 interventions sanitaires pour 1 133 personnes (dont 30 enfants)



PUBLICS SPECIFIQUES

Demandeurs d'Asile	34,3%
Grands Marginaux	55,9%
Jeunes 18-25 ans	8,2%

Merci pour votre attention.

Si je remarque une personne sans abri
ou en difficulté dans la rue,
j'appelle le

115